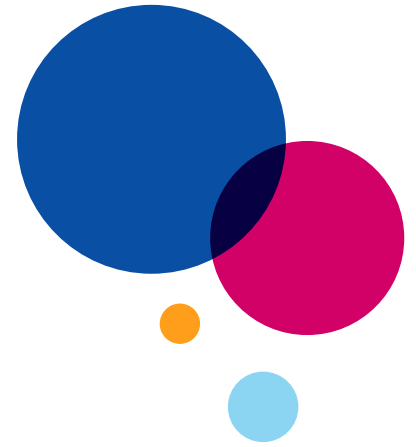


Pulmien puheeksiotto



Vaikka ristiriitoja voi olla monenlaisia, niitä voidaan aina selvittää keskustelun, aidon ymmärryksen ja rakentavan asenteen avulla.

Luo turvallinen keskustelutilanne

- Luo turvallinen keskusteluympäristö. Pulmista pitää voida puhua avoimesti, jotta ne ylipäättään olisivat ratkottavissa.
- Varmista tasavertainen ja reilu keskustelutilanne, jossa haetaan ongelmien aitoa ymmärtämistä.
- Rauhallinen ilmapiiri auttaa pitämään tunteet kurissa ja fokuksen ongelmien ratkonnassa.

Kuuntele ja pyri aidosti ymmärtämään

- Ongelmat ja ristiriidat voidaan ratkoa, kun ne ymmärretään hyvin.
- Molempien pitää saada oma näkemyksensä esille ja toisen velvollisuus on kuunnella.
- Kuuntele siis herkällä korvalla, kun toinen puhuu. Kun on sinun vuorosi puhua, avaa omaa näkemystäsi rauhallisesti.

Omaksu rakentava asenne

- Pyri avustajasi kanssa hakemaan ratkaisua tulevaa varten. Mennyttä ei voi muuttaa, mutta siitä voi oppia.
- Pomottamisella pakotettu ratkaisu on harvoin kestävä. Yhdessä keksitty ratkaisu sitouttaa molempia osapuolia.
- Yhdessä selvitetty ristiriita lujittaa suhdettanne ja selkeyttää yhteistyötä!

Tämä materiaali on osa Työeläkeyhtiö Varman tuottamaa työkyvyn tukimateriaalia.
Miten onnistun henkilökohtaisen avustajan työnantajana – Osa 5d: Pulmien puheeksiotto
Lue lisää: varma.fi/henkilokohtainenapu