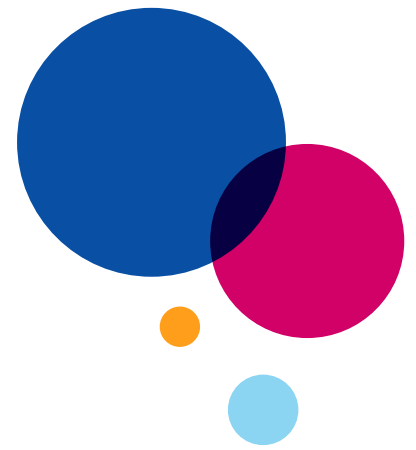


Miten ongelmista eteenpäin?



Miten sitten kannattaa edetä, jos tunnistat suoritukseen tai jaksamiseen liittyviä hälytysmerkkejä?

Taustalla työn sujumiseen tai suoriutumiseen olevat haasteet:

- Täsmennä odotuksia ja työtehtäviä
- Selkeytä tarpeitasi, työn tavoitteita ja vastuita
- Selkeytä odotuksia, tehtäviä ja päivärytmiä
- Varmista avustajan osaaminen, tiedot ja taidot työtehtävien hoitamiseksi
- Kertaa työhön perehdytystä ja opastusta
- Varmista, että työvälineet, työnjako ja työn organisointi ovat kunnossa
- Selvitä avustajan motivoituminen tähän työhön
- Sovi avustajan kanssa toimenpiteistä ja jatkosta.

Taustalla vuorovaikutuksen haasteet:

- Kehitä yhteisiä toimintatapoja ja vuorovaikutuksen keinoja
- Keskustele työn sujumisesta ja työkäyttäytymisestä. Laadi tarvittaessa suunnitelma toimenpiteistä
- Puutu epäasialliseen käyttäytymiseen pikimmiten
- Sovi tai päivitä pelisääntöjä. Sekä työntekijällä että työnantajalla on vastuu omasta käytöksestään
- Pidä nollatoleranssi kiusaamis- ja häirintätapauksissa
- Hae tarvittaessa tukea ongelmatilanteiden käsittelyyn.

Taustalla terveysongelmat, tai elämänhallinnan haasteet:

- Ota pulmat puheeksi ja tarkastelkaa vaihtoehtoja (käyttäkää apuna esim. Sujuva arki -keskustelupohjaa)
- Sopikaa jatkotoimenpiteistä
- Järjestä työkyvyn tukea työterveyshuollon ja/tai terveyskeskuksen kautta
- Puutu päihdeongelmiin pikimmiten
- Ota tarvittaessa yhteyttä työterveyshoitajaan avustajasi kanssa käymäsi neuvottelun jälkeen
- Ohjaa avustaja käymään työterveyshoitajalla, josta tukea omien ajatusten selkeyttämiseen sekä mahdollinen ohjaus perusterveydenhuollon palveluihin.
- Hyödynnä itsekkin työterveyshoitajan tukea esim. kriisitilanteiden käsittelyyn.

Tämä materiaali on osa Työeläkeyhtiö Varman tuottamaa työkyvyn tukimateriaalia.

Miten onnistun henkilökohtaisen avustajan työnantajana – Osa 5c: Miten ongelmista eteenpäin?

Lue lisää: varma.fi/henkilokohtainenapu