VUOSI- JA YRITYSVASTUURAPORTTI 2020

VARMA

01

SISÄLLYS

3 Vuosi 2020
3 Varma lyhyesti
4 Toimitusjohtajan katsaus
6 2020 lyhyesti
9 Varman tuki asiakkaille koronapandemian aikana

11 Strategia ja tavoitteet
12 Strategia pohjautuu perustehtävään
16 Näin Varma luo arvoa
17 Työeläkejärjestelmä

18 Vastuullinen Varma

24 Vastuu eläkevaroista
25 Vahva vakavaraisuus turvaa eläkkeet
28 Verovastuullisuus
30 Vastuullinen sijoittaminen

35 Vastuu asiakkaista
36 Eläkkeet oikein ja ajallaan
37 Asiakaspalvelu
39 Työkyvyttömyysriskin hallinta

41 Vastuu varmalaisista
42 Ketterien vastuunkantajien työkulttuuri
44 Osaamisen kehittäminen
45 Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus
47 Työkyky ja -turvallisuus

48 Vastuu ympäristöstä
49 Ilmastonmuutoksen hillintä sijoituksissa
51 Ilmastoriskit ja -mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti
60 Luonnon monimuotoisuuden huomioiminen
61 Kiinteistösijoitusten ympäristö-vaikutukset
66 Toimitusketjun ympäristönäkökulmat
67 Oman toiminnan ympäristönäkökohdat

69 Eettinen ja läpinäkyvä liiketoiminta
70 Eettinen liiketoiminta
72 Avoin viestintä ja sidosryhmäyhteistyö

74 Raportointiperiaatteet
75 Raportointiperiaatteet
78 GRI-sisältöindeksi
85 Riippumaton varmennusraportti

4
Eläkejärjestelmä selvisi säikähdyksellä koronavuodesta.

16
Luomme liiketoiminnallamme arvoa sidosryhmillemme ja ympäröivään yhteiskuntaan.

39
Kehitimme ennustemallin työkyvyttömyysriskien tunnistamiseen ja uudistimme palveluvalikoiman.

51
Edistimme ilmastotavoitteitamme ja raportoimme niistä TCFD-suositusten mukaisesti.

VARMA LYHYESTI

Perustehtävämme on eläkkeiden turvaaminen. Sijoitamme eläkemaksuina kerätyt varat tuottavasti ja turvaavasti nykyisiä ja tulevia eläkkeitä varten. Vastuullisuus on keskeinen osa kaikkea toimintaamme.

Varma on Suomessa tehtävän työn eläkevakuuttaja. Perustehtävämme on eläkkeiden turvaaminen. Huolehdimme yksityisten yrittäjien ja työntekijöiden lakisääteisestä työeläketurvasta. Yritykset ottavat TyEL-vakuutukset työntekijöilleen, ja yrittäjät vakuuttavat itsensä YEL-vakuutuksella.

Varma on vastuullinen ja vakavarainen sijoittaja. Eläkemaksuina kerätyt varat sijoitamme tuottavasti ja turvaavasti nykyisiä ja tulevia eläkkeitä varten. Sijoitamme pääasiassa korko-, osake- ja kiinteistösijoituksiin sekä hedgerahastosijoituksiin. Kiinteistösijoittajana panostamme laadukkaiden toimitilojen ja vuokra-asuntojen tarjoamiseen kasvukeskuksissa. Tarjoamme asiakkaillemme myös yritysrahoitusta. Vastaamme noin 900 000 työntekijän, yrittäjän ja eläkkeensaajan eläketurvasta.

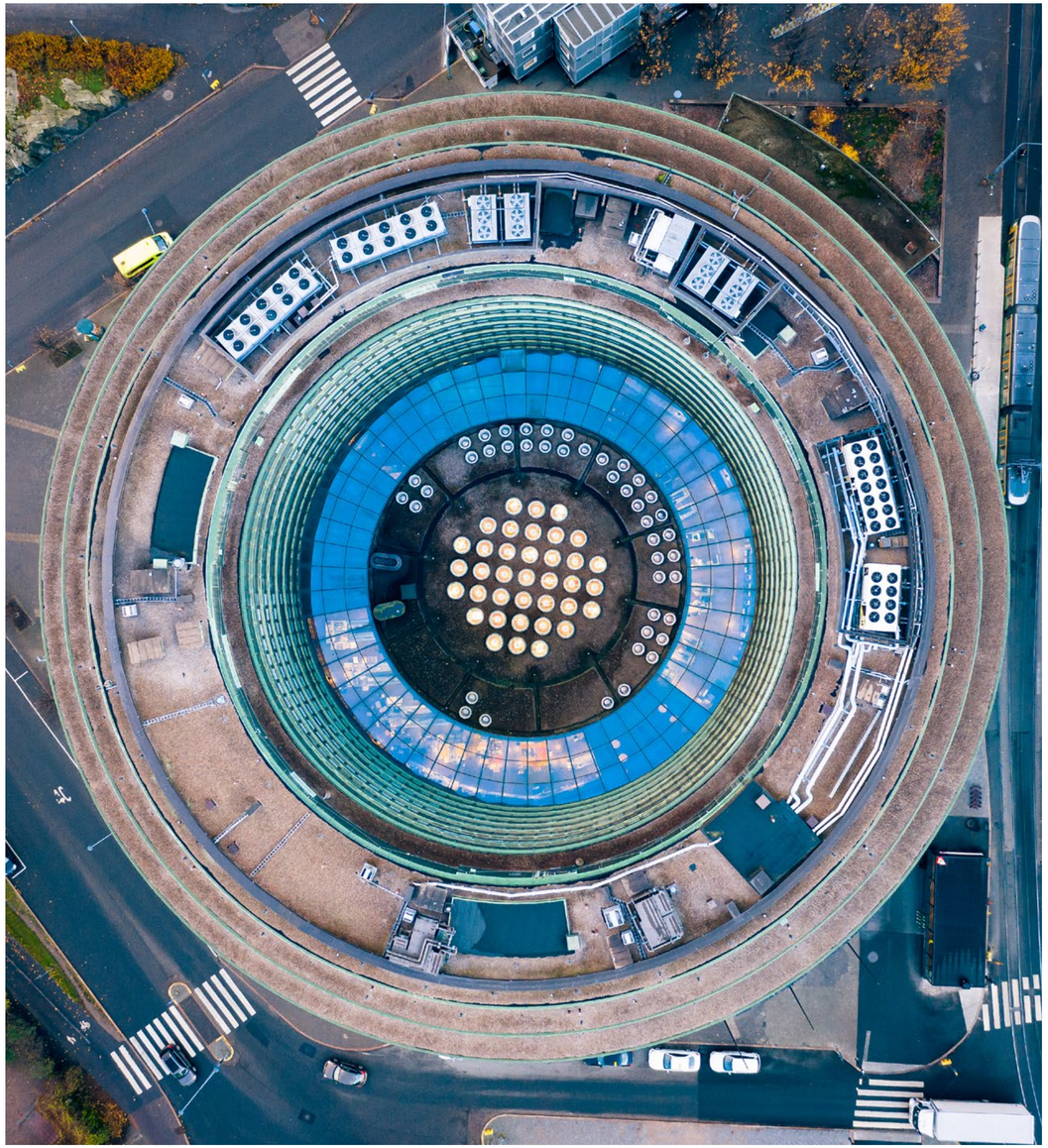
Työkyvyttömyysriskin hallinnan palvelumme auttavat Varman asiakasyrityksiä säästämään eläkekustannuksissa ja henkilöasiakkaita jatkamaan työelämässä työkykyisinä.

Varma on keskinäinen yhtiö, jonka omistavat Varman yritys- ja yrittäjäasiakkaat sekä vakuutetut työntekijät.

Varman toimitilat sijaitsevat Helsingin Salmisaaressa, ja asiakkuuspäällikköverkostomme kattaa lähes koko maan. Meitä varmalaisia on 558.

Menestyksemme perustuu osaaviin ja työstään innostuneisiin varmalaisiin. Modernin työkulttuurimme tunnuslause on Me varmalaiset – ketterät vastuunkantajat.

Vastuullisuus on erottamaton osa Varman perustehtävää ja työkulttuuria.



Toimitusjohtajan katsaus:

VARMA JA ELÄKEJÄRJESTELMÄ SELVISIVÄT KORONAVUODESTA SÄIKÄHDYKSELLÄ

Historiallinen koronavuosi koetteli yhteiskuntia globaalisti, mutta Varmalle vuosi oli taloudellisesti yllättävän hyvä. Sijoitukset tuottivat positiivisesti, Varman eläkevarallisuus nousi uuteen ennätykseensä, vakavaraisuus säilyi vahvana ja tehokkuus parantui. Positiivinen sijoitustulos antaa hengähdysaikaa pohtia eläkejärjestelmän seuraavia uudistuksia.

Vuosi 2020 oli historiallinen ja kummallinenkin, kun koronavirus koetteli yhteiskuntia ja talouksia. Onneksi jälkikäteen voi todeta, että pahimmat pelot eivät Suomessa toteutuneet. Tämä näkyy sekä Suomen taloudessa että Varman asiakkailla: isku oli rajatumpi kuin pelättiin.

Koronapandemia vaikutti Varman työnantaja- ja yrittäjäasiakkaisiin vähemmän kuin vielä alkuvuonna arvioitiin. Eläkevakuutusmaksuja koskevat yhteydenotot kasvoivat vuoden aikana, mutta Varman asiakaskunnassa konkurssien määrä näyttäisi toistaiseksi olevan maltillinen. On kuitenkin selvää, että monen yrittäjän ja työnantajan tilanne säilyy vaikeana vielä keväälläkin.

Taloudellisesti vuosi oli Varmalle yllättävän hyvä verrattuna yhteiskunnassa vallitsevan koronakriisin syvyyteen. Sijoitukset tuottivat positiivisesti, 2,8 prosenttia, vakavaraisuusasemamme säilyi vahvana koko vuoden ja saimme myös tehokkuuttamme kehitettyä positiivisesti. Varman eläkevarallisuus nousi syvästä kriisistä huolimatta uuteen ennätykseensä yli 50 miljardiin euroon. Eläkevaroja ei ole koskaan ollut yhtä paljon kuin nyt.

Vuotta dominoi sijoitusmarkkinoiden heilunta, missä tunnelmat olivat hyvin kaksijakoiset. Alkuvuonna osakekurssit laskivat voimakkaasti, minkä vuoksi ensimmäisen kvartaalin sijoitustulos oli voimakkaasti negatiivinen. Tämän jälkeen alkoi elpyminen, mikä yllätti positiivisesti.

Eläkejärjestelmä ylipäätään selvisi ensimmäisestä koronavuodesta hyvin. Tämä antaa hengähdysaikaa pohtia sitä, miten eläkejärjestelmää seuraavaksi uudistetaan.

Nyt katse on Suomen kasvussa ja ennen kaikkea siinä, miten Suomessa rakennetaan työpaikkoja. Eläkejärjestelmä elää myös suomalaisesta työstä, ja sen takia tämä on meille kriittinen asia.

Työeläketurvan toimeenpano onnistui katkeamatta etätyössä

Koronan vuoksi varmalaiset siirtyivät etätöihin keväällä 2020. Varman etätyökäytännöt osoittivat toimivuutensa kriisiaikana, ja työeläketurvan toimeenpano on jatkunut katkeamatta. Eläkehakemusten käsittelyajat toimeentulon turvaamiseksi henkilöasiakkaillemme ja palaute yritysasiakkailtamme paranivat poikkeusoloista huolimatta. Henkilöasiakkaiden puhelinpalvelun asiakastyytyväisyys nousi ennätyksellisen korkealle tasolle: arvosanaksi annettiin 9,3. Myös vuosittain toteutettavassa henkilöstökyselyssä varmalaisten työtyytyväisyyttä ja omistautuneisuutta mittaava PeoplePower-indeksi nousi uuteen ennätykseensä 78,1.

Tämä kaikki ei varmasti olisi ollut mahdollista 10 vuotta sitten. Siinä mielessä suomalaisen työelämän kehittyminen etätöineen antoi meille globaalisti katsottuna poikkeuksellisen hyvät edellytykset hoitaa arkiset työmme hyvin.

Vastuullisuudessa tavoitteena suunnannäyttäjyys

Olemme kehittäneet vastuullisuutta määrätietoisesti viime vuosina. Vastuullisuus on keskeinen osa Varman strategiaa, ja tavoitteenamme on olla vastuullisuuden suunnannäyttäjä. Osin olemme jo lunastaneetkin sen paikan etenkin vastuullisessa ja ilmastoystävällisessä sijoittamisessa.

Vuonna 2020 jatkoimme työtämme kunnianhimoisten ilmastotavoitteidemme saavuttamiseksi. Pitkän tähtäimen tavoitteenamme on hiilineutraali sijoitussalkku 2035 mennessä. Siihen päästäksemme vähennämme päästöjä asteittain eri omaisuuslajeissa. Prosentuaalisesti reiluin pudotus on saavutettu kiinteistösijoituksissamme, joissa päästöt lähes puolittuivat viidessä vuodessa. Tuloksen taustalla on suunnannäyttämistä osoittavia ilmastotekoja, kuten maalämmön hyödyntämistä vuokra-asunnoissamme.

Vastuullisuustyömme on saanut myös ulkopuolista, kansainvälistä tunnustusta. Nousimme jo toisena peräkkäisenä vuonna vastuullisten sijoittajien kärkijoukkoon YK:n alaisen PRI:n (Principles for Responsible Investment) arvioinnissa. Teemana viime vuonna oli ilmastoraportointi. Myös Varman yhtiötasoiset vastuullisuuskäytännöt saivat hyvää palautetta EcoVadiksen arvioinnissa.

Yhdenvertaisen ja hyvän työelämän vahvistamiseen on kiinnitetty paljon huomiota Varmassa. Olemme työstäneet näitä teemoja myös yhdessä asiakkaidemme kanssa. Tyytyväiset, osaavat ja työhönsä sitoutuneet varmalaiset ovat menestyksemme peruskallio. Korona-aika viimeistään on osoittanut, miten tärkeää on ollut kehittää modernia ja joustavaa työkulttuuria, jossa pystymme toimimaan itseohjautuvasti ja paikkariippumattomasti.

Koronan jälkeinen arki 2021

Alkaneena vuonna 2021 me suomalaiset kaikki kiivaasti odotamme, että pääsemme työpaikoillemme ja sitä, että yhteiskunnan palveluja saadaan avattua. Tämä vaatii rokotteita, ja olen luottavainen, että rokottaminen ja rajoitteiden purkaminen onnistuvat lähikuukausina.

Me varmalaiset jatkamme työtämme tehokkuuden ja vahvan vakavaraisuuden eteen. Kehitämme etenkin digitaalisia palvelujamme ja entistä vaikuttavampia työkyvyttömyysriskin hallinnan palveluja. Samalla uudistamme Varmaa ja kehitämme ansiokasta työkulttuuriamme kohti koronanjälkeistä arkea.

Suurkiitokset asiakkaillemme luottamuksesta tänä poikkeuksellisena vuonna ja varmalaisille hienosta työstä ja venymisestä!

Risto Murto
toimitusjohtaja

Nyt katse on Suomen kasvussa ja ennen kaikkea siinä, miten Suomessa rakennetaan työpaikkoja. Eläkejärjestelmä elää myös suomalaisesta työstä, ja sen takia tämä on meille kriittinen asia.

2020 LYHYESTI

Varman sijoitukset tuottivat 1,4 miljardia euroa eli 2,8 prosenttia vuonna 2020. Sijoitusten arvo nousi koronavuoden 2020 lopussa 50,2 miljardiin euroon, ja sijoituksemme ylittivät ensimmäistä kertaa Varman historiassa 50 miljardia euroa. Vakavaraisuutemme säilyi koko poikkeuksellisen vuoden hyvällä tasolla ja toiminnan tehokkuus erinomaisella tasolla.

Sijoitusten arvo
50,2 mrd.€

Vakavaraisuus
11,5 mrd.€

Maksutulo
4,9 mrd.€

Sijoitussalkun päästöt kevenivät vuodesta 2015

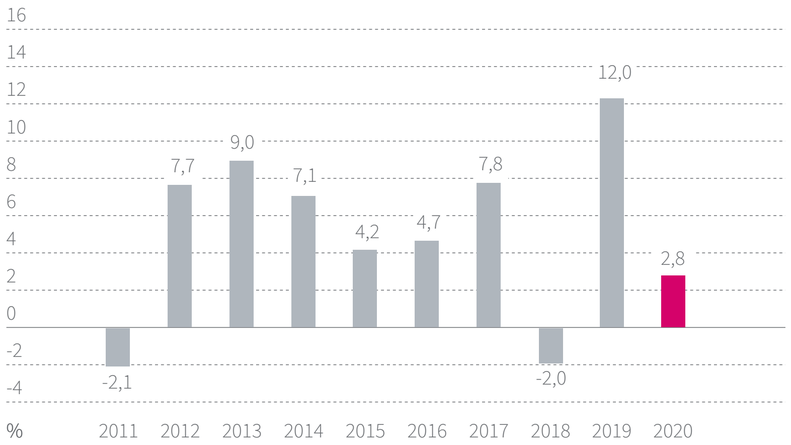
osakkeet	29 %
yrityslainat	23 %
kiinteistöt	47 %

Sijoitusten tuotto
2,8 %

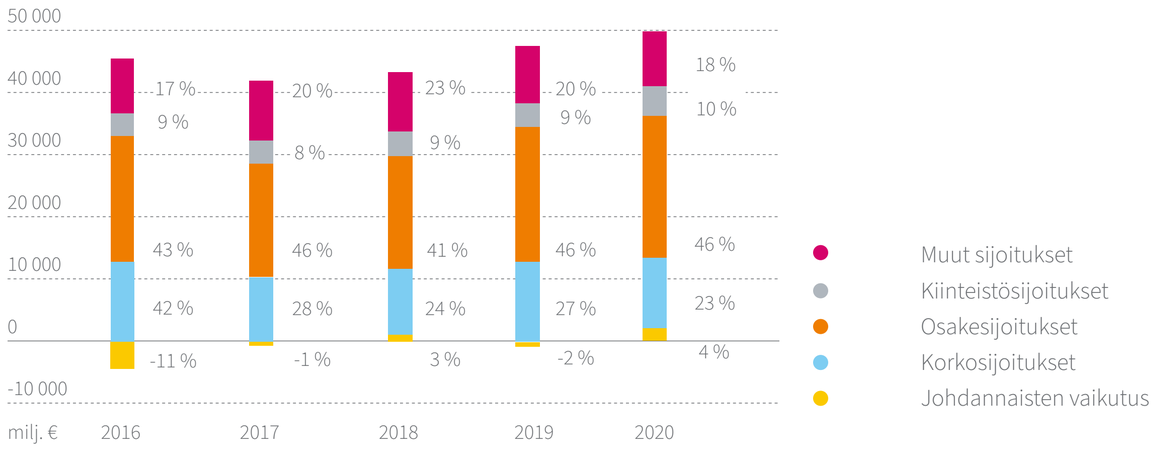
Tehokkuus
61 %

Maksoimme eläkkeitä
6,0 mrd.€

Sijoitusten tuotto (%)



Sijoitukset (milj. €)



Sijoitustuottojen palautuminen vahvisti koko vuoden hyvällä tasolla ollutta vakavaraisuutta.

Lisää sijoituksistamme ja Varman vakavaraisuudesta voit lukea Vastuu eläkevaroista -osiossa.

Varman sijoitukset tuottivat 2,8 prosenttia ja vakavaraisuus sekä tehokkuus säilyivät vahvoina

Varman sijoitukset tuottivat 2,8 (12,0) prosenttia vuonna 2020. Eri omaisuusluokista eniten tuottivat noteeraamattomat osakkeet 8,6 (16,9) prosenttia, pääomasijoitukset 7,8 (15,1) prosenttia ja julkisyhteisöjen joukkovelkakirjalainat 6,1 (2,6) prosenttia. Korkosijoitusten tuotto oli 1,9 (4,5) prosenttia ja kiinteistöjen 2,0 (4,1) prosenttia. Muiden sijoitusten tuotto oli -2,0 (4,5) prosenttia, joista hedgerahastojen tuotto -1,0 (5,0) prosenttia.

Koronapandemia vaikutti alkuvuonna 2020 negatiivisesti Varman sijoitustuottoihin, mutta tuotot palautuivat positiivisiksi vuoden viimeisellä neljänneksellä. Vakavaraisuus säilyi vahvana läpi vuoden ja oli joulukuun lopussa 129,3 (130,8) prosenttia. Myös Varman toiminnan tehokkuus oli erinomaisella tasolla. Vuonna 2020 hoitokustannuksiin käytettiin 78 (86) miljoonaa euroa, joka on 61 (62) prosenttia kulujen kattamiseen tarkoitetuista vakuutusmaksuista. Työeläkeyhtiö on sitä tehokkaampi, mitä pienempi prosenttiluku on.

Varma maksaa asiakkaille hyvityksinä 54 miljoonaa euroa

Voitimme vuoden aikana uutta vakuutusmaksutuloa yhteensä 105 (144) miljoonaa euroa. Tämä sisältää uusmyynnin ja muista eläkelaitoksista siirtyneen maksutulon nettovaikutuksen. Vakuutusmaksutulomme oli 4,9 (5,3) miljardia euroa. Varmassa oli vakuutettuna vuoden 2020 lopussa 543 000 (541 900) henkilöä.

Palautamme asiakkaillemme hyvityksinä 54,2 (171) miljoonaa euroa. Hyvitys näkyy alennuksina vakuutusmaksuissa. Asiakashyvitysten määrä laski

Avainluvut 2020

	2020	2019
Vakuutusmaksutulo, milj. €	4 930,9	5 285,6
Eläkkeensaajille maksetut eläkkeet, milj. € [1]	6 028,0	5 856,1
TyEL-vakuutetut 31.12.	505 170	504 131
YEL-vakuutukset	37 800	37 800
Eläkkeensaajat	347 100	343 700
Sijoitukset, milj. €	50 157,0	48 708,9
Sijoitustuotot, milj. €	1 371,6	5 240,6
Sijoitustoiminnan nettotuotto sitoutuneelle pääomalle, %	2,8	12,0
Kokonaistulos, milj. €	-230,6	2 197,5
Hoitokustannustulos, milj. €	49,3	52,9
Liikekulut hoitokustannustulosta, %	61,2	62,0
Siirto asiakashyvityksiin, milj. €	54,2	171,0
% TyEL-palkkasummasta	0,26	0,81
Vastuuvelka, milj. €	40 725,7	38 608,0
Vakavaraisuuspääoma, milj. € [2]	11 516,8	11 646,3
suhteessa vakavaraisuusrajaan	1,7	1,8
Emoyhtiön henkilöstö 31.12.	537	537
Henkilöstökulut, milj. €	45,1	45,5
Lahjoitukset, milj. €	0,02	0,01
Alan järjestöjen jäsenmaksut, milj. €	1,0	1,0
Ostot palveluntarjoajilta ja -toimittajilta, milj. € [3]	48,9	52,5

[1] Ennen saatujen vastuunjakokorvausten vähentämistä
[2] Laskettuna kunakin ajankohtana voimassa olleiden säädösten mukaisesti (vastaava periaate koskee myös muita vakavaraisuustunnuslukuja)
[3] Ei sisällä sijoitustoiminnan (esim. rakennuttamishankintojen) kuluja

Puhelinpalvelumme asiakastyytyväisyys nousi ennätyksellisen korkealle tasolle: arvosanaksi annettiin 9,3.

Työstämme asiakkaiden hyväksi kerrotaan osiossa Vastuu asiakkaista.

kolmasosaan tavanomaiseen vuoteen verrattuna, koska lakimuutoksen vuoksi hyvityksiä ei saanut kerryttää touko–joulukuussa vakuutusmaksun tilapäisen alentamisen aikana.

Osittaisen vanhuuseläkkeen suosio kasvoi

Maksoimme eläkkeitä 6,0 (5,9) miljardia euroa 347 100 (343 700) henkilölle. Vuoden aikana tehtiin noin 51 900 eläkepäätöstä. Eläkehakemusten kokonaiskäsittelyaika nopeutui vuoden aikana 6 päivällä 19 päivään verrattuna vuoteen 2019. Tämä tarkoittaa, että käsittelemme eläkehakemukset 2 päivää nopeammin kuin työeläkealalla keskimäärin.

Yksittäisistä eläkelajeista osittaisen vanhuuseläkkeen suosio kasvoi alkusyksyllä, kun julkisuudessa käynnistyi keskustelu tämän eläkelajin tulevaisuudesta. Hakemusmäärä kasvoi 2,9 prosentilla edellisvuoteen verrattuna. Varmaan tulleiden työkyvyttömyyseläkehakemusten määrässä oli merkittävää kuukausivaihtelua vuonna 2020, mutta hakemusten kokonaismäärä pysyi edellisvuoden tasolla. Mielenterveyden häiriöiden suhteellinen osuus uusien työkyvyttömyyshakemusten perusteena kasvoi 1,8 prosenttiyksikköä edellisvuodesta. Kuntoutushakemukset vähenivät 12 prosenttia vuoteen 2019 verrattuna. Henkilöasiakkaiden puhelinpalvelun asiakastyytyväisyys nousi ennätyksellisen korkealle tasolle: arvosanaksi annettiin 9,3 (9,1) asteikolla 0-10. Asiakaspalautetta antoi noin 17 000 asiakasta.

VARMAN TUKI ASIAKKAILLE KORONAPANDEMIAN AIKANA

Varma tuki asiakkaitaan antamalla maksuaikaa vakuutusmaksuille ja vapautuksia liiketilavuokrista. Eläkkeiden maksaminen jatkui normaalisti. Keskitimme resursseja asiakaspalveluun ja tehostimme monikanavaista viestintää.

Ilkka Tomperi
Kiinteistösijoitusjohtaja

Liiketilat ”Vapautimme kahvila- ja ravintola-vuokralaisemme vuokranmaksulta kahden kuukauden ajaksi touko-kesäkuussa. Joustoa liiketilavuokriin saivat myös yrittäjät, jotka olivat koronatilanteen vuoksi erityisissä vaikeuksissa.”

Tiina Kurki
Eläkepalveluista ja tietohallinnosta vastaava johtaja

Eläkkeet ”Maksoimme eläkkeet normaalisti, ja eläkkeenhakijat saivat eläkepäätökset edellisvuotta nopeammin.”

VUOSI 2020

- **02** Ensimmäinen korona-tartunta
- **03** Suomeen julistetaan poikkeusolot ja valmiuslaki käyttöön, rajaliikenteen rajoittaminen, matkustuskieltoja, koulut ja kulttuurilaitokset suljetaan, etätyösuositus, Uudenmaan eristäminen alkaa
- **04** Ravintolat suljetaan, Uudenmaan sulku puretaan
- **05** Rajoitustoimia puretaan, siirtyminen hybridistrategiaan
- **06 07** Valmiuslain voimassaolo päättyy
- **08** Koronatartuntojen määrä uudelleen nousuun, maskisuositus joukkoliikenteeseen ja riskialueilta saapuville
- **09** Maskisuosituksen laajentaminen kiihtymisvaiheessa olevilla alueilla julkisiin sisätiloihin ja yleisötilaisuuksiin
- **10** Ravintolarajoituksia, maskisuosituksen laajentaminen alueellisesti työpaikoille sekä 2. asteen ja korkeakoulujen opiskelijoille
- **11** Koronatartuntoja kaikilla Suomen alueilla, hallituksen ja alueiden rajoitustoimia
- **12** Hallituksen ja alueiden rajoitustoimet tiukkenevat

Katri Viippola
Johtaja, HR, viestintä ja vastuullisuus

Viestintä ”Lisäsimme ja tehostimme viestintää kaikissa asiakaspalvelun kanavissa. Avasimme varma.fi:hin korona-erikoissivun. Varma Studio -tallenteissa käsittelimme koronan vaikutusta talouteen, yrityksiin ja työkykyyn. Asiakastapahtumat muutimme täysin etäyhteyksin toteutettaviksi.”

Tiina Grönqvist
Vakuutuspalvelujohtaja

TyEL- ja YEL-vakuutukset ”Annoimme maaliskuun lopusta kesäkuun loppuun mennessä erääntyneille TyEL- ja YEL-vakuutusmaksuille enimmillään 3 kk viivästyskorotonta maksuaikaa. TyEL-vakuutusmaksun työnantajan osuutta alennettiin 2,6 prosenttiyksiköllä 1.5.– 31.12.2020. Keskitimme resursseja asiakaspalveluun ja lisäsimme varma.fi:n asiointipalveluun korona-lisämaksuajan palveluja.”

Reima Rytsölä
Varatoimitusjohtaja, sijoitukset

Sijoitustoiminta ”Sijoitustuotot elpyivät vuoden kuluessa alkuvuoden voimakkaasta laskusta ja vakavaraisuus vahvistui alkuvuoteen verrattuna. Elvytystoimien seurauksena sijoitusmarkkina kulki eri suuntaan kuin voimakkaasti sukeltanut reaalitalous.”

VUOSIKYMMEN LYHYESTI

Finanssikriisin jälkeiset viimeiset kymmenen vuotta ovat olleet pitkäkestoisen nousukauden aikaa, vaikka toipuminen on ollut hidasta ja sijoitusten tuotot ovat olleet herkkiä talouden trendeille ja poliittiselle riskeille. Koronakriisi toi vuosikymmenen loppuun historiallisen suuren sijoitusmarkkinoiden laskun ja nopean elpymisen, joka aiheutti haasteita sijoittajille ja vaikutti myös Varman sijoitustuottoihin.

11

STRATEGIA JA TAVOITTEET

Sijoitamme yritysten ja työntekijöiden eläkemaksuista rahastoidut varat niin, että niiden tuotoilla turvataan yhteistä tulevaisuutta. Tavoitteenamme on hoitaa asiakkaidemme eläketurvaa laadukkaasti, vaalia vahvaa vakavaraisuutta, toimia tehokkaasti sekä taata vakuutusmaksutulon positiivinen kehitys.

STRATEGIA POHJAUTUU PERUSTEHTÄVÄÄN

Varman perustehtävä on eläkkeiden turvaaminen. Vastaamme siitä, että asiakkaiden haltuumme uskomat eläkevarat ovat turvassa. Vuonna 2020 työtämme ohjasi uusi strategia.

Uusi strategia ohjaa toimintaamme vuoteen 2025 asti. Strategia pohjautuu pysyviin arvoihimme, ja perustehtävän mukaisesti vastaamme siitä, että asiakkaiden haltuumme uskomat eläkevarat ovat turvassa. Visiomme on: me tuemme sinua maailmassa, jossa on käynnissä mieletön muutos.

Tavoitteemme on lunastaa asiakkaidemme luottamus olemalla vakavaraisin, tehokkain ja vaikuttavin työeläkevakuuttaja. Tarjoamme parhaat asiakashyvitykset, sujuvaa digitaalista asiointia ja laadukkaita eläkevakuuttamisen palveluja. Olemme työssämme vastuullisuuden suunnannäyttäjä.

Vuonna 2020 toteutimme strategiaa muutosohjelmilla, jotka liittyivät asiakkaisiin, tehokkuuden parantamiseen ja Varman sisäiseen uudistumiseen.

Tavoitteemme

Varman tavoitteet vuonna 2020 liittyivät eläkepalveluiden laatuun, vakuutusmaksutulon kehitykseen, vakavaraisuuteen ja tehokkuuteen.

Eläkepalveluiden laatutavoitteessa mittaamme eläkehakemusten käsittelyn sujuvuutta ja henkilöasiakkaidemme toimeentulon katkeamattomuutta.

Tavoitteenamme oli, että 85–89 prosenttia uusista eläkkeensaajista saa eläkkeen maksuun eläkeoikeuden alkamiskuukautena. Osuus oli 87,9 prosenttia.

Vakuutusmaksutuloa saimme 4,9 (5,3) miljardia euroa. Työnantajien työeläkevakuutusmaksun väliaikainen alentaminen laski vakuutusmaksutuloa edelliseen vuoteen verrattuna.

Vakavaraisuutemme pysyi koronatilanteesta huolimatta koko vuoden hyvällä tasolla. Vakavaraisuuspääoma vahvistui vuoden lopussa 11,5 (11,6) miljardiin euroon eli lähes edellisen vuoden tasolle.

Varma hoitaa eläketurvaa erittäin tehokkaasti. Vuonna 2020 tehokkuutemme parani edelleen, ja käytimme liikekuluihin varatuista vakuutusmaksuista 61 (62) prosenttia. Työeläkeyhtiö on sitä tehokkaampi, mitä pienempi prosenttiluku on. Tehokkuutemme yhdessä vahvan vakavaraisuuden kanssa takaa kilpailukykyiset asiakashyvitykset.

Vastaamme siitä, että asiakkaiden haltuumme uskomat eläkevarat ovat turvassa.

61 %

Tehokkuutemme parani edelleen, ja käytimme liikekuluihin varatuista vakuutusmaksuista 61 (62) prosenttia.

Arvomme

Työtämme ohjaavat arvot ovat rohkeasti, luotettavasti, kestävästi, ilolla ja intohimolla.

Rohkeasti: Uskallamme tehdä asioita uusilla tavoilla yhdessä asiakkaidemme kanssa. Rohkeutemme syntyy luottamuksesta, yhteistyöstä ja vahvasta osaamisesta.

Luotettavasti: Toimimme avoimesti ja suoraselkäisesti. Pidämme asiakkaille, kumppaneille ja toisillemme antamamme lupaukset.

Kestävästi: Kehitämme jatkuvasti vastuullisia toimintatapojamme. Meille kestävyys tarkoittaa pitkäjänteisiä valintoja eläkkeiden turvaamiseksi ja toiminnan tehostamiseksi.

Teemme työtä ja toteutamme arvoja arjessa **ilolla ja intohimolla**.

Mieletön muutos!

PERUSTEHTÄVÄ

Suomalaisten eläkkeiden turvaaminen

Vastuussa asiakkaille

VISIO

Me tuemme sinua maailmassa, jossa on käynnissä mieletön muutos.

VAHVUUDET

Korkeimmat asiakashyvitykset	**Vastuullisuuden suunnannäyttäjä**	**Vakavaraisuus mahdollistajana**	**Vaikuttavin kumppani työkyvyn kehittämiseen**	**Sujuva digitaalinen asiointi ja laadukkaat eläkevakuutuspalvelut**

ARVOT

Ilolla ja intohimolla
Luotettavasti
Kestävästi
Rohkeasti

Toimintaympäristön muutokset ja mahdollisuudet

Varman tavoitteet	Eläkepalvelujen laatu	Vakavaraisuus	Maksutulo	Tehokkuus
MUUTOKSET	• Henkilöasiakkaiden odotukset yhä laajemmille ja reaaliaikaisemmille digitaalisille palveluille. • Tarve laadukkaalle henkilökohtaiselle asiakaspalvelulle. Osa iäkkäistä tai haastavassa elämäntilanteessa olevista henkilöasiakkaista digipalvelujen ulottumattomissa. • Koronapandemian aiheuttaman poikkeustilanteen, työelämän muutoksen ja vanhuuseläkeiän nousun vaikutukset työkyvylle.	• Osakemarkkinoiden nopea toipuminen koronakriisiä seuranneesta romahduksesta. • Yhä matala korkotaso. • Ilmastonmuutoksen etenemisen taloudellisten riskien (kuten maastopalot, tulvat ja kuivuus) näkyminen sijoitusympäristössä. • Institutionaalisten sijoittajien lisääntyvä sääntely.	• Koronapandemian vaikutukset yritysten toimintaan: liiketoiminnan keskeyttäminen tai vahvistuminen, uuden liiketoiminnan kehittäminen. • Työelämän ja yritysten rakennemuutos: yrittäjämäinen työ lisääntyy ja suurin osa uusista työpaikoista syntyy pieniin ja keskisuuriin yrityksiin. • Suomen ikärakenteen kehitys: työelämässä olevien määrä vähenee.	• Työeläkealan kilpailu ja asiakashyvitysten määräytyminen korostaa työeläketurvan tehokasta toimeenpanoa.
MAHDOLLISUUDET	• Asiakaspalvelun nopeuttaminen ja parantaminen automaation ja ohjelmistorobotiikan avulla. • Digitalisaation hyödyntäminen asiakkaan tarpeiden mukaisten palvelujen kehittämisessä. • Palvelumallien kehittäminen laadukkaan henkilökohtaisen palvelun tarjoamiseksi niissä tilanteissa, kun digitaalinen palvelu ei vastaa asiakkaan tarpeisiin.	• Uusien vaihtoehtoisten sijoitusmuotojen etsiminen. • Erilaisten suojausstrategioiden tarkastelu suurten markkinakorjausten varalle. • Monipuolinen hajautus eri omaisuusluokkiin ja markkinasuhdanteiden hyödyntäminen. • Datan laaja hyödyntäminen vastuullisessa sijoittamisessa.	• Tulorekisteri mahdollistaa reaaliaikaisten vakuuttamisen palvelujen kehittämisen. • Digitalisaation ja datan hyödyntäminen työkyvyttömyysriskin hallintaan liittyvien palvelujen kehittämisessä.	• Koronapandemian tuomat muutokset työn tekemisen tavoille: lisääntynyt etätyö, itsensä johtamisen taidot, uudet digitaaliset työkalut. • Automaatio ja ohjelmistorobotiikka • Yhdessäohjautuvuus • Tehokas ja ketterä tietojärjestelmäkehitys

Näin onnistuimme

Varman tavoitteet	Eläkepalvelujen laatu	Vakavaraisuus	Maksutulo	Tehokkuus
ONNISTUMISET	• Eläkehakemusten käsittely 2 päivää nopeammin kuin työeläkealalla keskimäärin ja 6 päivää nopeammin kuin edellisenä vuonna. • Ohjelmistorobotiikan käytön laajentaminen eläkehakemusten käsittelyprosessin eri vaiheisiin. • Henkilöasiakkaiden puhelinpalvelulle arvosana 9,3 (asteikolla 0-10), joka on mittaushistorian korkein. • Henkilöasiakkaiden digitaalisessa asioinnissa kasvua 17 %. • Kuntoutusta hakeneista asiakkaista 72 % palasi työelämään.	• Haastavan koronakevään jälkeen Varman sijoitustuotot kehittyivät vuoden jälkipuoliskolla vahvasti. • Vahva vakavaraisuus turvasi haastavassa markkinaympäristössä täyden toimintakyvyn ja riittävän likviditeetin, mikä loi hyvät edellytykset onnistuneelle allokaatiolle loppuvuonna. • Varma YK:n alaisen PRI:n (Principles for Responsible Investment) vastuullisten sijoittajien kansainvälisen vertailun kärkijoukkoon. Varma saavutti jo toisena peräkkäisenä vuonna parhaan arvosanan vastuullisen sijoittamisen strategiasta ja hallinnosta. • Varma sai Aktivistimummot-liikkeen ensimmäisen Pelargonia-tunnustuksen sijoitustoiminnan muuttamisesta hiilineutraaliksi.	• Vakuutusmaksutulon pohjana oleva palkkasumma kasvoi hieman huolimatta koronapandemian vaikutuksesta työllisyyteen. • Varmaan siirtyi merkittävä määrä vakuutuskantaa eläkesäätiöistä. • Asiakaspysyvyys säilyi hyvällä tasolla. • Uusia eläkevakuuttamisen palveluja: TyEL-maksuennustepalvelu. • Työkyvyttömyysriskin hallinta: dataan perustuva työkyvyttömyysriskin ennustemalli, uudistunut palveluvalikoima, eläke- ja kuntoutushakemusten dataa hyödyntävä digitaalinen palvelu.	• Varma on työeläkealan tehokkain yhtiö: käytimme hoitokuluihin 61 % niihin varatuista varoista. • Työkulttuurin kehittäminen: Varman PeoplePower-luokitus nousi toiseksi korkeimpaan, AA+-luokkaan (Eezy Spiritin henkilöstötutkimus).
JATKAMME VUONNA 2021	• Henkilöasiakkaan katkeamattomasta toimeentulosta huolehtiminen: eläkehakemusten nopea käsitteleminen ja eläke sujuvasti maksuun eläkepäätöksen antamisen jälkeen. • Henkilöasiakkaan digitaalisten palvelujen kehittäminen. • Kuntoutuksen toimintamallien ja kuntoutuskumppaniyhteistyön kehittäminen. • Palveluprosessien kehittäminen henkilöasiakkaiden kuntoutus- ja työkyvyttömyyseläkepalveluissa.	• Sijoitusriskin hajautus, markkinoiden ennakointi sekä riskitason aktiivinen hallinta. • Allokaatiostrategian vahvistaminen. • Vastuullisuuden kehittäminen indeksisijoittamisessa. • Omistajaohjauksen periaatteiden sekä aktiivisen omistajuuden ja vaikuttamisen periaatteiden aktiivinen toteuttaminen. • Osallistuminen vastuulliseen sijoittamiseen liittyviin yhteistyöaloitteisiin.	• Vakuuttamisen palveluprosessien ja digitaalisten palveluiden kehittäminen. • Vakuuttamisen monikanavaisen palvelumallin kehittäminen. • Data ja tiedolla johtaminen työkyvyttömyysriskin hallinnassa.	• Toimintatapojen, prosessien ja työkulttuurin jatkuva kehittäminen.

NÄIN VARMA LUO ARVOA

RESURSSIT

Taloudellinen pääoma
- Vakuutusmaksutulo (sis. hoitokustannus-osan) 4,9 mrd. €
- Sijoitusten arvo 50,2 mrd. €

Inhimillinen pääoma
- Osaavat ja motivoituneet työntekijät (537 hlöä)
- Osaamisen, asiantuntijuuden ja johtamisen kehittäminen (kolmivuotissuunnitelma 99 %:lla henkilöstöstä)
- Työkykyyn ja työkulttuuriin panostaminen

Aineeton pääoma
- Varma-brändi ja palvelukonseptit
- Tietojärjestelmät, data ja automaatio
- Vastuullisuusperiaatteet

Sosiaalinen pääoma
- Asiakassuhteet
- Toimittajat ja kumppanit
- Yhteistyö viranomaisten ja päättäjien kanssa
- Järjestö- ja mediasuhteet

Luonnonvarat
- Vettä 504 129 m^3, lämpöä 131 153 MWh, sähköä 71 176 MWh
- Rakennusmateriaalit

Valmistettu pääoma
- Kiinteistöjä 1,2 milj. htm^2

VARMA

ME TUEMME SINUA MAAILMASSA, JOSSA ON KÄYNNISSÄ MIELETÖN MUUTOS.

Perustehtävämme on eläkkeiden turvaaminen.

Olemme vastuussa asiakkaillemme.

TUOTOKSET

Taloudelliset tuotokset
- Sijoitusten tuotto 1,4 mrd. €
- Tulevia eläkkeitä varten rahastoidut varat 40,7 mrd. €
- Liikekulutehokkuus 61 %

Palvelut
Vakuutukset ja eläkkeet
- 28 200 TyEL-vakuutusta
- 37 800 YEL-vakuutusta
- 543 000 vakuutettua henkilöä
- 347 100 eläkkeensaajaa

Työkyvyttömyysriskin hallinnan palvelut
- Työkykyjohtamisen asiakkaita 505 kpl
- Kuntoutusasiakkaita 4 610 hlöä
- Työkykytutkimus

Asiakastilaisuudet, koulutukset ja webinaarit

Vuokrattavaa toimitila-alaa 0,9 milj. htm^2
Vuokra-asuntoja 4 215 kpl

Jätteet ja päästöt
Sijoitukset
- Hiilijalanjälki osakkeissa 1 771 500 tCO_2e, yrityslainoissa 662 200 tCO_2e, kiinteistöissä 24 300 tCO_2
- Toimitilakiinteistöjen jätteet 2 395 tonnia

Oma toiminta
- Hiilijalanjälki 333 tCO_2
- Jätteet 19 tonnia

VAIKUTUKSET

Taloudelliset vaikutukset
- Turvattu ja katkeamaton toimeentulo eläkkeensaajille: maksetut eläkkeet 6,0 mrd. €
- Asiakashyvitykset 54,2 milj. €
- Pitkäaikainen omistajuus ja vakaa pääomittaminen
- Palkat ja edut työntekijöille 37,8 milj. €
- Maksut toimittajille 50,0 milj. €
- Sijoitukset Suomeen 12,4 mrd. €, pidätetyt ja maksetut verot 1,4 mrd. €, sponsorointi ja lahjoitukset 0,02 milj €
- Jäsenmaksut edunvalvontajärjestöille 1,0 milj. €

Ympäristövaikutukset
Sijoitukset
- Hiilijalanjäljen pieneneminen osakkeissa 29 %, yrityslainoissa 23 %, kiinteistöissä 47 % (vuodesta 2015)
- Päästöttömän lämmön osuuden lisääminen 19 %:iin ja päästöttömän sähkön osuuden lisääminen 23 %:iin kiinteistöissä
- Kiertotalouden edistäminen ja jätemäärän vähentäminen kiinteistöissä

Oma toiminta
- Hiilijalanjäljen pieneneminen 82 % (vuodesta 2015)

Sosiaaliset ja yhteiskunnalliset vaikutukset
- Työeläketurva vakuutetuille ja yrittäjille
- Vakavaraisen ja tehokkaan eläkejärjestelmän ylläpitäminen
- Palkittu asiakaspalvelu, asiakasyrityksissä parempi työkyky ja pienemmät eläkemenot
- Henkilötyövuosien lisääminen työkyvyttömyysriskin hallinnan palveluilla
- Vastuullisuuden edistäminen sijoituskohteissa
- Innostava, yhdenvertainen ja työkykyä edistävä työpaikka (PeoplePower-indeksi 78,1, 93 % henkilöstöstä kokee voivansa olla oma itsensä, sairauspoissaolopäivät 6,6/hlö)
- Viranomaisten, päättäjien ja median luottamus eläkejärjestelmään
- Työllistävyysvaikutus (henkilötyövuodet Varmassa 469)

PIDEMMÄN AIKAVÄLIN YHTEISKUNNALLISET VAIKUTUKSET

- Turvaamme kansalaisten toimeentuloa eläkejärjestelmän kautta
- Ohjaamme sijoituspääomaa ilmastonmuutoksen ratkaisuihin ja vastuullisiin kohteisiin
- Edistämme ympäristöystävällisiä ratkaisuja kiinteistöissä
- Edistämme työkykyä ja hyvää työelämää sekä autamme pidentämään työuria
- Edistämme tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta työelämässä

TYÖELÄKEJÄRJESTELMÄ

Eläkettä karttuu kaikesta työstä ja yrittäjätoiminnasta

Suomessa eläketurva koostuu lakisääteisestä työ- ja yrittäjäeläkkeestä sekä niitä täydentävistä kansaneläkkeestä ja takuueläkkeestä. Kansaneläke ja työeläke yhteensovitetaan. Työeläkettä karttuu kaikesta työstä ja yrittämisestä.

Työeläke on etuusperusteinen. Tämä tarkoittaa sitä, että ansaittua eläkettä maksetaan eläkeläiselle koko elämän ajan. Maksussa olevien eläkkeiden tasoon eivät vaikuta esimerkiksi muutokset eläkevarojen sijoitustuotoissa. Eläkkeet maksetaan luvatun suuruisina suhdanteista riippumatta.

Vahva työeläkejärjestelmä toimii ilman häiriöitä myös poikkeusoloissa

Luotettava työeläke tuo vakautta talouteen ja yhteiskuntaan myös poikkeusoloissa. Etuusperusteisesti määräytyvät työeläkkeet antavat turvaa vakuutetuille ja luovat vakautta talouteen ylläpitämällä eläkkeensaajien ostovoimaa myös silloin, kun kysyntä taloudessa on muuten vaisua.

Vuonna 2020 eläkkeet maksettiin ajallaan ja luvatun suuruisina ilman häiriöitä koronapandemian koetellessa taloutta ja yhteiskuntaa. Luottamus työeläkkeisiin on säilynyt vakaana.

Osa työeläkkeistä rahastoidaan etukäteen

Pääosa maksussa olevista työeläkkeistä rahoitetaan suoraan palkansaajien ja työnantajien vuosittain maksamilla eläkemaksuilla. Osa eläkkeistä maksetaan kuitenkin etukäteen rahastoiduilla varoilla ja niiden tuotoilla. Vuosittain perittävästä eläkemaksusta osa rahastoidaan siis myöhemmin maksettavia eläkkeitä varten.

Eläkkeet on hyvin turvattu Suomen lakisääteisessä työeläkejärjestelmässä. Työeläkkeiden rahoitukseen vaikuttavat talouden kasvu, työllisyys ja toisaalta eläkevaroille saatavat sijoitustuotot.

Eläkevarat sijoitetaan tuottavasti ja turvaavasti. Onnistuminen sijoitustoiminnassa pienentää tarvetta nostaa eläkemaksuja tulevaisuudessa. Työeläkevakuuttajien vahva vakavaraisuus on tärkeää, sillä se vaikuttaa riskinotto- ja tuottomahdollisuuksiin. Vahva vakavaraisuus myös helpottaa sijoituspäätösten ajoittamista vaihtelevissa markkinatilanteissa. Varma kohtasi koronakriisin alun rahoitusmarkkinalevottomuuden vahvassa vakavaraisuusasemassa. Vakavaraisuus oli vakuutetut eläkkeet hyvin turvaavalla tasolla koko vuoden.

Väestön kehitys, maahanmuuttokysymykset ja sukupolvien välinen oikeudenmukaisuus heijastuvat eläkkeistä käytävään keskusteluun niin Suomessa kuin muuallakin Euroopassa. Koronakriisin myötä heikkenevä julkinen talous vaikuttaa myös työeläkkeistä ja niiden rahoittamisesta käytävään keskusteluun lähivuosina.

Suomessa työeläkelainsäädäntöä uusittiin mittavasti viimeksi vuoden 2017 alussa. Uudistuksen tavoitteena on taloudellisesti ja sosiaalisesti kestävä eläkejärjestelmä. Tämä edellyttää, että työurien on pidennyttävä nykyisestä. Tavoitteen saavuttamiseksi Varma tarjoaa vakuutetuilleen työeläkekuntoutusta silloin, kun työkyky on uhattuna. Varma pyrkii hallitsemaan vakuuttamaansa työkyvyttömyysriskiä neuvomalla ja tukemalla asiakkaitaan.

> Eläkkeet maksettiin ilman häiriöitä, vaikka koronapandemia koetteli taloutta ja yhteiskuntaa.

Työeläkeyhtiöt kilpailevat keskenään

Työeläkejärjestelmän hallinto on hajautettu. Tämä tarkoittaa sitä, että työeläkkeitä ja niitä varten rahastoituja eläkevaroja hoidetaan useissa eri eläkeyhtiöissä, eläkesäätiöissä ja -kassoissa. Yksityisen sektorin työeläkevakuuttajat ovat yhteisesti vastuussa eläkkeistä esimerkiksi jonkun vakuuttajan konkurssitilanteessa. Tästä syystä muun muassa niiden vakavaraisuutta ja sijoitusten riskinottoa säädellään.

Työeläkeyhtiöt kilpailevat keskenään sijoitustoiminnan tuloksilla, tehokkaalla toiminnalla sekä asiakkaiden palvelujen laadulla ja vaikuttavuudella.

Maan hallitusohjelmaan on kirjattu tavoite yksityisalojen ja kunta-alan eläkejärjestelmän yhdistämisestä. Tämä työ on käynnissä. Perhe-eläkkeitä ollaan uudistamassa vastaamaan paremmin yhteiskunnan ja perheiden nykyisiin tarpeisiin.

Suomen eläkejärjestelmä on vahva

Suomen eläkejärjestelmä sijoittui vuonna 2020 viidennelle sijalle vuosittain koottavassa kansainvälisessä eläkejärjestelmien vertailussa. Mercer Global Pension Index vertailee eläkejärjestelmiä eläkkeiden riittävyyden, hallinnon luotettavuuden ja eläkejärjestelmän kestävyyden perusteella. Suomen eläkejärjestelmä sai parhaat pisteet läpinäkyvyydestä ja hallinnon luotettavuudesta jo seitsemännen kerran peräkkäin.

18

VASTUULLINEN VARMA

Yhteiskunnallisen roolimme vuoksi meillä on pitkälle tulevaisuuteen ulottuva vastuu eläkevarojen hoitamisesta, asiakkaistamme, varmalaisista ja yhteisestä ympäristöstämme. Vastuullisuus on osa strategiaamme. Tavoitteenamme on olla vastuullisuuden suunnannäyttäjä.

VASTUULLINEN VARMA

Vastuullisuus on erottamaton osa Varman perustehtävää, eläkkeiden turvaamista. Vastuullinen Varma on myös keskeinen teema strategiassamme.

Vastuullinen liiketoiminta tarkoittaa Varmalle ennen kaikkea vakavaraisuuden turvaamista, eläketurvan sujuvaa toimeenpanoa ja työkyvyn tukemista.

Varmassa vastuullisuus on kiinteä osa sijoitustoimintaa ja omistajakäytäntöjä. Kannamme vastuuta erityisesti ilmastonmuutoksen hillitsemisestä, varmalaisten työhyvinvoinnista sekä kustannustehokkaasta ja eettisestä liiketoiminnasta.

Vastuullisuuden visiossamme vastuullisuus on osa Varman arkea ja liiketoimintaa. Kerromme aktiivisesti ja avoimesti, mitä yritysvastuu meille tarkoittaa ja miten vastuullinen toimintamme näkyy yhteiskunnassa.

Varman strategiassa vuosille 2020–2025 vastuullisuus on nostettu yhdeksi keskeiseksi kilpailutekijäksemme. Tavoitteenamme on olla työeläkealan vastuullisuuden suunnannäyttäjä.

Yritysvastuuohjelma perustuu olennaisuusarvioon

Rakensimme Varman yritysvastuuohjelman loppuvuodesta 2018. Sen pohjaksi teimme olennaisuusarvion. Halusimme kuulla sidosryhmiemme odotuksia vastuullisuudesta sekä analysoida vastuullisuusasioiden liiketoimintavaikutuksia – ja liiketoimintamme vaikutuksia yhteiskuntaan ja ympäristöön.

Teimme syksyllä 2018 laajan tutkimuksen selvittääksemme, millaisia odotuksia sidosryhmillämme on Varman yritysvastuulle ja siitä viestimiselle.

Sähköpostikysely lähetettiin yli 47 000 henkilölle, jotka edustivat eri sidosryhmiä: yrittäjiä, asiakasyritysten edustajia, henkilöasiakkaita, toimitila-asiakkaita, varmalaisia, kumppaneita ja palveluntarjoajia, Varman hallinnon edustajia, toimialan organisaation tai järjestön edustajia, työmarkkinajärjestön edustajia, lainsäätäjiä, kansalaisjärjestöjä sekä median edustajia. Kyselyyn tuli lähes 2 000 vastausta. Lisäksi teimme 17 haastattelua muun muassa Varman hallituksen edustajille, johdolle sekä asiantuntijoille.

Sidosryhmien odotuksia käytiin läpi johdon vastuullisuustyöpajassa, jolloin sidosryhmien esiintuomia näkökohtia työstettiin ja priorisoitiin sen mukaan, millainen vaikutus niillä on yhtäältä liiketoimintaamme ja toisaalta yhteiskuntaan ja ympäristöön. Työn pohjalta muodostui Varman yritysvastuuohjelma toimenpiteineen ja mittareineen vuosille 2019–2020. Yritysvastuuohjelma on hyväksytty Varman hallituksessa.

Sidosryhmämme odottavat meiltä ennen kaikkea vakavaraisuuden turvaamista ja sujuvaa eläkepalvelua – eli sitä, että hoidamme vastuullisen perustehtävämme, eläkkeiden turvaamisen, ensiluokkaisesti. Vakavaraisuus toimiikin yritysvastuumme kivijalkana.

Vuonna 2020 Varmaan perustettiin uusi vastuullisuus-asiantuntijan toimenkuva.

Ilmastonmuutoksen hillintä ja vastuullinen sijoittaminen on sidosryhmiemme mielestä ensiarvoisen tärkeää Varman kaltaiselle yhtiölle. Meiltä toivottiin myös näkemystä ja keinoja hyvän työelämän, etenkin työkykyjohtamisen, kehittämiseen. Vastuu varmalaisista eli omasta henkilöstöstämme on aina ollut yritysvastuuohjelman sydämessä, niin myös jatkossa.

Sidosryhmiemme mielestä eettinen liiketoiminta ja avoin viestintä eivät ole Varmalle varsinaisia parannusta vaativia kohtia vaan pikemminkin teemoja, joita tulee vaalia jatkossakin. Merkittävä yhteiskunnallinen rooli ja perustehtäväämme sisältyvä taloudellinen ja yhteiskunnallinen vastuu edellyttää eettisesti moitteetonta yrityskulttuuria ja valmiutta viestiä läpinäkyvästi toiminnasta ja sitä ohjaavista periaatteista.

Ensi vuonna uudistamme yritysvastuuohjelmamme. Tässä yhteydessä päivitämme tavoitteemme ja toimenpiteemme meille tärkeisiin vastuullisuusaiheisiin liittyen. Uusi ohjelma koskee myös vuotta 2021.

Vastuullisuus näkyy organisaatiossa

Vastuullisuus on edustettuna Varman johtoryhmässä, jossa siitä vastaa HR:stä, vastuullisuudesta ja viestinnästä vastaava johtaja. Johtoryhmä käsittelee kaikki merkittävimmät vastuullisuuden kehittämiseen liittyvät projektit ja päätökset. Varman hallitus käsittelee yritysvastuuohjelman lisäksi yhtiön merkittävimmät vastuullisuuslinjaukset. Vuonna 2020 hallitus muun muassa hyväksyi tarkennetut lahjonnanvastaiset periaatteet sekä uudet sijoitustoimintaamme liittyvät aktiivisen omistajuuden ja vaikuttamisen periaatteet. Hallitus hyväksyi lisäksi päivityksen vastuullisen sijoittamisen periaatteisiin.

Varmassa on yritysvastuupäällikkö, joka koordinoi vastuullisuuteen liittyviä toimenpiteitä ja vastuullisuusviestintää. Syksystä 2020 lähtien yritysvastuupäällikön tukena on toiminut myös vastuullisuusasiantuntija. Lisäksi sijoitustoiminnossa työskentelee vastuullisen sijoittamisen johtaja ja analyytikko. Vastuullisen sijoittamisen johtaja koordinoi ja kehittää vastuullista sijoittamista eri omaisuuslajeissa. Sijoitustoiminnan vastuullisuuden johtamisesta kerrotaan tarkemmin osiossa Vastuullinen sijoittaminen.

Lisäksi joukko asiantuntijoita ympäri organisaatiota kehittää omassa liiketoiminnossaan vastuullista liiketoimintaa ja muodostaa epämuodollisen yhteistyöverkoston, joka kokoontuu tarpeen tullen ketterästi eri teemojen ympärille. Esimerkiksi vuonna 2020 olemme aloittaneet ihmisoikeuskartoituksen, johon on osallistunut laajasti varmalaisia eri puolilta organisaatiota.

Vastuullisten toimintatapojen kehittämiseen keskittyy Varmassa kaksi työryhmää, Green Office -tiimi sekä tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusryhmä. Green Office -tiimin tehtävänä on koordinoida Varman omaa ympäristöohjelmaa. Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusryhmä puolestaan paneutuu varmalaisten tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistämiseen.

Lisäksi Varmassa toimii Pride-jengiksi kutsuttu verkosto, johon on saanut liittyä kuka tahansa varmalainen, joka on halunnut olla mukana kehittämässä Varman monimuotoisuutta etenkin seksuaali- ja sukupuolivähemmistöjen näkökulmasta. Verkostoon osallistuu noin 40 varmalaista ympäri organisaatiota. Verkosto suunnittelee ja toteuttaa tapahtumia ja viestintää muun muassa Varman Helsinki Pride -kumppanuuteen liittyen.

Uudistamme yritysvastuu-ohjelmamme vuonna 2021.

Lue lisää vastuullisuustyöstä verkkosivuiltamme.

EcoVadis arvioi Varman vastuullisuuskäytännöt parhaimmiston joukkoon

Yritysten vastuullisuutta kansainvälisesti arvioiva EcoVadis myönsi vuonna 2020 Varmalle korkeimman platinatason tunnustuksen vastuullisuudesta (Ecovadis Platinum Medal). Varman vastuullisuuskäytännöt arvioitiin erinomaisiksi, ja ylsimme yhden prosentin parhaimmistoon noin 75 000 analysoidun yrityksen joukossa.

Arvion mukaan meillä on kattavat politiikat ja käytännöt vastuullisuuden eri osa-alueilla ja saamme niillä tuloksia aikaiseksi. Erityisesti ympäristövastuutyömme sai korkeat arvosanat. Lisäksi arvion mukaan raportoimme vastuullisuudesta kattavasti. Kehityskohteiksemme mainittiin muun muassa riippumattoman whistleblowing-ilmiantokanavan puuttuminen sekä toimitusketjun vastuullisuuden hallinta. Whistleblowing-kanavan avasimme joulukuussa ja toimitusketjun vastuullisuuden hallinnassa teemme kehitystyötä parhaillaan esimerkiksi ihmisoikeuskartoituksen ja sopimushallinnan uusimisen kautta (lue lisää osiosta Eettinen liiketoiminta).

Keskeiset vastuullisuustavoitteemme ja niiden seuranta

Vastuullisuuden osa-alue	Näitä asioita seuraamme	Mittari / ohjaava periaate	2020
Ilmastonmuutoksen hillintä* Päätavoite: hiilineutraalius 2035	Ilmastoallokaatio 20 % salkusta 2025 mennessä	%-osuus salkusta	12,4 %
	Noteerattujen yrityslainojen ja osakkeiden päästöt 50 % pienemmät 2027 mennessä (verraten vuoteen 2016)	Päästöjen pienenemisen %-osuus	Osakkeet -16 % Yrityslainat -25 %
	Suljemme suorissa osakesijoituksissa ja pörssinoteeratuissa rahastoissa (ETF) pois kivihiilen 2025 mennessä ja öljynporauksen 2030 mennessä	%-osuus sijoituksista yhtiöissä, joilla yli 5 % liiketoiminnasta perustuu hiileen, osuus sijoituksista öljynporaustoimialan osakkeissa	Kivihiili 1,6 % Öljynporaus 0,51 %
	Kiinteistösijoituksissa sähkö päästötöntä 2025 mennessä	%-osuus päästötöntä sähköä	23 %
	Kiinteistösijoituksissa lämpö päästötöntä 2030 mennessä	%-osuus päästötöntä lämpöä	19 %
	Aiemman ilmastopolitiikan mukaiset tavoitteet: hiilijalanjäljen pienentäminen vuodesta 2015 vuoteen 2020 osakkeissa 25 %, yrityslainoissa 15 % ja kiinteistöissä 15 %	Hiilijalanjäljen pienentämisen %-osuudet	Osakkeet -29 % Yrityslainat -23 % Kiinteistöt -47 %
	Hiilijalanjäljen pienentäminen omassa toiminnassa 15 % vuodesta 2015 vuoteen 2020	Pienentämisen %-osuus	-82 %
Työkyvyn ja hyvän työelämän edistäjä	Tuemme asiakkaitamme työkyvyttömyysriskin hallinnassa sekä kehitämme työkykyjohtamisen välineitä ja toimintatapoja	Asiakaskokemus työkykyjohtamisen yhteistyön vaikuttavuudesta (välillä 1–10, keskiarvo)	7,5
	Pidämme huolen siitä, että eläkkeelle siirtyvän henkilön toimeentulo ei katkea	%-osuus eläkkeensaajista, joiden toimeentulo ei katkea eläkkeenalkamiskuukauden aikana	88 %
	Vaikutamme siihen, että yrittäjän sosiaaliturva on riittävällä tasolla	Viestimme aktiivisesti YEL-työtulon merkityksestä yrittäjille	
	Osuus työelämään palaavista kuntoutujista mahdollisimman suuri	Työelämään palaavien kuntoutujien %-osuus	72 %

* Lue muista Varman ilmastotavoitteista Vastuu ympäristöstä -osiosta

Keskeiset vastuullisuustavoitteemme ja niiden seuranta

Vastuullisuuden osa-alue	Näitä asioita seuraamme	Mittari/ohjaava periaate	2020
Toiminnan eettisyys ja avoin viestintä	Jokainen varmalainen noudattaa eettisiä liiketoimintaohjeita ja muita yhteisiä ohjeistuksia	Eettisten liiketoimintaperiaatteiden verkkokurssin suorittamisprosentti	100 %
	Tietosuoja ja -turva ovat Varmassa korkealla tasolla	EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisia vähäisen riskin tietoturvaloukkauksia kpl, tietosuojavaltuutetulle ilmoitetut kpl	39 kpl 1 kpl
	Kannamme vastuumme toimitusketjumme vastuullisuudesta	Supplier Code of Conduct -liite lisätään sopimuksiin	
	Liiketoimintamme on läpinäkyvää ja käymme rohkeasti vuoropuhelua	PR-barometrin avoimuusdimensio (toimittajien tyytyväisyys välillä 1–10)	8,3
Vastuu varmalaisista	Huolehdimme varmalaisten työkyvystä	Työkykyindeksi (arvio omasta työkyvystä välillä 0–10)	8,6
	Tuemme varmalaisten kehittymistä asiantuntijoina	%-osuus varmalaisista, joille tehty kolmen vuoden kehittymissuunnitelma	99 %
	Varmassa jokainen saa olla oma itsensä	%-osuus tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskyselyssä: Voinko olla oma itseni?	93 %
	Varma on yhdenvertainen työpaikka	Tasa-arvotavoite: Sekä johtoryhmässä että keskijohdossa kumpaakin sukupuolta vähintään 40 % vuoteen 2022 mennessä.	johtoryhmä: naiset 37,5 %, miehet 62,5 % keskijohto: naiset 46,5 %, miehet 53,5 %

VARMAN YRITYSVASTUUOHJELMA

TULEVIEN SUKUPOLVIEN ASIALLA

Vastuullisella toiminnallamme ja vahvalla vakavarai-suudella turvaamme nykyiset ja tulevat eläkkeet

Ilmastonmuutoksen hillintä

Työkyvyn ja hyvän työelämän edistäjä

Toiminnan eettisyys ja avoin viestintä

Vastuu varmalaisista

24

VASTUU ELÄKEVAROISTA

Vahvan vakavaraisuutemme turvaaminen on yritysvastuumme kivijalka. Vaalimalla vakavaraisuutta varmistamme, että eläkevastuut on katettu lain edellyttämällä tavalla.

VAHVA VAKAVARAISUUS TURVAA ELÄKKEET

Vastuu eläkkeistä on pitkäaikainen. Tehtävämme on hakea sijoituksillemme parasta mahdollista tuottoa hallitulla riskinotolla, jotta voimme turvata eläkkeiden maksamisen. Vahva vakavaraisuus ylläpitää luottamusta eläketurvaan ja ehkäisee työeläkemaksujen kovimpia nousupaineita.

Vahva vakavaraisuuspääoma toimii sijoitustoiminnan riskipuskurina ja antaa mahdollisuuden tavoitella parempaa tuottoa riskipitoisempien ja tuotto-odotukseltaan parempien sijoitusten, kuten osakkeiden avulla.

Talouskasvu ja työllisyys eläkejärjestelmän tukipilarina

Eläkejärjestelmälle merkittävä kysymys on Suomen talouden kasvu ja työllisyyden kehitys. Jotta eläkkeiden maksu pystytään turvaamaan pitkälle tulevaisuuteen, työllisyysasteen täytyy säilyä korkeana. Vain työllistävät yritykset ja töissä olevat työntekijät maksavat työeläkemaksuja, joista maksetaan nykyiset ja tulevat eläkkeet.

Työnantajilta ja työntekijöiltä kerätyistä työeläkemaksuista valtaosa kuluu samana vuonna maksettaviin eläkkeisiin, mutta osa rahastoidaan tulevia eläkkeitä varten. Maksutulokehityksellä on siksi tärkeä rooli eläkkeiden turvaamisessa.

Vuonna 2020 Varman vakuutusmaksutulo oli 4,9 (5,3) miljardia euroa. Maksutulon pienentymiseen vaikutti työnantajilta kerättävän TyEL-maksun tilapäinen alentaminen touko–joulukuussa.

Varmasta siirtyi vuoden 2020 siirtoliikkeessä vakuutussiirtoina nettomääräisesti 21 miljoonaa euroa TyEL-maksutuloa muihin eläkeyhtiöihin ja TyEL-vakuutusten uusmyynti oli 49 miljoonaa euroa. Vuonna 2020 Varma vastaanotti vakuutuskantaa eläkesäätiöstä. Niiden TyEL-maksutulon arvioidaan olevan noin 77 miljoonaa euroa vuositasolla.

Työeläke on keskeinen osa suomalaista sosiaaliturvaa. Varma maksoi vuonna 2020 eläkkeitä 6,0 (5,9) miljardia euroa noin 347 100 (343 700) eläkkeensaajalle.

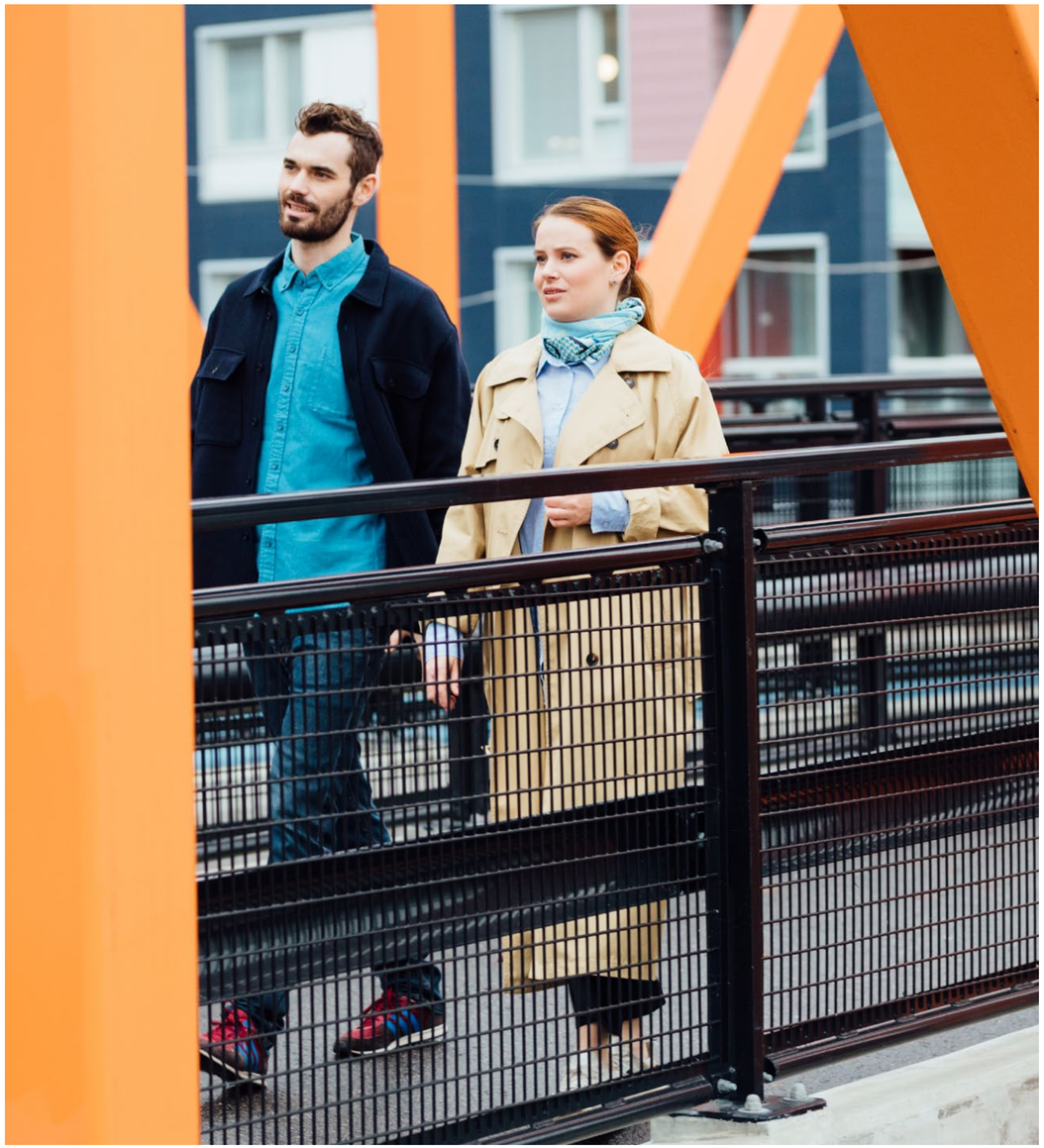
Sijoitimme Suomeen 12 miljardia euroa

Vuoden 2020 lopussa Varman sijoituksista 26 prosenttia eli 12,4 miljardia oli sijoitettu eri muodoissa suomalaiseen yhteiskuntaan.

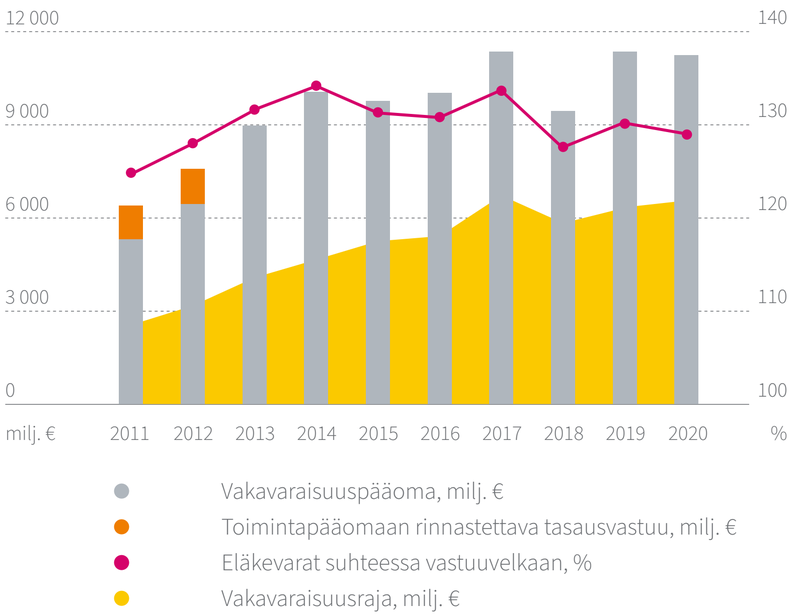
Olemme merkittävä sijoittaja suomalaisissa yrityksissä ja sitä kautta tukemassa ja mahdollistamassa suomalaisten yritysten kasvua pitkällä aikavälillä. Varma toimii yrityksissä osakesijoittajana ja rahoittajana eri lainainstrumenteilla. Varma omistaa myös kiinteistöjä.

Raportoimme tuloksestamme neljännesvuosittain, ja tuoreimmat tiedot tuloksestamme löytyvät verkkosivuiltamme.

Vahva vakavaraisuus ylläpitää luottamusta eläketurvaan ja ehkäisee työeläkemaksujen kovimpia nousupaineita.



Vakavaraisuus 2011–2020



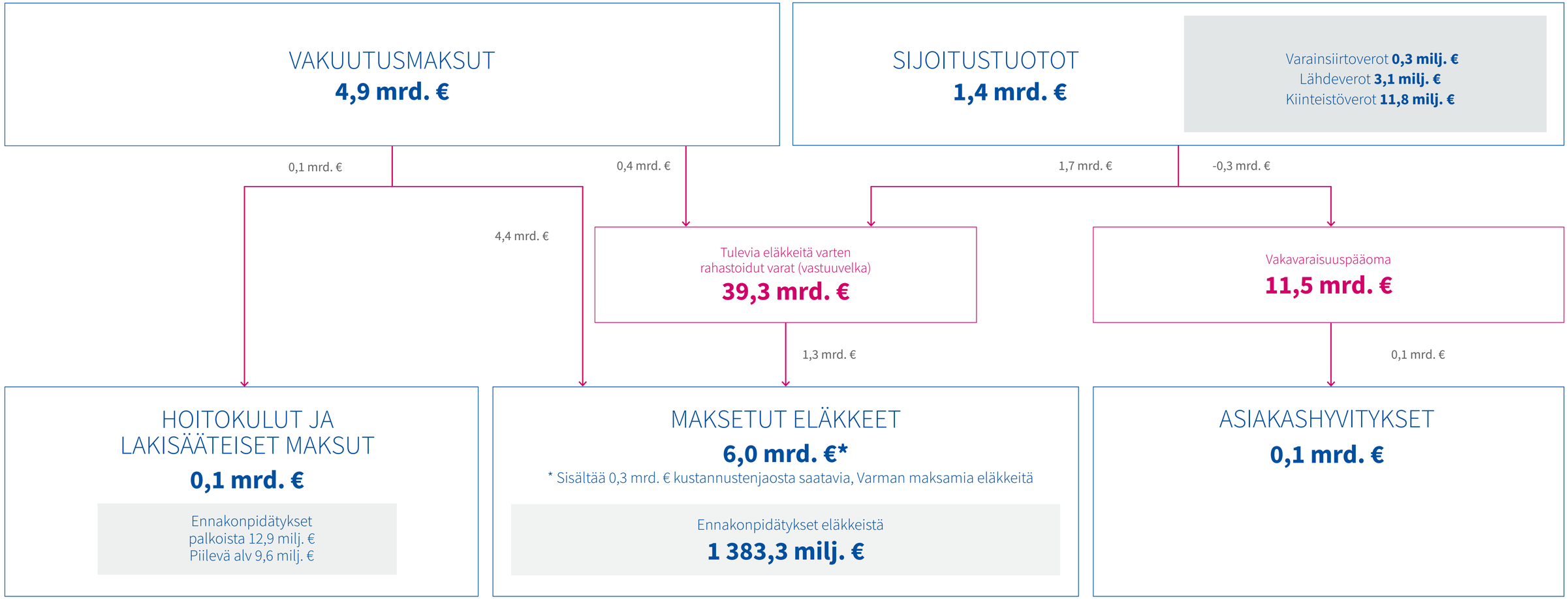
Tehtävämme on hakea sijoituksillemme parasta mahdollista tuottoa hallitulla riskinotolla, jotta voimme turvata eläkkeiden maksamisen.

Lue tuoreimmat tulostiedot verkkosivuiltamme.

15 suurinta suoraa osakesijoitusta

	milj. €	Varman omistusosuus osakkeista, %
Sampo Oyj	771,8	4,01
Neste Oyj	620,1	1,36
Nordea Bank Abp	401,9	1,49
KONE Oyj	389,3	1,11
Kojamo Oyj	350,1	7,83
Apple Inc	274,5	0,01
Wärtsilä Oyj Abp	259,5	5,37
UPM-Kymmene Oyj	249,7	1,53
Nokia Oyj	249,3	1,40
Microsoft Corp	239,5	0,02
Terveystalo Oyj	222,0	17,30
Outotec Oyj	214,9	3,17
Fortum Oyj	170,4	0,97
Elisa Oyj	165,4	2,19
Metsä Board Oyj	148,7	4,85

VARMAN VAKUUTUSMAKSUJEN JA SIJOITUSTUOTTOJEN RAHAVIRRAT



VEROVASTUULLISUUS

Verovastuullisuus tarkoittaa Varmalle verolakien ja -säännösten mukaan toimimista, omien verotukseen liittyvien toimintaperiaatteiden määrittelyä ja verotuksen läpinäkyvyyden eteen työskentelemistä.

Laadimme vuoden 2020 aikana veropolitiikan, jossa on määritetty Varman verostrategia ja -periaatteet, joiden mukaisesti veroasioita hallitaan yhtiössä. Veropolitiikka lisää Varman toiminnan läpinäkyvyyttä sekä vahvistaa Varman hallintoa kokoamalla veroihin liittyvät toimintaperiaatteet yhteen dokumenttiin. Varman veropolitiikka on luettavissa verkkosivuillamme.

Varma on sitoutunut toimimaan verolakien ja -säännösten mukaisesti ja suhtautuu torjuvasti toimiin, joilla pyritään liiketoiminnallisten tavoitteiden sijasta hankkimaan lain tarkoituksen vastaisia veroetuja. Varma ei osallistu aggressiiviseen verosuunnitteluun eikä ole osallisena sijoitusrakenteissa, joiden tarkoituksena on raportointivelvoitteiden välttäminen tai joiden tarkoituksena on tehdä tulon tosiasiallinen edunsaaja tunnistamattomaksi.

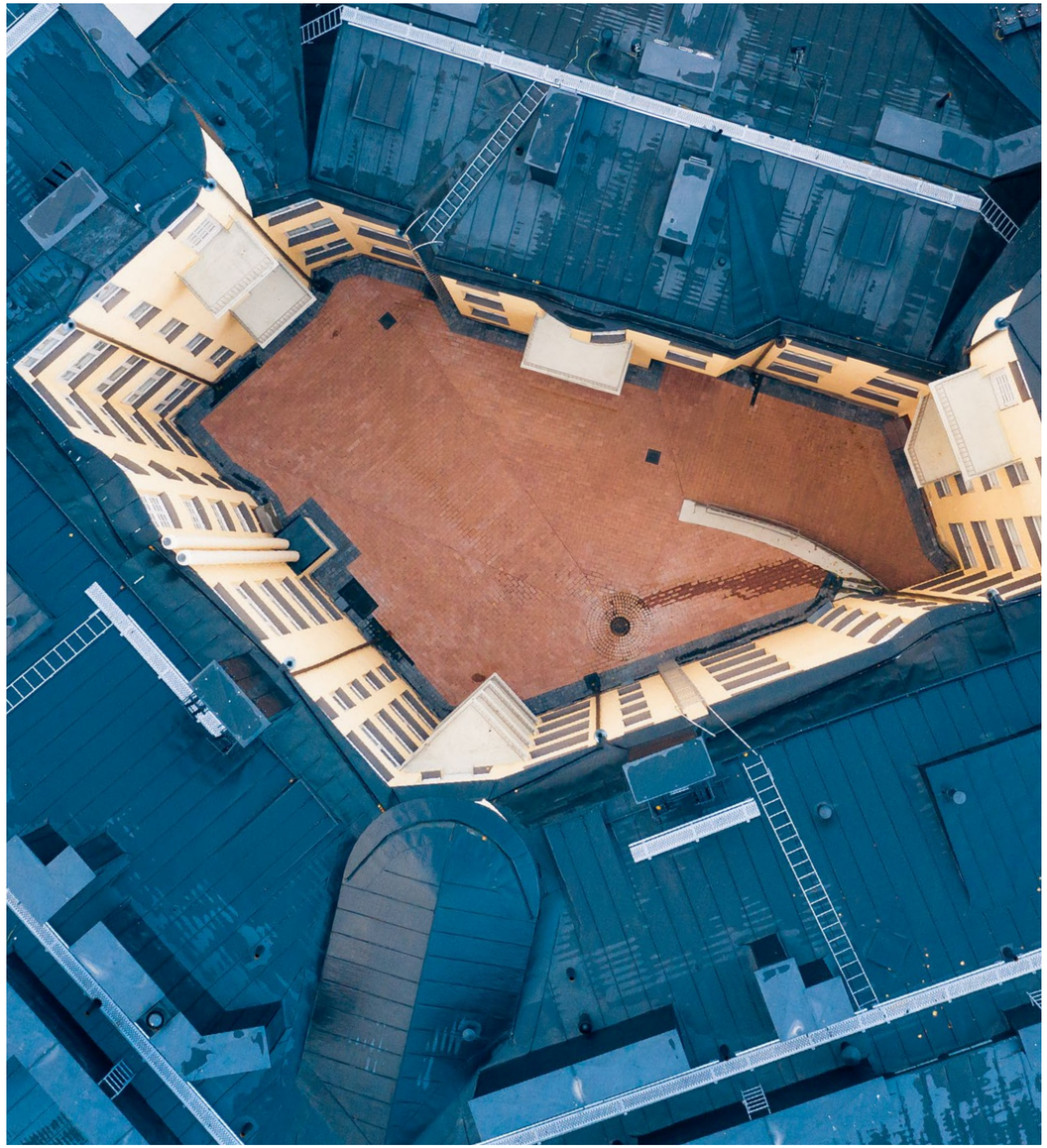
Noudatamme sijoituksissa kunkin sijoitusmaan verolainsäädäntöä sekä kansainvälisiä verosääntöjä. Mikäli verolait ja -säännökset eivät anna selkeää ohjausta, on johtavana periaatteenamme varovaisuus ja verotuksen läpinäkyvyys.

Periaatteenamme on välttää sijoitustuottojen kaksinkertaista verotusta, sillä se johtaisi alhaisempiin sijoitustuottoihin ja loisi painetta eläkemaksujen nostamiselle. Kaksinkertaisen verotuksen välttäminen on myös kansainvälisen verosääntelyn perusperiaate. Työeläkejärjestelmämme näkökulmasta on tärkeää, että ulkomailta saadut pääomavoitot, osinko- ja korkotulot voidaan käyttää mahdollisimman täysimääräisenä lakisääteisen työeläketurvan kattamiseen Suomessa.

Varma seuraa tarkasti esimerkiksi EU:n julkaisemaa luetteloa yhteistyöhaluttomista lainkäyttöalueista (ns. EU:n musta lista), eikä Varma tee verotuksellisista syistä sijoituksia tähän listaan kuuluvissa maissa tai alhaisen verokannan valtioissa sijaitseviin kohteisiin. Sijoitukset tehdään suurimpien ja tunnettujen rahastojen kautta, jotka voivat sijaita myös alhaisen verokannan maissa. Emme tee tätä valintaa verosyistä, vaan institutionaalisille sijoittajille kansainvälisesti tarjolla olevien vaihtoehtojen mukaisesti.

Varman lähtökohtana on myös, että rahastojen verotuksellinen kotipaikka sitoutuu viranomaisten

Vältämme sijoitusten kaksinkertaista verotusta, koska se loisi paineita nostaa eläkemaksuja.



Varma tukee sekä kansainvälisen verosääntelyn että kansainvälisten raportointistandardien edistämiseen pyrkiviä hankkeita ja kannustaa myös sijoituskohteitaan noudattamaan tällaista sääntelyä omassa toiminnassaan.

väliseen verotustietojen vaihtoon. Lisäksi edellytämme, että Varman käyttämät hallinnointiyhtiöt huolehtivat raportoinnista ja verojen maksusta niissä maissa, joissa liiketoimintaa harjoitetaan. Kansainvälinen verosääntely ja automaattinen tietojenvaihto antavat valtioille paremmat edellytykset verojen perimiseen.

Varma tukee sekä kansainvälisen verosääntelyn että kansainvälisten raportointistandardien edistämiseen pyrkiviä hankkeita ja kannustaa myös sijoituskohteitaan noudattamaan tällaista sääntelyä omassa toiminnassaan. Kansainvälisen verotuksen kehityshankkeet, kuten OECD:n BEPS-työ (Base erosion and profit shifting), torjuu veronkiertoa sekä lisää avoimuutta ja automaattista tiedonvaihtoa verotuksessa. Myös erilaiset verojen vastuullisuusraportointiin liittyvät standardit ja suositukset, esimerkiksi GRI (Global Reporting Initiative) ja PRI (Principles for Responsible Investment), tukevat vastuullisten veroraportointikäytäntöjen kehittymistä.

Varma on verovelvollinen tuloveroista vain Suomeen, koska harjoitamme työeläkevakuuttamista vain Suomessa.

Varman verojalanjälki

Verojalanjälkemme muodostuu Varman toiminnan lisäksi sijoituskohteinamme olevien kiinteistötytäryhtiöidemme veronmaksusta.

Varma maksoi vuonna 2020 eläkkeitä 6,0 (5,9) miljardia euroa, josta eläkkeensaajat maksoivat ennakonpidätyksinä 1,4 (1,3) miljardia euroa tuloveroja. Työntekijöidemme palkoista maksoimme 13 (11) miljoonaa euroa ennakonpidätystä.

Sijoituksiin liittyviä veroja Varma maksoi vuonna 2020 yhteensä 15 (20) miljoonaa euroa, johon sisältyi varainsiirtoveroa 0,3 (1) miljoonaa euroa, tontteihin ja rakennuksiin kohdistunutta kiinteistöveroa 12 (13) miljoonaa euroa ja ulkomaisista osinkotuotoista maksettuja lähdeveroja 3 (6) miljoonaa euroa.

Liikekuluihin sisältyvä piilevä arvonlisävero oli 10 (12) miljoonaa euroa. Tämä on veroa, jota Varma on maksanut omista hankinnoistaan, mutta ei ole voinut vähentää täysimääräisesti, koska työeläkeyhtiön toiminta on säädetty pääosin arvonlisäverottomaksi.

EU-direktiivi lisää verotuksen läpinäkyvyyttä

Laki rajat ylittävistä raportoitavista järjestelyistä verotuksen alalla tuli voimaan vuoden 2020 alusta. Laki perustuu Euroopan unionin rajat ylittäviä järjestelyjä koskevaan DAC6-direktiiviin (6th Amendment of the Directive on Administrative Cooperation). Direktiivin tavoitteena on lisätä verotuksen läpinäkyvyyttä ja ehkäistä aggressiivista verosuunnittelua. Laki tuli voimaan takautuvasti ja koskee järjestelyjä, jotka on toteutettu tai ovat olleet valmiina toteutettaviksi 25.6.2018 alkaen.

Varma otti vuoden 2020 aikana käyttöön prosessin, jonka avulla seuraamme, täyttävätkö sijoitusrakenteet DAC6-raportointivelvoitteen. Varmassa on myös tehty vaikutusarvio mahdollisista DAC6-säätelyn nojalla takautuvasti raportoitavista järjestelyistä. Tässä selvityksessä ei ilmennyt sellaisia sijoitusrakenteisiin liittyviä järjestelyjä, jotka Varman olisi lain mukaan pitänyt raportoida takautuvasti.

VASTUULLINEN SIJOITTAMINEN

Vastuullisuus on osa Varman strategiaa ja kiinteä osa sijoitustoimintaamme. Katsausvuonna ihmisoikeuksien painoarvo nousi vastuullisessa sijoittamisessa mm. koronaviruspandemian myötä. Uudistimme vastuullisiin sijoituskohteisiin sijoittavan osakesalkkumme ja julkaisimme vaikuttamisen ja aktiivisen omistajuuden periaatteet. YK:n alainen PRI nosti Varman vastuullisten sijoittajien kärkijoukkoon toistamiseen kansainvälisessä vertailussa vuonna 2020.

Vastuullisuus on meille tapa turvata sijoitusten tuotto pitkällä aikavälillä ja keino varmistaa, että riskit ja mahdollisuudet huomioidaan mahdollisimman laajasti sijoituspäätöksissä.

Vastuullisuus sijoitustoiminnassa tarkoittaa, että sijoittamisessa huomioidaan tuotto-odotuksen rinnalla ympäristöön (E), yhteiskuntaan ja sosiaalisiin asioihin (S) sekä hallinnointiin (G) liittyvät vastuullisuuskriteerit (ESG). Vastuullisuus on meille tärkeä tavoite pitkän aikavälin sijoittajana ja työeläkeyhtiönä, sillä tekemämme sijoituspäätökset vaikuttavat yritysten ja muiden sijoituskohteiden toimintaedellytyksiin. Haluamme sijoitustoiminnassamme tunnistaa vastuullisesta toiminnasta hyötyvät sijoituskohteet sekä niiden tuottomahdollisuudet.

Sijoittajan näkökulmasta vastuullisuuden huomioiminen ei ole ristiriidassa tuotto-odotuksen kanssa. Vastuullisuus on meille tapa turvata sijoitusten tuotto pitkällä aikavälillä ja samalla keino varmistaa, että riskit ja mahdollisuudet huomioidaan mahdollisimman laajasti sijoituspäätöksissä.

Vastuullisuutta ohjaavat periaatteet

Vastuullista sijoittamista ohjaavat Varman omien vastuullisen sijoittamisen periaatteiden ja sijoitusten ilmastopolitiikan lisäksi YK:n tukemat vastuullisen sijoittamisen periaatteet (Principles for Responsible Investment, PRI), jotka Varma allekirjoitti vuonna 2011. Olemme raportoineet vuosittain vastuullisesta sijoittamisesta PRI:n periaatteiden mukaisesti. Lisäksi toimintaamme ohjaa

syksyllä 2020 tarkennetut aktiivisen omistajuuden ja vaikuttamisen periaatteet. Niissä kuvataan Varman vaikuttamisen tavoitteita ja painopiste-alueita, tapoja tehdä vaikuttamista sekä sitä, miten vaikuttamisesta raportoidaan. Periaatteet kattavat suorat osake- ja joukkovelkakirjalainasijoitukset ja ne täydentävät omistajaohjauksen periaatteita.

Varma julkaisi alkuvuonna 2021 veropolitiikan, jossa määritellään Varman verostrategia ja periaatteet myös sijoitustoimintaan liittyen. Varma tukee sekä kansainvälisen verosääntelyn että kansainvälisten raportointistandardien edistämiseen pyrkiviä hankkeita ja kannustaa myös sijoituskohteitaan noudattamaan tällaista sääntelyä omassa toiminnassaan. Voit lukea lisää veroperiaatteista osiosta Vastuu eläkevaroista.

Ilmastotavoitteet ohjaavat sijoitustoimintaa

Ilmastonmuutoksen hillintä on yksi Varman vastuullisen sijoittamisen tärkeimmistä tavoitteista. Raportointivuonna saavutimme kaikki eri omaisuuslajeille vuonna 2016 ilmastopolitiikassamme asetetut päästökevennystavoitteet. Lisäksi ryhdyimme toteuttamaan uudistettuja, vuonna 2019 asetettuja ilmastotavoitteita. Ilmastotavoitteet yhdessä vastuullisen sijoittamisen periaatteiden kanssa ohjaavat toimintaamme ja kattavat Varman koko sijoitusomaisuuden. Soveltaminen vaihtelee omaisuuslajista ja sijoitustavasta riippuen. Varman hallitus on hyväksynyt periaatteet. Ilmastonmuutoksen hillinnästä sijoituksissa kerrotaan lisää osiossa Vastuu ympäristöstä.

Poissulkemiset eettisin perustein ja ilmastonmuutoksen vuoksi

Olemme määritelleet, mihin Varma ei sijoita (eli mitä olemme poissulkeneet) ja millaisia yrityksiä koskee tarkennettu ympäristö- ja muita vastuullisuusnäkökohtia koskeva ESG-seuranta. Eettisin perustein olemme sulkeneet pois suorista sijoituksistamme yhtiöt, jotka keskittyvät tupakan valmistukseen ja yritykset, jotka valmistavat kiistanalaisia aseita, kuten ydinaseita, jalkaväkimiinoja, rypälepommeja ja kemiallisia sekä biologisia aseita. Ilmastonmuutoksen hillitsemisen nimissä olemme poissulkeneet yritykset, joiden liikevaihdosta, tuotannosta tai tuotantokapasiteetista yli 30 prosenttia tulee kivi- tai ruskohiileen perustuvasta toiminnasta.

Olemme sitoutuneet poistumaan hiilisijoituksista vuoteen 2025 mennessä ja öljynporauksesta vuoteen 2030 mennessä. Olemme tunnistaneet toimialoja, joilla on korostunut vastuullisuusseulonnan tarve ja joihin sijoitettaessa salkunhoitajilta vaaditaan erityistä tarkkaavaisuutta. Tarkennettu vastuullisuusseuranta ja -analyysi koskee muun muassa ilmastoriskeille merkittävästi altistuvia toimialoja, kuten öljy- ja kaasuteollisuutta. Toimialoista myös alkoholi, uhkapelaaminen, aikuisviihde, kannabis sekä aseteollisuus edellyttävät salkunhoitajilta tarkennettua ESG-analyysiä.

Valtionlainoissa Varma ei sijoita maihin, jotka sijoittuvat YK:n kestävän kehityksen tavoitteita kuvaavalla indeksillä mitattuna alimpaan neljännekseen. Sijoitus voidaan poikkeustapauksissa tehdä, jos on odotettavissa, että maan sijoitus kestävän kehityksen indeksillä selkeästi paranee.

Listatuissa sijoituksissa oli vuoden lopussa 6 yhtiötä, jolla on vahvistettu rikkomus ja joissa on vaikuttamisprosessi käynnissä.

Edellytämme sijoituskohteiltamme kansainvälisten normien ja sopimusten noudattamista

Edellytämme sijoituskohteiltamme, että ne noudattavat kansainvälisiä normeja ja sopimuksia kansallisen lainsäädännön lisäksi. Tämä tarkoittaa YK:n Global Compact -yhteiskuntavastuualoitteen periaatteiden noudattamista. Global Compact -aloitteen periaatteet kattavat YK:n ihmisoikeuksia ja korruptiota koskevat julistukset, ILO:n työelämän konventiot sekä kestävän kehityksen edistämiseksi sovitun Rion julistuksen.

Käytämme normien noudattamisen tarkastamisessa ulkopuolista palveluntarjoajaa, joka ylläpitää tietokantaa yhtiöistä sekä niiden todennetuista ja epäillyistä rikkomuksista. Palveluntarjoaja käy keskustelua yhtiön kanssa ja päivittää tietokantaa sen mukaisesti. Näin ollen salkunhoitajilla on aina ajantasainen näkymä yrityskohtaisiin tietoihin. Normirikkomusten tarkastus kattaa listatut osake- ja yrityslainasijoitukset.

Jos yhtiö rikkoo vastuullisuusnormeja, yritämme ensin vaikuttaa yhtiöön havaittujen rikkomusten korjaamiseksi ja toimintatapojen muuttamiseksi. Pystymme vaikuttamaan yhtiöihin suoraan, yhdessä muiden sijoittajien kanssa sekä palveluntarjoajan kautta.

Varma edellyttää myös rahastosijoituksissa lakien ja kansainvälisten sopimusten noudattamista rahastoissa olevilta yrityksiltä. Mahdollisten rikkomusten tapahtuessa rahaston hallinnointiyhtiö on yhteydessä Varmaan ja aloittaa rikkomuksen selvitysprosessin. Rahastosijoituksissa hallinnointiyhtiö vastaa salkun sijoitusten vastuullisuuden seurannasta.

Indeksisijoituksissa Varma pyrkii ensisijaisesti valitsemaan sijoituksia, joissa vakavia rikkomuksia tehneet yhtiöt ovat valmiiksi poissuljettu. Indeksisijoituksissa vaikuttaminen tapahtuu sijoitusyhtiön kautta. Koska Varmalla ei ole suoraa omistusta indeksissä oleviin yhtiöihin, suora vaikuttaminen ei ole mahdollista, mutta Varma vaikuttaa indeksissä oleviin yhtiöihin yhteistyöaloitteiden kautta.

Varma luokittelee rikkomukset suorissa osake- ja joukkovelkakirjasijoituksissa kolmeen eri kategoriaan, jotka ovat musta lista eli sijoituskohteet, joihin ei sijoiteta, vaikuttamisprosessissa olevat sijoituskohteet ja sijoituskohteet, jotka ovat tarkkailulistalla.

Vakavimman kategorian rikkomukset sijoituskohteissa viedään automaattiselle mustalle listalle. Tällaisissa tapauksissa rikkomuksen on vahvistanut useampi kuin yksi vastuullisuusdatan tuottaja, joka valvoo kansainvälisten normien noudattamista. Vuonna 2020 Varmalla ei ollut suoria sijoituksia mustan listan yrityksiin. Toiseksi vakavimman kategorian rikkomukset otetaan mukaan Varman omaan vaikuttamisprosessiin. Vaikuttamisprosessissa olevaan sijoituskohteeseen ei ole mahdollista tehdä lisäsijoituksia ilman sijoitustoimikunnan päätöstä.

Suorissa sijoituksissa oli vuoden lopussa 6 yhtiötä, joissa on Varman oma vaikuttamisprosessi käynnissä.

Varman vaikuttamisprosessissa olevat sijoituskohteet vuonna 2020

	Rikkomusarvio*	Rikkomuskategoria	Yrityksen toimiala	Yritysten määrä	Rikkomukset maanosittain	Vaikuttamisprosessin vaihe 2020 lopussa	Tavoitteet 2020
E eli ympäristöön liittyvät vaikuttamishankkeet	Ei vaikuttamisprosessissa olevia sijoituskohteita	-	-	-	-	-	-
S eli sosiaalisiin asioihin liittyvät vaikuttamishankkeet	Ihmisoikeudet, järjestäytymisoikeudet	Varman oma vaikuttamisprosessi	Auto-ja logistiikkateollisuuden yritykset sekä energia- ja sähköntuotannon yritykset	4	Pohjois-Amerikka, Etelä-Amerikka	Yhteys yhtiöön ja lisäselvitykset	Vaikuttamisprosessi aloitettu uusien periaatteiden mukaisesti
G eli hyvään hallintotapaan liittyvät vaikuttamishankkeet	Korruptio, liiketoiminnan eettisyys	Varman oma vaikuttamisprosessi	Lääkeyhtiö	2	Aasia, Afrikka	Yhteys yhtiöön ja lisäselvitykset	Vaikuttamisprosessi aloitettu uusien periaatteiden mukaisesti

* Rikkomusmääritelmä: ISS:n Norm-Based Research Company Report (UN Global Compact Pillars)

Kolmannen kategorian rikkomukset päätyvät tarkkailulistalle. Näihin sijoituskohteisiin ollaan yhteydessä pääsääntöisesti palveluntarjoajan kautta. Rikkomusten ja tilanteen korjaamisen etenemistä seurataan säännöllisesti. Tarkkailulistalle päätyviä kolmannen kategorian rikkomuksia oli 4 Varman suorissa sijoituksissa vuonna 2020.

Vastuullisuusnormien Varman oma seulonta kattoi 62 prosenttia Varman listatuista sijoituksista. Rahastojen vastuullissuunormien seulonnasta vastaa rahastojen hallinnointiyhtiö.

Otimme vuoden 2020 lopussa käyttöön vaikuttamisperiaatteidemme mukaisen uuden normiseulontaprosessin ja aloitimme vaikuttamisprosessit olemalla yhteydessä kuuteen yritykseen. Näistä yrityksistä kaksi oli lääkeyhtiötä, kaksi energia- ja sähköntuotantoyhtiötä sekä kaksi auto- ja logistiikkateollisuuden yhtiötä. Yli puolet näissä vaikuttamisprosessissa mukana olevista rikkomusarvioinneista koski sosiaalisia asioita kuten yhdistymisvapauden estämistä ja ihmisoikeusrikkomuksia. Nämä tapaukset olivat Pohjois- ja Etelä-Amerikassa. Lääkeyhtiöiden rikkomusarvioinneissa esiin nousi liiketoiminnan etiikkaan ja korruptioon liittyviä rikkomuksia kehittyvillä markkinoilla.

Yhteistyöaloitteista sijoittajien joukkovoimaa

Aktiivinen omistajuus ja vaikuttaminen ovat vastuullisen sijoittamisen kulmakiviä. Vaikuttamisella pyritään edistämään vastuullisuusteemoja tai puuttumaan yritysten vastuuttomaan toimintaan.

Vaikuttamisprosessin tavoitteet, omistusosuuden suuruus ja se, onko kyseessä rikkomukseen puuttuminen vai vastuullisuusteemojen edistäminen, määrittävät sen, mikä on sijoittajan kannalta järkevin tapa vaikuttaa. Tapaamme säännöllisesti yritysten johtoa ja hallitusta. Tyypillinen vaikuttamisen kanava on sijoituspäätöksiä tekevien salkunhoitajien yritystapaamiset sijoituskohteiden kanssa. Yritystapaamisissa käymme läpi muun muassa miten vastuullisuus on integroitu yrityksen strategiaan ja liiketoimintaan.

Tärkeä osa vaikuttamista tehdään sijoittajien yhteistyöllä erilaisissa toimikunnissa sekä sijoittajien yhteisaloitteilla. Varma edistää vastuullisuutta hedgerahastosijoituksissa PRI:n neuvoaantavan toimikunnan jäsenenä PRI Hedge Fund Advisory Committeessa. Lisäksi Varma toimii aktiivisesti SBAI Standards Board for Alternative Investments -yhteistyöorganisaatiossa, joka pyrkii muun muassa kehittämään hyvää hallintotapaa, parhaita käytäntöjä, lisäämään läpinäkyvyyttä sekä vähentämään intressikonflikteja vaihtoehtoisissa sijoituksissa. Pääomarahastoissa Varma edistää vastuullisuutta ja alan parhaimpia käytäntöjä Institutional Limited Partners Associationin (ILPA) jäsenenä.

Ilmastonmuutoksen hillinnän tärkeyden vuoksi haluamme edistää myös tätä teemaa sijoittajien yhteistyöllä. Liityimme kesäkuussa 2020 kansainväliseen kiinteistö- ja rakennusalan Nollahiilirakennussitoumukseen, joka pyrkii tekemään kiinteistöistä energiankäytöltään hiilineutraaleja. Lokakuussa liityimme mukaan myös noin 140 suursijoittajan ilmastoaloitteeseen, Science Based Targets Initiativeen. Aloitteen allekirjoittaneet sijoittajat toivovat, että suurimpia kasvihuonekaasupäästöjä tuottavat yritykset asettavat tieteeseen perustuvia tavoitteita hiilidioksidipäästöjen vähentämiseksi.

Sitouduimme mukaan sijoittajien kansainväliseen yhteisvetoomukseen lääkeyhtiöille, jotta ne kehittäisivät koronavirusrokotetta ja torjuisivat koronavirusta yhteistyössä.

Koronavirus nosti rokotteiden ja lääkkeiden saatavuuden vaikuttamisen keskiöön

Koronavirusrokotteiden tasapuolinen saatavuus maailmanlaajuisesti nousi tärkeäksi teemaksi raportointivuonna. Rokotteiden saatavuus on YK:n mukaan osa ihmisoikeuksien toteutumista, ja tärkeä teema myös Varman vastuullisessa sijoittamisessa. Sitouduimme keväällä 2020 mukaan sijoittajien kansainväliseen yhteisvetoomukseen lääkeyhtiöille, jotta ne kehittäisivät koronavirusrokotetta ja torjuisivat koronavirusta yhteistyössä. Lisäksi vetoomuksen tavoitteena on vaikuttaa lääkkeiden ja rokotteiden tasapuoliseen jakamiseen. Osana sitoumusta olimme mukana allekirjoittamassa sijoittajien vetoomusta suurimmille lääkeyhtiöille, jotta ne tekisivät yhteistyötä muun muassa koronavirusrokotteen kehittämis- ja tutkimustyössä.

Olemme vuodesta 2018 olleet mukana tukemassa Access to Medicine -organisaation työtä lääkkeiden saatavuuden eteen. Organisaation tehtävänä on ohjata lääkeyhtiöitä tekemään enemmän sen eteen, että köyhien maiden asukkailla olisi mahdollisuus tarpeellisiin lääkkeisiin. Lääkkeiden ja rokotteiden saatavuuden parantaminen on yksi esimerkki siitä, miten Varman vastuu yhteiskunnasta näkyy sijoittamisessa. Katsausvuonna Access to Medicine -säätiön fokus oli koronavirusrokotteiden saatavuudessa.

Vastuullisuus näkyy myös omistajaohjauksen periaatteissa

Varma kuuluu suurimpiin omistajiin suomalaisissa yhtiöissä. Omistajaohjauksen periaatteissa kerromme, mitä odotuksia Varmalla on yhtiöille merkittävänä osakkeenomistajana. Periaatteet kattavat Varman osakeomistukset sekä Suomessa että ulkomailla. Keskitämme toimemme yhtiöihin ja teemoihin, joissa arvioimme voivamme parhaiten hyödyntää osaamistamme ja joissa meillä on merkittävät vaikutusmahdollisuudet. Omistajaohjauksen periaatteissa on myös vastuullisuusvaatimuksia.

Varma jälleen vastuullisen sijoittamisen kärkijoukkoon PRI:n vertailussa

Vuonna 2020 YK:n alainen PRI nosti Varman vastuullisten sijoittajien kärkijoukkoon toistamiseen kansainvälisessä vertailussa. Toista kertaa järjestetyssä arvioinnissa PRI vertaili sijoittajia kriteerinä ilmastoraportoinnissa onnistuminen. Arvion mukaan Varmalla on erinomaiset käytännöt ilmastoraportoinnin toteuttamisessa. Voit lukea lisää aiheesta verkkosivuiltamme.

Omistamiltamme yrityksiltä edellytetään kansainvälisten normien noudattamisen ohessa selkeää arviointia ja läpinäkyvää raportointia siitä, miten ilmastonmuutos vaikuttaa niiden liiketoimintaan nyt ja tulevaisuudessa. Odotamme raportointia muun muassa siitä, miten ilmastonmuutos sisällytetään yhtiön hallinnointiin, strategiaan ja riskienhallintaan etenkin päästöintensiivisillä aloilla.

Olemme linjanneet omistajaohjauksen periaatteissa, että analysoimme ja raportoimme ilmastoriskejä TCFD:n (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) mukaan ja kannustamme sijoituskohteinamme olevia yhtiöitä tekemään samoin. Varman TCFD-raporttiin voit tutustua osiossa Vastuu ympäristöstä.

Nimitystoimikuntatyöskentely on merkittävä osa vaikuttamista, koska keskeisin tapa vaikuttaa omistamiimme yhtiöihin on hallituksen valinnan kautta. Omistajan näkökulmasta hallituksella on yhä tärkeämpi rooli yhtiön strategiassa, riskienhallinnassa ja toimitusjohtajan valinnassa.

Katsausvuonna varmalaisia oli mukana 30 nimitystoimikunnassa. Nimitystoimikuntajäsenyydet on kerrottu verkkosivuillamme.

Varman edustaja osallistuu yleensä myös omistamiemme suomalaisten yhtiöiden yhtiökokouksiin. Julkaisemme äänestyspäätöksemme yhtiökokouksissa verkkosivuillamme. Varma osallistui 84:ään yhtiökokoukseen vuonna 2020.

Vastuullisuuden johtaminen ja organisointi sijoitustoiminnossa

Varman hallituksen hyväksymät vastuullisen sijoittamisen periaatteet muodostavat kivijalan sijoitustoimintamme vastuullisuudelle.

Koko Varman tasolla sijoitusten vastuullisuudesta vastaa sijoituksista vastaava varatoimitusjohtaja. Kunkin omaisuusluokan johtaja vastaa vastuullisen sijoittamisen periaatteiden soveltamisesta käytännössä. Lisäksi Varmassa on vastuullisen sijoittamisen johtaja, joka tiiminsä kanssa kehittää ja koordinoi vastuullista sijoittamista eri omaisuuslajeissa. Vastuullisen sijoittamisen asioita käsitellään säännöllisesti sijoitustoiminnon johtoryhmässä.

Kestävän kehityksen osakesalkku edistää YK:n tavoitteita ja Varman omia ilmastotavoitteita

Uudistuvan osakesalkkumme valittuina teemoina ovat mm. ilmastonmuutoksen torjunta ja vastuullinen kuluttaminen. Salkun tavoitekoko on 500–1 000 miljoonaa euroa.

Valitsimme salkun teemoiksi YK:n kestävän kehityksen tavoitteista ilmastonmuutoksen torjunnan, vastuullisen kuluttamisen ja kiertotalouden, uusiutuvan energian, lääkkeiden ja rokotteiden tasapuolisen saatavuuden myös kehittyville markkinoille, tutkimus- ja kehitystyön sekä innovaatiot sekä kestävän infrastruktuurin rakentamisen. Osakesalkku sijoittaa edellä mainittujen teemojen mukaisesti pörssilistattuihin osakkeisiin Euroopassa, Yhdysvalloissa ja Kanadassa sekä Aasian kehittyneillä markkinoilla kuten Japanissa ja Hongkongissa sekä Australiassa.

– Ensimmäiset sijoitukset osakesalkusta tehtiin kesäkuussa. Vuoden lopussa salkun koko oli hieman yli 400 miljoonaa euroa, ja se piti sisällään sijoituksia noin 170 yhtiöön. Koko salkun tavoitekoko on pitkällä aikavälillä 500–1 000 miljoonaa euroa markkinatilanteesta riippuen, sanoo salkunhoitaja **Kaisa Ojainmaa**.

35

VASTUU ASIAKKAISTA

Tuemme suomalaista työtä edistämällä työkykyä ja ehkäisemällä työkyvyttömyyttä asiakasyrityksissämme. Tehtävämme on varmistaa, että asiakkaamme saavat eläkkeensä viivytyksettä ja että eläkepäätökset ovat oikein.

ELÄKKEET OIKEIN JA AJALLAAN

Eläketurvan sujuva toimeenpano on perustehtävämme ja olennainen osa vastuullista toimintaamme.

Maksamme eläkkeet oikein ja ajallaan kasvavalle joukolle eläkkeensaajia

Tavoitteenamme on, että eläke- ja kuntoutusasiakkaat saavat asiantuntevaa neuvontaa ja riittävästi tietoa ratkaisujensa tueksi, päätöksen viivytyksettä ja että eläkepäätökset ovat oikein. Yritysasiakkaamme hyötyvät kilpailukykyisistä asiakashyvityksistä. Työkyvyttömyysriskin hallinnan palvelumme edistävät parempaa työkykyä asiakasyrityksissämme. Eläkkeen hakeminen on merkittävä tilanne elämässä, ja sen on hoiduttava sujuvasti. Eläkepalvelujen laadun jatkuva parantaminen onkin Varmassa keskeinen tavoite. Asiakkaillemme on tärkeää, että eläkehakemukset käsitellään nopeasti eikä toimeentuloon tule keskeytyksiä.

Varman eläkkeensaajien määrä ja eläkkeinä maksamamme euromäärä ovat jatkuvassa kasvussa. Kasvu johtuu Suomen ikärakenteen muutoksesta ja eliniän pitenemisestä.

Käsittelemme eläkehakemukset nopeasti

Varmassa on kehitetty eläkehakemusten käsittelyprosessia, jotta hakemusten läpikulku nopeutuisi. Eläkehakemusten käsittelyaikoihin onkin viime vuosina saatu roima parannus. Vuosina 2015–2020 keskimääräinen käsittelyaika on lyhentynyt 60 päivästä 19 päivään. Se on 2 päivää nopeammin kuin alalla keskimäärin.

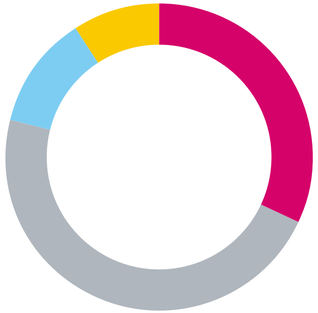
Hakija sai vuonna 2020 Varmasta vanhuuseläkepäätöksen keskimäärin 4 päivässä. Päätöksen voi saada jo parissa päivässä, jos kaikki tarvittavat tiedot ovat hakemuksen saapuessa käytettävissä.

Sujuvan eläkekäsittelyn taustalla ovat osaavat asiantuntijamme, hiottu prosessi, hyvin toimiva tietojärjestelmä sekä automaation ja ohjelmistorobotiikan hyödyntäminen.

Eläkehakemusten keskimääräinen käsittelyaika on 19 päivää. Vanhuuseläkkeestä eläkepäätöksen saa keskimäärin 4 päivässä.

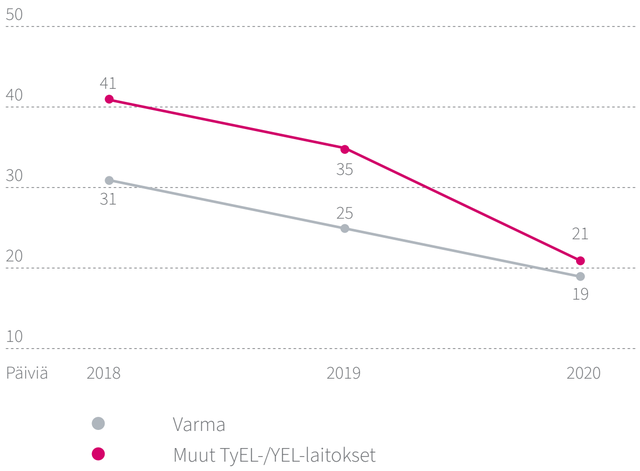
Tutustu henkilöasiakkaan palveluihin verkkosivuillamme.

Eläkepäätökset eläkelajeittain (%)



- Vanhuuseläke, 32 %
- Työkyvyttömyyseläke, 47 %
- Perhe-eläke, 12 %
- Osittainen varhennettu vanhuuseläke, 9 %

Eläkehakemusten käsittelyaika päivinä



ASIAKASPALVELU

Kaikki asiointi hoituu digitaalisesti

Varman henkilö- ja yritysasiakkaille on tarjolla kattava valikoima verkkopalveluita erilaisiin tarpeisiin.

Tarjoamme kaikki eläkehakemukset digitaalisina. Vuosittain kasvava määrä asiakkaitamme hyödyntää verkkopalveluita: vuonna 2020 vanhuuseläkehakemuksista 77 (67) prosenttia tuli Varmaan digitaalisina.

Eläke- ja kuntoutusasiakkaamme voivat valita sähköisen asiakkuuden, jolloin eläke- tai kuntoutuspäätöksen voi käydä tarkistamassa verkkopalvelussamme. Asiakas saa maksuttoman tekstiviesti-ilmoituksen verkkopalveluun saapuneista asiakirjoista.

Työeläkeote kertoo edellisen vuoden loppuun asti karttuneen eläkkeen määrän. Myös työeläkeotteet ovat tarkistettavissa asiointipalvelussamme. Jos asiakas ei ole valinnut asiointipalvelussa käytettävää työeläkeotetta, hän saa otteen postitse kolmen vuoden välein.

Eläkkeensaajillemme tarjoamme asiointipalvelussa matkapuhelimeen tai tablettiin tallennettavan sähköisen työeläkekortin. Eläkeläisalennuksiin oikeuttava työeläkekortti toimii todisteena eläkkeellä olosta.

Kuntoutujiemme käytössä on digitaalinen asiointipolku. Palvelu alkaa työkykyongelmia kokevan asiakkaan ohjaamisesta kuntoutuksen hakemiseen ja kattaa koko polun kuntoutuksen päättymiseen asti. Eri puolilla Suomea toimivat kuntoutuskumppanimme auttavat kuntoutussuunnitelman teossa, kun asiakas on saanut meiltä myönteisen kuntoutuspäätöksen.

Pk-yritysten ja yrittäjien kuntoutus- ja työkyvyttömyyseläkepalvelussa tuemme asiakkaitamme alueellisella toimintamallilla: nimetyt kuntoutuksen ja työkyvyttömyyseläkkeiden vastuuasiantuntijat seitsemällä eri maantieteellisellä alueella.

Myös TyEL- ja YEL-vakuutusasiakkaamme voivat hoitaa vakuutusasiansa verkossa. Selkeä ja yksinkertainen palvelu ohjaa käyttäjää ja tarjoaa turvallisen ja nopean tavan ottaa vakuutus. YEL-vakuutuksen ottajalle visualisoidaan työtulon vaikutukset sosiaaliturvaan vakuutushakemuksella olevalla laskurilla.

Verohallinnon ylläpitämä tulorekisteri otettiin käyttöön vuoden 2019 alussa. Työnantaja ilmoittaa ansiotiedot lähes reaaliaikaisesti tulorekisteriin. Sieltä saatavien tietojen perusteella Varma määrittää asiakasyritysten työeläkevakuutusmaksut ja vakuutetun henkilön työeläkkeen.

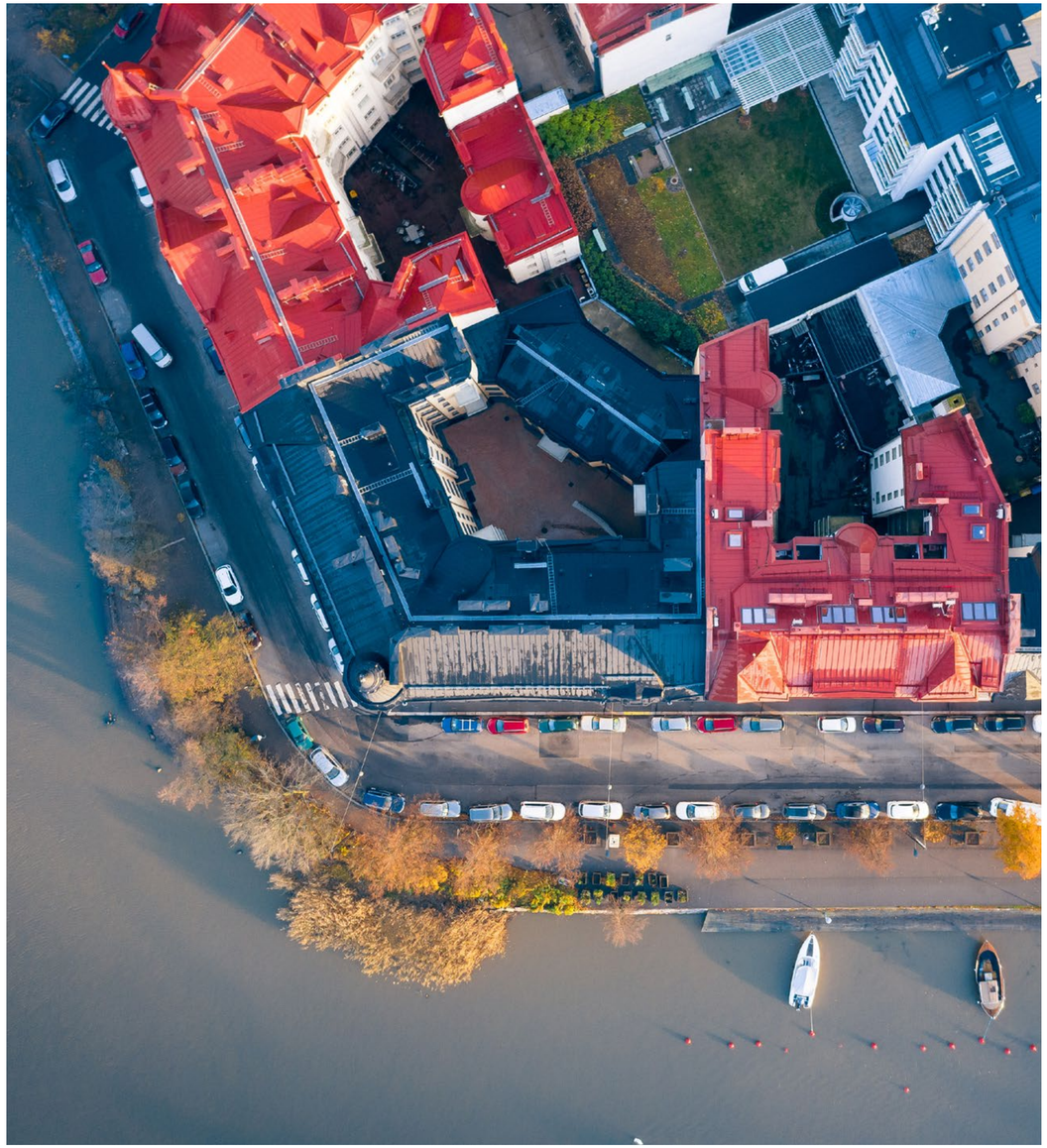
Asiointipalvelussamme on kattavat työkalut, joista löytyy yksityiskohtaista ja lähes reaaliaikaista tietoa TyEL-maksuista. Palvelusta näkyy, kuinka paljon tulorekisterin kautta on ilmoitettu kuukausittain ansioita, joista on pitänyt maksaa TyEL-maksu. Vuonna 2020 uudistimme maksuennustepalvelun, jota voi hyödyntää kuluvan vuoden budjetin seuraamiseen sekä loppuvuoden TyEL-maksujen ja seuraavan vuoden maksujen arvioimiseen. Palvelustamme saa myös helposti tiedot TyEL-vakuutusmaksuista ja -laskutuksesta kirjanpidon täsmäytystä ja tilinpäätöstä varten.

Tilitoimistoille on tarjolla oma verkkopalvelu helpottamaan asiakkaiden eläkevakuutusasioiden hoitoa.

Kattavien digitaalisten palveluiden lisäksi tarjoamme yksityiskohtaisempaa neuvontaa puhelimitse ja chatissa.

EU:n saavutettavuusdirektiiviin perustuvia saavutettavuusvaatimuksia on sovellettu työeläkevakuuttamisen verkkopalveluihimme 23.9.2020 alkaen. Vuosina

Kaikki vakuutus- ja eläkeasiat voi halutessaan hoitaa verkossa.



Suosittelutodennäköisyys (NPS), asteikko -100:sta +100:aan

	2020	2019	2018
Eläkepalvelujen puhelinpalvelu	80	75,6	71
Eläkepalvelujen hakemus- ja maksukäsittely	65	64,7	62,8
Yritysasiakkaiden puhelinpalvelu	73	72,5	71,7
Yritysasiakkaiden sähköpostipalvelu	57	45,2	47,3
Asiakkuus- ja kehityspäälliköiden asiakaskohtaamiset	92	75,6	79
Toimitila-asiakkaat	64	60	57
Asuntoasiakkaat	44	51	47

2019–2020 uudistimme palvelujamme niin, että ne täyttävät suurelta osin saavutettavuusvaatimukset eikä niissä ole kriittisiä saavutettavuuspuutteita.

Asiakastyytyväisyys korkealla tasolla

Mittaamme asiakastyytyväisyyttä sekä yritys- että henkilöasiakkailta. Keräämme asiakaspalautetta puhelin- ja sähköpostipalvelusta, asiakastapaamisista sekä eläke- ja kuntoutushakemusten käsittelystä. Asiakkaamme ovat erittäin tyytyväisiä palveluumme. Koronatilanteesta johtuneesta lisääntyneestä asiakaspalvelun tarpeesta huolimatta yritysasiakkaiden asiakastyytyväisyys kehittyi myönteisesti.

Varman henkilöasiakkaat voivat osallistua palvelujemme kehittämiseen asiakasraadissa. Kutsumme raadin jäseniä osallistumaan kyselyihin, joissa he voivat arvioida palvelujamme sekä kertoa kokemuksiaan ja ideoitaan niiden kehittämiseksi. Raatiin voi ilmoittautua mukaan asiointipalvelussamme.

Koronapandemia vaikuttaa asiakashyvityksiin

Vahvan vakavaraisuutemme ja tehokkuutemme ansiosta maksamme kilpailukyiset asiakashyvitykset, jotka alentavat yritysasiakkaidemme vakuutusmaksua.

Koronapandemia vaikuttaa vuodelta 2020 maksettaviin asiakashyvityksiin. Syynä on 1.5.2020 alkaen voimassaollut väliaikainen maksunalennus, joka pienentää työnantajan TyEL-maksua 2,6 prosenttiyksiköllä. Lain mukaan työeläkeyhtiöt eivät voi maksaa asiakashyvityksiä maksualennuksen ajalta. Asiakashyvityksen määrä on siten yksi kolmasosa normaalista. Vuodelta 2020 asiakashyvityksinä maksetaan 54,2 (171,0) miljoonaa euroa eli noin 0,3 (0,8) prosenttia vakuutettujen palkkasummasta. Asiakaskohtaiseen hyvitykseen vaikuttavat Varmassa vakuutetut TyEL-palkat ja vakuutushistoria Varmassa.

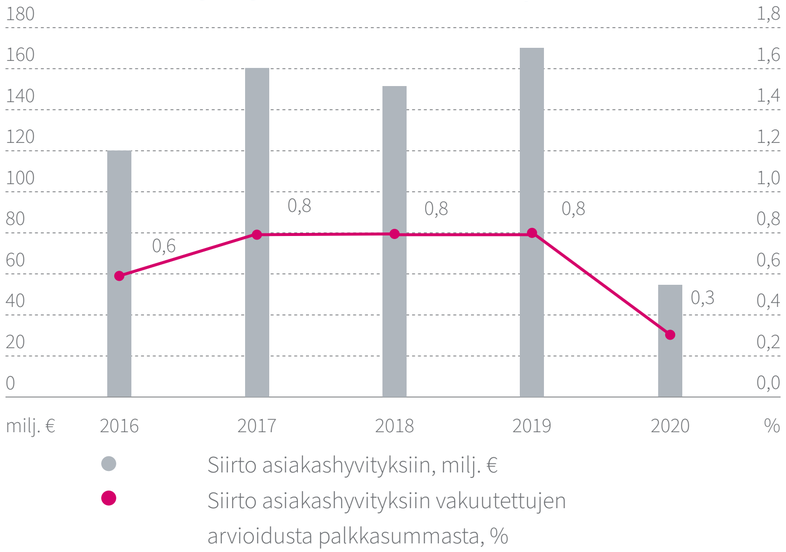
Kannustamme yrityksiä kasvuun

Tuemme pienten ja keskisuurten yritysten kasvuvalmiuksia ja kansainvälisen kasvuloikan hakemista. Kasvua tukemalla haluamme vaikuttaa työllisyyden positiiviseen kehitykseen, joka tukee eläkejärjestelmän kestävyyttä.

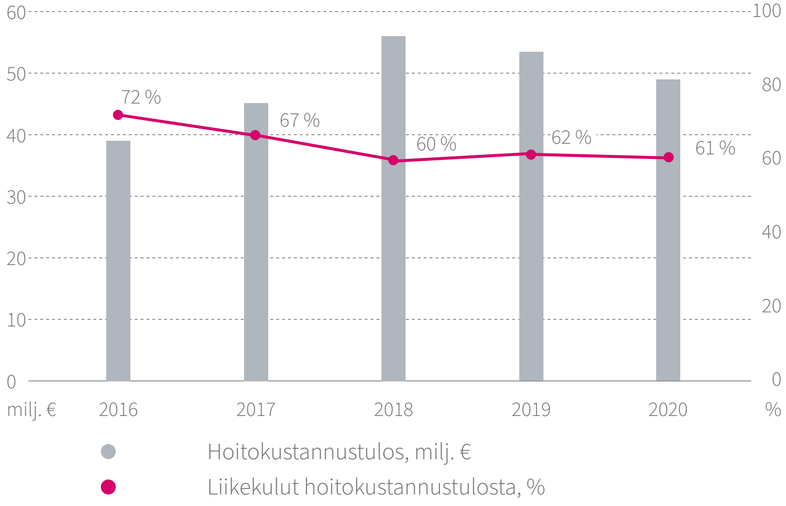
Teemme yhteistyötä Kasvu Openin ja Kasvuryhmän kanssa. Kasvu Open tukee maanlaajuisesti pienten ja keskisuurten yritysten valmentamista kasvuun. Kasvuryhmä puolestaan tukee keskisuurten yritysten vertaistyötä ja valmentamista voimakkaan kasvun vaiheeseen sekä kansainvälistymiseen.

Vahva vakavaraisuus ja tehokkuus takaavat kilpailukykyiset asiakashyvitykset.

Siirto asiakashyvityksiin 2016–2020 (milj. €)



Hoitokulutehokkuus



TYÖKYVYTTÖMYYSRISKIN HALLINTA

Työkyvyttömyysriskit ajoissa hallintaan

Varma on työkyvyttömyysriskin hallinnan vaikuttava asiantuntija. Työkyvyttömyysriskin hallinta vähentää sairauspoissaoloja sekä pidempiaikaista työkyvyttömyyttä, alentaa työkyvyttömyyseläkekustannuksia ja parantaa työhyvinvointia ja työn tuottavuutta.

Vuonna 2020 kehitimme ennustemallin työkyvyttömyysriskin tunnistamiseen. Sen avulla pystymme arvioimaan datalähtöisesti työkyvyttömyysriskin määrää asiakasyrityksissämme. Asiakkaillemme tämä näkyy tarkempana työkyvyttömyysriskin tunnistamisena, Varman tuen parempana kohdentumisena ja näin parempana vaikuttavuutena sekä myöhemmin kokonaan uusina datalähtöisinä palveluina.

Vuonna 2020 uudistimme työkyvyttömyysriskin hallinnan palvelumme. Palveluvalikoimamme on Finanssivalvonnan linjauksen mukainen kohdistuen työkyvyttömyysriskin hallintaan. Palvelukokonaisuutemme koostuu työkykyjohtamisen ja työeläkekuntoutuksen asiantuntijapalveluista sekä digitaalisista palveluista ja työkaluista.

Lisäksi Varma voi tukea asiakkaiden työkyvyttömyysriskin hallintaa taloudellisella tuella. Vuonna 2020 taloudellinen tuki oli yhteensä 3,6 (6,1) miljoonaa euroa. Varman yhdessä asiakkaiden kanssa toteuttamia työkykyjohtamisen hankkeita oli käynnissä 505 asiakasyrityksessä, ja niiden piirissä oli noin 246 000 työntekijää ja esihenkilöä.

Julkaisemme tiedot taloudellista tukea sisältävistä työhyvinvointisopimuksista neljännesvuosittain verkkosivuillamme.

Työkykyjohtamisen suunnittelussa asiakkaidemme apuna on asiointipalvelussamme toimiva Työkykyjohtamisen tietopalvelu. Palvelussa voi seurata, verrata ja ennustaa henkilöstön ikärakenteen ja eläkkeiden määrien sekä niistä aiheutuvien kustannusten kehitystä. Asiakkaidemme käytössä on myös rajapinta tietopalvelusta yrityksen omaan HR-järjestelmään. Vuonna 2020 lisäsimme tietopalveluun lähes reaaliaikaisen näkyvyyden työkyvyttömyys- ja kuntoutushakemuksissa toistuviin riskitekijöihin, hakemusten taustatietoihin sekä sairauspäivärahojen määrään. Palvelut on toteutettu ja niitä kehitetään tietosuojaa koskevia säännöksiä tarkasti noudattaen.

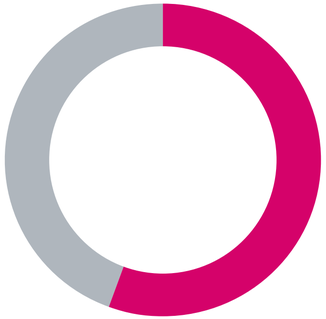
Asiakkaidemme käytössä on verkko-oppimisympäristö Varma Akatemia, jossa voi opiskella työkykyjohtamiseen liittyviä sisältöjä oman työn tueksi.

Vuonna 2020 toimme asiakkaidemme hyödynnettäviksi uudet tutkittuun tietoon perustuvat kyselytyökalut työkyvyn tilannekuvan ja riskitekijöiden kartoittamiseen.

Varma tekee tiivistä yhteistyötä työterveystoimijoiden kanssa. Yhteistyö tähtää yhteisen datapohjan tarjoamiseen yhteisille asiakkaille sekä muuhun yhteistyöhön. Tavoitteena on mahdollistaa työkyvyttömyysriskien entistä tehokkaampi hallinta ja vaikuttavuus.

Vuonna 2020 kehitimme ennustemallin työkyvyttömyysriskien tunnistamiseen.

Uudet työkyvyttömyyseläkkeet ja kuntoutujat 2020



- Kuntoutustuelle* tai työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyneet 3 317 (3 386)
- Kuntoutuksen myönteisen oikeuspäätöksen saaneet 2 644 (2 548)

* Määräaikainen työkyvyttömyyseläke

Kuntoutus auttaa jatkamaan työelämässä

Työeläkekuntoutus antaa mahdollisuuden jatkaa työelämässä, jos sairaus haittaa työntekijän tai yrittäjän työssä jatkamista. Työeläkekuntoutus voi olla työkokeiluja, työhönvalmennusta, ammatillista koulutusta tai elinkeinotukea.

Varman kuntoutus on tuloksellista. Kuntoutukseen itse hakeutuneista 72 prosenttia palasi työelämään vuonna 2020. Annoimme vuonna 2020 kuntoutuksen oikeuspäätöksiä 3 418 kappaletta. Määrä nousi hieman edellisvuodesta (4,8 prosenttia). Työelämään palasi Varman tuella 1 412 kuntoutujaa.

Työkyvyttömyyseläkkeen hakemusmäärissä oli merkittävää vaihtelua vuoden aikana. Uusien hakemusten kokonaismäärä väheni edellisvuoteen verrattuna 0,9 prosentilla. Työkyvyttömyyttä eniten aiheuttava sairausryhmä on mielenterveyden häiriöt, jonka osuus on ollut kasvussa viime vuosina. Toiseksi merkittävin syy on tuki- ja liikuntaelinsairaudet.

Vuonna 2020 uusista työkyvyttömyyseläkehakemuksista hylättiin Varmassa 36,9 (34,6) prosenttia. Kaikkien työeläkeyhtiöiden hylkäysosuus vuonna 2020 oli 36,4 (33,6) prosenttia. Työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunta muutti Varman tekemiä eläkepäätöksiä 12,3 prosentissa. Vastaava luku koko yksityisen sektorin osalta oli 11,3. Vuonna 2019 luvut olivat Varman osalta 14,2 ja koko yksityisen sektorin osalta 13,0. Näissä luvuissa ovat mukana vain työkyvyttömyyseläkepäätökset, joten vuosien 2019 ja 2020 luvut eivät ole vertailukelpoisia.

Vuonna 2020 Varman asiakasyritysten keskimääräinen työkyvyttömyysmaksuluokka oli 3,5 (3,6).

Uudistimme työkyvyttömyysriskin hallinnan palvelut

Muuttuva työelämä vaatii työkykyjohtamiselta uutta otetta.

Muuttuva työelämä vaatii työkykyjohtamiselta uutta otetta. Vuonna 2020 uudistimme yritysasiakkaille tarkoitetut työkyvyttömyysriskin hallinnan palvelut. Uusien palvelujemme avulla asiakkaillamme on entistäkin paremmat välineet kestävän työkyvyn johtamiselle. Uudessa palveluvalikoimassa työkykyjohtamisen sekä kuntoutuksen ja työkyvyttömyyseläkkeen palvelut on yhdistetty yhdeksi kokonaisuudeksi, joka koostuu työkykyjohtamisen ja työeläkekuntoutuksen asiantuntijapalveluista sekä digitaalisista palveluista ja työkaluista.

– Palveluvalikoiman tapa puhua työkyvystä perustuu Varman työkykysykli-ajatteluun. Sillä tarkoitamme työkyvyn yksilöllistä ja yhteisöllistä vaihtelua suhteessa työn kehitykseen. Työkyky säilyy, kun työn kehitys on linjassa yksilön ammatillisen kehityksen ja voimavarojen kanssa. Työkyvyn kannalta kriittisiä ovat vaiheet, joissa työn kehitys erkaantuu yksilön ammatillisesta kehityksestä tai voimavaroista, työkykypalveluista vastaava johtaja **Pauli Forma** sanoo.

41

VASTUU VARMALAISISTA

Menestyksemme perustuu osaaviin ja työstään innostuneisiin varmalaisiin, jotka huolehtivat asiakkaidemme työeläketurvasta. Vastuu varmalaisista tarkoittaa meille joustavaa ja modernia työkulttuuria, jatkuvaa osaamisen kehittämistä, yhdenvertaista kohtelua ja työkyvystä huolehtimista.

KETTERIEN VASTUUNKANTAJIEN TYÖKULTTUURI

Vuonna 2020 keskityimme tukemaan varmalaisia jaksamaan ja onnistumaan koronavuoden yllättävissä käänteissä. Varmalaiset ovat tehneet poikkeusaikana erinomaista työtä, ja esihenkilöt ovat ottaneet vahvan roolin tukeakseen työntekijöitä. Tiimien yhteishenkeen panostamisen lisäksi olemme vahvistaneet henkilökohtaista yhteydenpitoa. Lisäksi kehitimme yhdessäohjautuvuutta, kävimme palkkakeskusteluja ja loimme varmalaisille inspiroivan yhteistyöskentelytilan. Huolehdimme myös jatkuvasti siitä, että esihenkilötyö on hyvää ja tasalaatuista.

Uskomme, että hyvä työntekijäkokemus on avain asiakastyytyväisyyteen ja Varman menestykseen. Moderni ja houkutteleva työkulttuuri on meille kilpailutekijä ja kehitämme työkulttuuriamme jatkuvasti. Työkulttuurimme slogan on ”Ketterät vastuunkantajat,” ja sen kulmakivi on, että luotamme toisiimme ja kannamme vastuun työn tuloksellisuudesta. Työtä teemme ilolla ja intohimolla.

Työajan joustot tuovat tehokkuutta ja mahdollisuuden vaikuttaa omaan arkeen. Joustava työkulttuuri tarkoittaa Varmassa myös sitä, että työn ja muun elämän yhdistäminen onnistuu ponnistuksitta. Vuonna 2020 varmalaisista 7 prosenttia teki osa-aikatyötä ja oli samalla esimerkiksi osittaisella hoitovapaalla. Työtä tehdään siellä, missä saadaan parhaiten tuloksia aikaan. Moderneissa toimitiloissamme on huomioitu erilaiset työtilanteet, kohtaamisten helppous ja paikasta riippumaton työskentely. Vuonna 2020 loimme yhteisen työskentelytilan, jossa varmalaiset voivat koronatilanteen helpotuttua kokoustaa, työstää projekteja, innovoida ja inspiroitua erilaisin kokoonpanoin. Viihtyisät tilat soveltuvat myös yksin- ja pienryhmätyöskentelyyn. Tilat sisustimme kierrätyskalusteilla. Asiakkaitamme varten olemme läsnä ja tavoitettavissa paikasta riippumatta. Vakiintuneista etätyökäytännöistä oli hyötyä kevään 2020 poikkeusaikana siirtyessämme sujuvasti kokoaikaiseen etätyöhön. Muutoksen myötä loimme uusia tehokkaita toimintamalleja.

Moderni ja houkutteleva työkulttuuri on meille kilpailutekijä, ja kehitämme työkulttuuriamme jatkuvasti.

Henkilöstötietoja

	2020	2019	2018
Henkilöstö	558	558	553
vakituiset	535	536	529
naisia/miehiä (%)	71 % / 29 %	71 % / 29 %	71 % / 29 %
määräaikaiset	23	22	25
naisia/miehiä (%)	70 % / 30 %	68 % / 32 %	80 % / 20 %
kokoaikaiset	523	519	517
naisia/miehiä (%)	69 %/ 31%	70 % / 30 %	71 % / 29 %
osa-aikaiset	35	39	37
naisia/miehiä (%)	89 % / 11 %	85 % / 15 %	89 % / 11 %
Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö (%)	88 %	85 %	88 %
Keski-ikä	47 v 2 kk	47 v 3 kk	47 v 2 kk
Keskim.vanhuuseläkkeelle jäämisikä	64 v 5 kk	63 v 10 kk	63 v 10 kk
Palvelusaika keskimäärin	13 v 11 kk	14 v 1 kk	14 v 5 kk
Henkilöstön tulovaihtuvuus*	8,2 %	10,4 %	8,1 %
Henkilöstön lähtövaihtuvuus**	8,8 %	9,1 %	8,5 %
Sairauspoissaolopäivät/hlö	6,6	8,9	7,1
Koulutuspäivät/hlö	4,6	2,9	2,5
Kehityskeskustelujen piirissä oleva henkilöstö (%)	100 %	100 %	100 %

* Laskenta sisältää uudet vakinaiset ja vakinaistetut työsuhteet
** Laskenta sisältää vakinaiset työsuhteet

Työkulttuuri 2.0 -ryhmässä työkulttuurin kehittämisestä innostuneet varmalaiset tekivät muun muassa ketteriin toimintatapoihin, itseohjautuvuuteen ja osaamisen jakamiseen liittyviä käytännön kokeiluita. Ryhmän tavoitteena on jakaa koko talolle hyviä käytäntöjä ja innostaa kokeilemaan uusia toimintatapoja. Ryhmä on lanseerannut ilmiantokampanjan, jonka ideana on innostaa varmalaisia tekemään positiivisia ilmiantoja eri puolilla taloa käytössä olevista ketteristä ja uudenlaisista tavoista toimia. Syksyllä 2020 julkaistiin myös itsearvioinnin työkirja Varman tiimien käyttöön.

Työntekijäkokemus ja esihenkilötyö jatkuvassa seurannassa

Teemme vuosittain henkilöstökyselyn, jonka pohjalta asetettavia kehitystoimia seuraamme vuoden mittaan kahdella pulssikyselyllä. Viime vuosina tulokset ovat kehittyneet jatkuvasti positiiviseen suuntaan. Joulukuun 2020 kyselyssä varmalaisten tyytyväisyyttä ja omistautuneisuutta mittaavaksi PeoplePower-indeksiksi saatiin upeasti 78,1 (75,2). Tulos nosti Varman mittauksen toiseksi korkeimmalle luokitustasolle sekä kolmatta kertaa peräk-

käin mukaan Suomen innostavimmat työpaikat -listalle. Listalle pääsevät vuosittain Eezy Spiritin henkilöstötutkimuksessa parhaisiin tuloksiin yltäneet yritykset.

Tulokset parantuivat merkittävästi kaikilla mitatuilla indeksialueilla. Varmalaiset ovat erityisen tyytyväisiä strategian ja tulevaisuuden näkymien viestimiseen, hyvin toteutettuihin muutoksiin sekä henkilöstön hyviin työhyvinvoinnin edellytyksiin. Kehitettävää koettiin olevan henkilöstön vaikutusmahdollisuuksissa oman yksikkönsä toiminnan kehittämiseen sekä työn mielenkiintoisuudessa ja oman työpanoksen kokemisessa yhtiön kannalta tärkeäksi.

Keskeisenä tavoitteenamme on taata varmalaisille hyvä ja tasalaatuinen esihenkilötyö. Kannustava ja valmentava johtamisote, tavoitteellinen suorituksen johtaminen sekä henkilöstön osaamisesta ja työhyvinvoinnista huolehtiminen ovat varmalaisen johtamisen tunnusmerkkejä. Varmassa asiantuntija on ratissa ja ottaa vastuun töiden etenemisestä, valinnoista ja valmistumisesta. Esihenkilö puolestaan toimii kartturina, joka ennakoi, seuraa tavoitteiden etenemistä ja antaa palautetta. HR-yksikön tehtävänä on johtaa Varman työkulttuurin kehitystyötä, vahvistaa johtamista ja esihenkilötyötä sekä varmistaa yhdenmukaisen johtamiskulttuurin ja toimintatapojen toteutuminen. HR vastaa esihenkilötyön työkaluista ja osaamisen kehittämisestä johtoryhmässä sovittujen tavoitteiden puitteissa. HR-yksikköön kuuluvat Varmassa HR:stä, vastuullisuudesta ja viestinnästä vastaava johtaja, HR-päällikkö sekä muutama asiantuntija.

Henkilöstökyselyn esihenkilötyötä mittaava esihenkilöindeksi on kehittynyt merkittävästi ja ylittää selvästi vertailunormin tason. Varmalaisia esihenkilöitä valmennetaan säännöllisesti sekä suunnitelmallisesti ja esihenkilötyöstä kerätään systemaattisesti palautetta. Vuosittaisen henkilöstökyselyn lisäksi työntekijäkokemuksen kehittymistä seurataan vuoden aikana kahdella pulssikyselyllä.

Vastuullinen niin konkareille kuin kesätyöntekijöille

Varmassa viihdytään ja työurat ovat pitkiä, keskimäärin 14 vuotta. Arvostamme niin konkareiden pitkää kokemusta ja asiantuntemusta kuin hiljattain aloittaneiden mukanaan tuomia uusia tuulia. Vuoden 2020 tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskyselyssä eri ikäisten työntekijöiden kohtelu koettiin merkittävästi yhdenvertaisempana kuin kaksi vuotta aikaisemmin.

Haluamme olla käytännön teoin tukemassa nuorten kiinnittymistä työelämään. Teemme yhteistyötä ammattikorkeakoulu Haaga-Helian kanssa ja tarjoamme harjoittelupaikkoja opiskelijoille. Olemme usean vuoden ajan osallistuneet Vastuullinen kesäduuni -kampanjaan, jossa mukana olevat työnantajat sitoutuvat vastuullisen kesätyön periaatteisiin. Haluamme tarjota kesätyöntekijöillemme juuri sen ensimmäisen oman alan työpaikan ja huomioimme erityisesti ne hakijat, joilla on esimerkiksi vammaan tai sairauteen liittyvä erityistekijä haasteena oman alan työnhaussa.

Vuonna 2020 Varma valittiin parhaaksi kesätyönantajaksi Vastuullisen kesäduunin suurten yritysten sarjassa kesätyöntekijöiden antamien arvioiden perusteella. Varman kesätyöntekijät viihtyivät erinomaisesti kesätöissään. Kokonaistyytyväisyys sekä suositteluhalukkuus arvioitiin sarjan parhaiksi. Kesätyöntekijät antoivat kesätyökokemukselleen keskiarvosanaksi 3.80 asteikolla 1–4.

Varma on tutkitusti yksi Suomen innostavimmista työpaikoista.

Varma valittiin vuoden 2020 vastuullisimmaksi kesätyönantajaksi suurten yritysten sarjassa.

Varmalaiset pohtivat omia urasuuntiaan

Varmalaiset laativat itselleen kolmen vuoden kehittymissuunnitelman.

Tuemme varmalaisia työelämän mielettömässä muutoksessa. Haastoimme jokaisen varmalaisen pohtimaan omia urasuuntiaan ja laatimaan itselleen kolmen vuoden kehittymissuunnitelman yhteistyössä esihenkilönsä kanssa.

- Varman uusi strategia haastoi tekemistämme uudella tavalla. Vastuullisena työnantajana halusimme herättää jokaisen varmalaisen pohtimaan, mitä mieletön muutos tarkoittaa juuri hänen työssään. Prosessi herätti henkilöstön aidosti pohtimaan omia urasuuntia ja sisäistämään tarpeen muutoksille, kertoo HR:stä, vastuullisuudesta ja viestinnästä vastaava johtaja **Katri Viippola**.

Kehityssuunnitelmien laatimisen tueksi tarjolla oli työkaluja ja valmennuksia. Kaikki varmalaiset ovat käyneet esihenkilönsä kanssa aiheeseen liittyvän keskustelun ja 98,5 prosenttia varmalaisista on kirjannut suunnitelmansa HR-järjestelmään. Suunnitelmien edistymistä seurataan matkan varrella.

OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

Varmalaiset tekevät vaativaa ja yhteiskunnallisesti merkittävää asiantuntijatyötä, joka edellyttää jatkuvaa kehittymistä ja uudistumista. Työn murroksen synnyttämiin odotuksiin vastaaminen ja erinomainen asiakaskokemus ovat kehittämisessämme keskiössä. Jokaiselle varmalaiselle on laadittu työntekijän ja esihenkilön yhteistyöllä kolmen vuoden henkilökohtainen kehittymissuunnitelma.

Työn murros haastaa meitä kaikkia. Haluamme tukea varmalaisia asiantuntijoita vastaamaan tulevaisuuden osaamisen vaatimuksiin ja olemaan etulinjassa maailmassa meneillään olevassa mielettömässä muutoksessa. Kyvystä oppia uutta tulee asiantuntijan tärkeimpiä työkaluja omalla uralla. Vuonna 2020 jokaiselle varmalaiselle laadittiin työntekijän ja esihenkilön yhteistyöllä kolmen vuoden henkilökohtainen kehittymissuunnitelma. Keskustelun tueksi tarjosimme työkaluja ja valmennuksia sekä esihenkilöille että koko henkilöstölle.

Vuonna 2020 otimme myös käyttöön Varman oman coaching-mallin, luotsauksen. Luotsaus on esihenkilöiden rinnalle tuotua riippumatonta sparrailutukea. Luotsit ovat joukko tehtävään koulutuksen saaneita varmalaisia koutseja, jotka sparraavat varmalaista kollegaa oman työnsä ohessa. Luotsi kuuntelee, oivalluttaa ja tukee luotsattavan omaa ajatteluprosessia. Varmassa toimii tällä hetkellä viisi luotsia.

Vuonna 2020 varmalaisten osaamista kehitettiin esimerkiksi Varmalaisten akatemia -kokonaisuudella, joka sisälsi neljä teemaa: työn muutos, uuden työn taidot, coaching ja ketteryys. Teemat osoittautuivat odotettuakin ajankohtaisimmaksi poikkeusajan koittaessa. Koronan pakotettua kaikki kokoaikaiseen etätyöhön keväällä 2020, autoimme varmalaisia uudenlaiseen työarkeen siirtymisessä tarjoamalla virtuaalisesti toteutettuja oman työn hallintaan liittyviä valmennuksia. Valmennukset antoivat eväitä muun muassa sujuvaan etätyöhön, muutoksessa elämiseen, työn priorisointiin ja ajankäyttöön sekä stressinhallintaan ja palautumiseen. Esihenkilöt saivat valmennusta muutosjohtamisen taidoista korona-ajan käänteissä ja syvensivät työlainsäädäntöosaamistaan. Varman digitaalista matkaa tuimme muun muassa järjestämällä koulutusta ketteristä menetelmistä ja vahvistamalla digiosaamista.

Koronavuonna tuimme varmalaisia etätyöarkeen siirtymisessä tarjoamalla oman työn hallintaan liittyviä virtuaalivalmennuksia.

98,5 %

varmalaisista on kirjannut kolmen vuoden kehittymissuunnitelman HR-järjestelmään.

Vuonna 2020 uudistimme myös Talent Management -prosessin, jossa määriteltiin ja tunnistettiin Varman strategian edellyttämät kyvykkyydet, osaamiset, avainpositiot ja -henkilöt sekä laadittiin talenttien kehitysohjelmat.

Hyödynnämme laajasti erilaisia oppimisen menetelmiä ja välineitä, kuten sparrausta, verkostoja ja verkko-oppimisympäristöjä. Työssä oppiminen ja työkierto ovat tehokkaita tapoja oppia uutta ja kehittää omaa ja koko organisaation osaamista.

Yhteisöllisen kehittämisen työkaluna käytämme sähköistä Viima-työkalua, joka on tarkoitettu varmalaisten yhteiseen, kaikille avoimeen ideointiin ja innovointiin. Viimaan kuka tahansa varmalainen voi kirjata toimintamme kehittämiseen liittyviä ideoita, joita kaikki voivat kommentoida. Parhaat ideat palkitaan.

TASA-ARVO JA YHDENVERTAISUUS

Monimuotoisuuden ja tasa-arvon edistäminen

Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden vaaliminen on tärkeä osa Varman vastuullisuutta. Teemme kahden vuoden välein kyselyn, jossa kartoitamme yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon tilaa Varmassa. Kesällä 2020 tehdyn kyselyn tulokset olivat erinomaiset, ja kokemus yhdenvertaisuudesta ja tasa-arvosta oli kehittynyt huimasti. Varmalaisten antamat arviot olivat parantuneet merkittävästi sekä sukupuolen, eri ikäisten että eri vähemmistöjen kohtelun osalta. Avoimissa kommenteissa kiiteltiin Varmassa tehtyä aktiivista työtä näiden aiheiden eteen. Suurin loikka oli tapahtunut tyytyväisyydessä tasa-arvoiseen ja yhdenvertaiseen kohteluun palkkauksessa. Näemme, että hyvin toteutetut palkkakeskustelut ovat vaikuttaneet myönteisesti kokemuksiin palkka-tasa-arvosta.

Kyselyn pohjalta tunnistimme tärkeimmiksi kehityskohteiksi seuraavia yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon kehittämisalueita: eri ikäisten ja perhetilanteessa olevien tasapuolinen kohtelu, naisten ja vanhemman ikäluokan tasa-arvoinen kohtelu koulutus- ja urakehitysmahdollisuuksia tarjottaessa, yhdenvertaisuuden ja monimuotoisuuden teemojen laajentaminen eri vähemmistöryhmiin sekä palkkatasa-arvokehityksen varmistaminen.

Näille painopisteille on kirjattu tavoitteet ja toimenpiteet, joita seurataan säännöllisin väliajoin tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta kehittävässä työryhmässä sekä yhteistoiminta- ja työsuojelutoimikunnissa. Yhdessä henkilöstön kanssa tunnistettuihin painopisteisiin nojaava tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma viimeistellään yt-toimikunnassa, ja suunnitelman hyväksyy Varman johtoryhmä.

Varma on sitoutunut FIBS ry:n monimuotoisuussitoumukseen, jossa lupaamme, että Varmassa työntekijät ovat tasavertaisessa asemassa iästä ja sukupuolesta riippumatta, Varma edistää monimuotoisuutta ja inkluusiota ja sitä, että Varma on yhdenvertainen ja syrjimätön työpaikka.

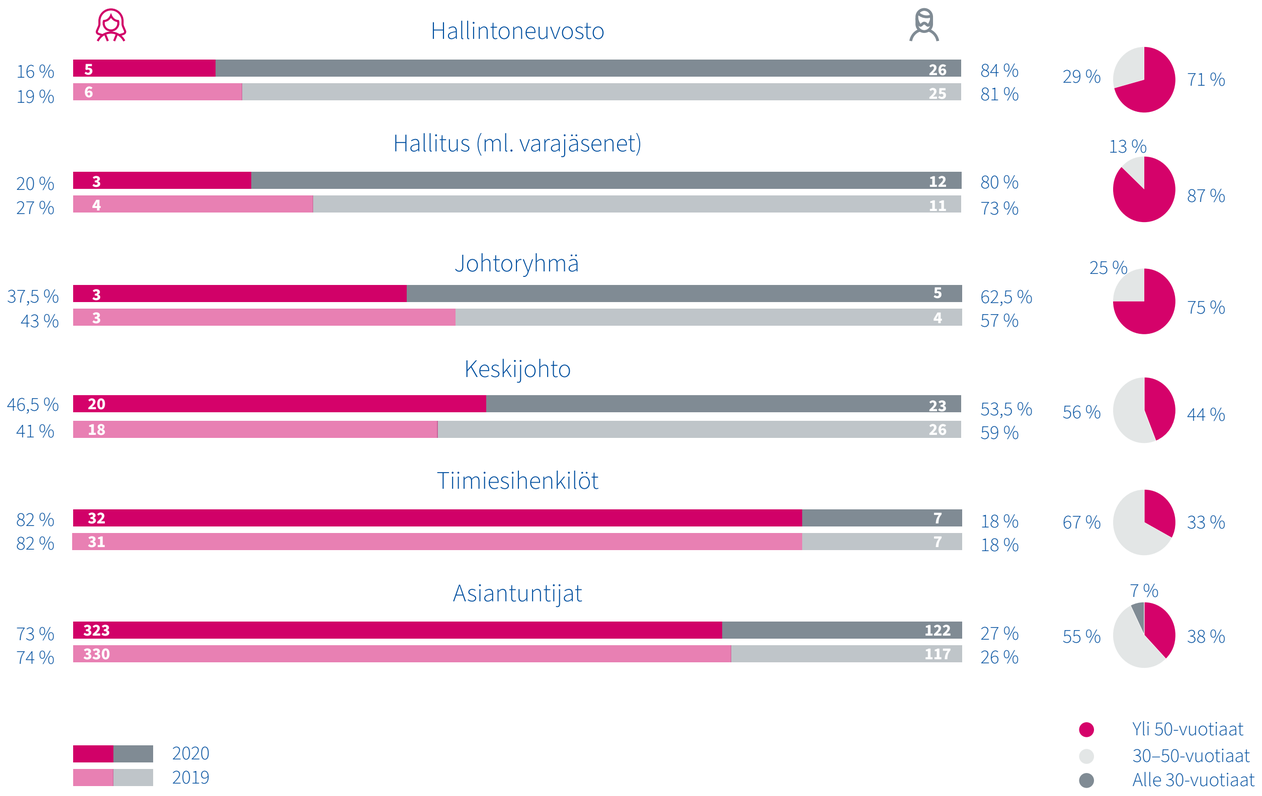
Tehtävien vaativuusluokittelu tuo läpinäkyvyyttä palkitsemiseen

Tehtävien vaativuusluokitusjärjestelmä sekä paikallisesti sovittu palkkausjärjestelmä luovat pohjan Varman palkkatason läpinäkyvälle määrittämiselle. Tehtävän vaativuuden lisäksi palkkatasoon vaikuttaa työntekijän oma suoriutuminen. Jokaisen työntekijän tehtävän vaativuuden perusteet sekä palaute ja arviointi henkilön suoriutumisesta käydään läpi vuosittain yhteisten kriteerien kautta. Teemme vuosittain vertailun alan markkinapalkkatasoon siten, että jokaisen kokonaispalkkaa verrataan tehtävän vaativuutta ja siinä suoriutumista vastaavaan finanssialan palkkatasoon. Vertailu ohjaa palkankorotusten oikeudenmukaista ja tasapuolista koh-

Varman nais- ja miestyöntekijöiden palkkojen suhde 2020

	Naisten keskimääräinen palkan osuus miesten palkasta, %
Johtoryhmä (pois lukien toimitusjohtaja)	90 %
Koko muu henkilöstö	75 %

Asiantuntijaryhmien sekä hallituksen ja hallintoneuvoston sukupuoli- ja ikäjakauma 2019–2020



dentamista. Lisäksi se varmistaa ja tukee Varman palkkatasa-arvotavoitteen toteutumista.

Tärkeänä tavoitteena on ollut myös lisätä varmalaisten ymmärrystä oman palkan muodostumisen periaatteista ja lisätä palkitsemisen läpinäkyvyyttä. Pitkäjänteinen työ palkkauksen läpinäkyvyyden lisäämiseksi on tuonut tulosta, sillä tyytyväisyys palkan kilpailukykyyn ja palkitsemisen oikeudenmukaisuuteen sekä kokemus tasa-arvoisesta ja yhdenvertaisesta kohtelusta palkkauksessa ovat parantuneet merkittävästi viimeisen kahden vuoden aikana (henkilöstötutkimus, tasa-arvo- ja yhdenvertaisuuskysely). Tätä kokemusta tuki myös elokuussa tehty palkkatasa-arvoselvitys, jonka mukaan varmalaisten naisten ja miesten palkat asemoituvat entistä tasa-arvoisemmin.

Vuonna 2020 kävimme läpi vakuutusalan työehtosopimuksessa sovitun palkkakeskustelukierroksen. Palkkakeskustelun tarkoituksena on kohdentaa TES:n piirissä olevien työntekijöiden suoriutumiseen perustuvat palkankorotukset sekä lisätä työntekijöiden ja esihenkilöiden välistä vuorovaikutusta ja avoimuutta tehtävän vaatimuksista, suoriutumisesta ja palkasta. Palkkakeskusteluerä kohdennettiin henkilöille, joilla suoriutuminen selkeästi ylittää toimenkuvassa edellytettävän tason. Palkkakeskusteluihin valmistauduttiin huolellisesti. Henkilöstölle ja esihenkilöille järjestettiin koulutusta, joissa sovellettiin myös teatterimenetelmiä. Henkilöstökyselyssä varmalaiset antoivat myönteistä palautetta palkkakeskusteluista ja arvioivat vuorovaikutuksen esihenkilöiden kanssa olleen erinomaista.

Ohjeet ja jämäkkä puuttuminen tukevat häirinnästä vapaata työyhteisöä

Varmalaisten havaintoja ja kokemuksia epäasiallisesta kohtelusta tai häirinnästä kartoitetaan säännöllisesti kyselyillä. Varmassa epäasialliseen käyttäytymiseen, häirintään ja syrjintään on nollatoleranssi. Se tarkoittaa, että epäasiallista käytöstä ei sallita missään olosuhteissa ja sitä, että HR ja esihenkilöt puuttuvat jämäkästi kaikkiin tietoon tulleisiin tapauksiin.

Ohjeet siitä, miten tulee toimia, jos kokee tai havaitsee epäasiallista kohtelua, ovat kaikkien saatavilla intranetissä. Jokaisen toiminnon tai osaston johtaja on myös käynyt omille joukoilleen ohjeet läpi. Lisäksi kaikille varmalaisille pakollinen Toimi eettisesti arjessa -verkkokurssi sisältää tietoa ja ohjeita, miten häirintätilanteissa tulee toimia.

Palkka- ja urakehitys on Varmassa yhdenvertaista

Muutama vuosi sitten tunnistimme, että sukupuolten välinen tasa-arvoinen edustus ei aiempina vuosina toteutunut parhaalla mahdollisella tavalla eritoten Varman johdossa ja hallintoelimissä. Tavoitteeksi asetettiin, että vuoteen 2022 mennessä Varman johtoryhmässä ja keskijohdossa olisi kumpaakin sukupuolta edustettuna vähintään 40 prosenttia. Tähän pyritään muun muassa sillä, että rekrytoitaessa henkilöitä johtoryhmään tai keskijohtoon tulee kolmen viimeisen hakijan joukossa olla kumpikin sukupuoli edustettuna, comply or explain -periaatteella. Tilanne on kehittynyt parempaan suuntaan ja vuonna 2020 naisten osuus johtoryhmässä oli 37,5 prosenttia ja keskijohdossa 46,5 prosenttia.

Rakennamme aktiivisesti yrityskulttuuria ja erilaisuutta arvostavaa työpaikkaa, jossa jokaisella on mahdollisuus olla oma itsensä.

Uudeksi tavoitteeksi vuodesta 2021 alkaen on asetettu, että kumpaakin sukupuolta pitäisi olla tiimiesihenkilöissä ja asiantuntijoissa vähintään 30 prosenttia vuoteen 2023 mennessä.

Tasa-arvoisen urakehityksen tukeminen otetaan huomioon myös asiantuntijoiden johtamisvalmennuksessa ja Talent Management -projektissa.

Teemme kahden vuoden välein palkkakartoituksen nähdäksemme, toteutuuko sukupuolten välinen tasa-arvo palkkauksessa ja palkitsemisessa. Varmalaisten miesten ja naisten yhtiötasoisten keskiarvopalkkojen väliseen eroon vaikuttaa merkitsevästi se, että naisia on suhteessa enemmän alemman vaativuustason tehtävissä.

Vuonna 2020 tehdyssä selvityksessä miesten ja naisten keskimääräisessä palkkatasossa oli edelleen eroa, mutta ero on kaventunut. Kun palkkatason tarkastelussa otetaan huomioon tehtävän vaativuus ja suoriutuminen, toteutuu palkkatasa-arvo selvästi paremmin. Selvityksen perusteella voidaan todeta, että naisten ja miesten välinen palkkatasa-arvo on kehittynyt merkittävästi. Viimeisen kahden vuoden aikana naisten palkkakehitykseen on kiinnitetty erityistä huomiota ja esimerkiksi keskijohdon palkankorotuksissa oli vuonna 2020 tasa-arvopainotus. Naiset ovat myös saaneet suoriutumiseen perustuvia palkkiota enemmän kuin miehet.

Tasa-arvoisen palkkakehityksen ja yhdenvertaisen kohtelun huomioimista ja seurantaa jatketaan tehostetusti jatkossakin. Erityisesti panostamme suoritusarvioiden tasalaatuisuuteen.

Tavoitteena monimuotoinen ja erilaisuutta arvostava työpaikka

Monimuotoisuus on meille tärkeää ja se tarkoittaa meille muun muassa erilaisten taustojen, osaamisen ja kykyjen huomioimista. Uskomme, että kun voi olla töissä oma itsensä, pääsee paremmin hyödyntämään koko potentiaaliaan.

Muihin pääkaupunkiseudulla toimiviin yrityksiin verrattuna Varmassa on hyvin niukasti töissä muun muassa etnisten vähemmistöjen edustajia. Osasyinä tähän ovat työeläkeyhtiön kansallinen luonne ja se, että työkielenämme on pääosin suomi.

Monimuotoisuuden lisääminen tarkoittaa, että tavoitteenamme on avata työmahdollisuuksiamme erityisesti vähemmistöille, kuten vammaisille.

Rakennamme aktiivisesti yrityskulttuuria ja erilaisuutta arvostavaa työpaikkaa, jossa jokaisella on mahdollisuus olla oma itsensä. Lisäksi vahvistamme jatkuvasti Varman keskustelukulttuuria ja uskallusta tuoda vahvemmin esille omia näkemyksiä esimerkiksi keskusteluissa esihenkilön kanssa.

Varmassa toimii kaikille avoin tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusryhmä, joka on mukana viemässä eteenpäin Varman monimuotoisuutta ja tasa-arvoisuutta eri näkökulmista. Esimerkkejä tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyöstä vuonna 2020 ovat tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden käsitteitä ja perusteita esittelevän verkkokurssin julkaisu, osatyökyvyttömyyteen liittyvien käytänteiden selvitystyö sekä monimuotoisuus työelämässä -aiheisen tilaisuuden järjestäminen Varman asiakkaille. Pride-viikkoa juhlistettiin muun muassa Pride-seinälakanalla ja kutsumalla koko henkilöstö mukaan ennakkoasenteita käsitelleeseen valmennukseen.

TYÖKYKY JA -TURVALLISUUS

Panostamme varmalaisten työkyvyn ylläpitämiseen monilla eri tavoilla. Työkykymme perusta on sujuvassa arjen työssä. Asetamme työllemme selkeät tavoitteet, organisoimme työmme parhaalla mahdollisella tavalla, huolehdimme osaamisestamme ja varmistamme hyvän ja tasalaatuisen johtamisen.

Suurin osa varmalaisista tekee päätetyöskentelyä toimistossa tai etänä palvellen ulkoisia tai sisäisiä asiakkaita, ja työtapaturmia on varsin vähän. Varman työsuojelussa painottuu ennaltaehkäisevä toiminta ja sen tavoitteet liittyvät lähinnä yleiseen työilmapiiriin, johtamiseen ja esimerkiksi kiireen hallintaan sekä ergonomiaan. Työsuojelutoimiin kuuluvat jokapäiväisen johtamisen lisäksi esimerkiksi kattavat työterveyspalvelut, henkilöstön tasa-arvoisesta ja yhdenvertaisesta kohtelusta huolehtiminen, turvallisen ja toimivan työympäristön jatkuva ylläpito sekä ongelmatilanteisiin liittyvät ohjeet.

Henkilöstökysely ja sen perusteella valitut pulssikysymykset ja kehittämistoimet sekä terveyskyselyt ovat osa jatkuvaa, systemaattista työkyvyn seurantaa ja kehittämistä. Työolosuhteita kartoitetaan yksikkötasolla seuraamalla sairauspoissaoloja, ylitöiden määrää ja henkilöstömäärää. Vuosittain tehdään myös runsaasti henkilöstödataa sisältävä henkilöstökertomus sisäiseen käyttöön. Varmalaisille on tarjolla monia työkykyä edistäviä henkilöstöetuja kuten esimerkiksi rahallista tukea liikuntaan, kulttuuriin, hierontaan tai hammashoitoon, mobiilivalmennuksia hyvinvointiin, toimivat tilat työmatkaliikkujille sekä oma kuntosali, jossa järjestetään myös edullisia jumppatunteja.

Ylimmän johdon vastuulla on työsuojelun aineelliset ja toiminnalliset edellytykset. Esihenkilöt ovat vastuussa työolosuhteista ja työvälineistä. He huolehtivat siitä, että työyhteisön toimivuus ja henkisen työsuojelun edellytykset ovat kunnossa. Lähiesihenkilö vastaa, että työsuojelumääräyksiä noudatetaan muun muassa ylityörajojen osalta. Jokaisen henkilön omalla vastuulla on, että annettuja ohjeita noudatetaan ja havaituista epäkohdista kerrotaan omalle esihenkilölle. Työsuojelutoimikunta vastaa työsuojeluun liittyvien asioiden organisoinnista ja hoidosta. Varman työsuojelutoimikunnassa on työnantajalla 3 ja henkilöstöllä 6 edustajaa.

Työsuojelun toimintasuunnitelma tehdään kahdeksi vuodeksi kerrallaan ja toimenpiteet päivitetään vuosittain. Vuonna 2020 keskityimme muun muassa työn hallinnan tukemiseen sekä lisääntyneiden mielenterveysdiagnoosien seuraamiseen ja ennakoivien tukitoimien varmistamiseen. Julkaisimme verkkokurssin toimitilaturvallisuudesta, joka kaikkien varmalaisten tuli suorittaa työturvallisuusosaamisen varmistamiseksi. Koronavuonna tuimme erityisesti etätyön ergonomiaa järjestämällä etätyön ergonomia -valmennuksia sekä antamalla halukkaille ergonomiaa tukevia välineitä ja kalusteita lainaksi kotiin.

Koko henkilöstölle on tarjolla lakisääteistä laajemmat työterveyspalvelut, joihin sisältyvät esimerkiksi verkkovalmennukset ja Chat-palvelut, sairaanhoito sekä laajat erityisasiantuntijoiden palvelut. Terveydenhuollon ammattilaisilta on mahdollista saada tukea myös digitaalisten kanavien ja sovellusten kautta. Vuosittain täsmennettävän työterveyshuollon toimintasuunnitelman painopisteinä vuonna 2020 olivat muun muassa oman työkyvyn aktiivisen ylläpidon tukeminen, muutosvalmiuden ja voimavarojen lisääminen sekä työkykyriskien systemaattisen seurannan vahvistaminen.

Varmalaisten työkyvyn varmistamisen indeksi oli 80,4 vuoden 2020 henkilöstötutkimuksessa. Indeksi muodostuu viidestä työkykyyn liittyvästä kysymyksestä, joissa varmalaiset ottavat kantaa esimerkiksi kollegoilta ja esihenkilöiltä saamaansa apuun ja tukeen sekä kokemuksiin oman työnsä hallinnasta ja hyödyllisyydestä.

Työkykymme perusta on sujuvassa arjen työssä, joka syntyy selkeistä tavoitteista, oman osaamisen kehittämisestä, tasalaatuisesta esihenkilötyöstä sekä hyvin hoidetuissa aktiivisen tuen, työterveyshuolto-yhteistyön ja työhön paluun prosesseissa.

80,4

Työkyvyn varmistamisen indeksi oli henkilöstötutkimuksessa 80,4.

48

VASTUU YMPÄRISTÖSTÄ

Rakennamme sijoituspäätöksillämme maailmaa, joka on turvallinen ja kestävä myös tuleville sukupolville. Ilmastonmuutoksen hillintä on yksi Varman keskeisistä vastuullisuustavoitteista. Tavoitteenamme on hiilineutraali sijoitussalkku 2035 mennessä.

ILMASTONMUUTOKSEN HILLINTÄ SIJOITUKSISSA

Ilmastonmuutoksen hillintä on yksi Varman keskeisistä vastuullisuustavoitteista. Tavoitteen eteen tehty työ näkyy: olemme keventäneet 5 vuodessa selvästi sijoitusten hiilijalanjälkeä eri omaisuuslajeissa ja saavuttaneet tunnustusta kansainvälisissä vertailuissa. Vuonna 2020 jatkoimme työtämme hiilineutraalin salkun saavuttamiseksi.

Ilmastonmuutos on yksi vakavimmista ilmiöistä, joihin sijoittajien on varauduttava. Sillä on merkittäviä taloudellisia, sosiaalisia ja ympäristöön kohdistuvia vaikutuksia nykyisille ja tuleville sukupolville. Ilmastonmuutos muokkaa myös eri toimialojen liiketoimintamahdollisuuksia ja vaikuttaa sijoituskohteiden tulevaisuuden arvostuksiin.

Yritysvastuuohjelmassamme 2019–2020 tavoitteena on ollut kehittää sijoitussalkkua niin, että se on linjassa Pariisin ilmastosopimuksessa sovittuun tavoitteeseen vähentää päästöjä siten, ettei ilmasto lämpene yli 1,5 astetta verrattuna esiteolliseen aikaan.

Ilmastonmuutoksen hillintä on yksi Varman tärkeimmistä vastuullisuus-tavoitteista.

Varman ilmastotavoitteet pähkinänkuoressa

Julkaisimme uudistetun sijoitusten ilmastopolitiikan vuonna 2019.

Ylätavoite: hiilineutraali sijoitussalkku 2035 mennessä:

Sijoitamme kohteisiin, jotka tuottavat ratkaisuja päästöjen vähentämiseen ja huomioivat toiminnassaan ilmastonmuutoksen etenemisen.

Sijoitamme yrityksiin, jotka hyötyvät ilmastonmuutoksen hillinnästä luomalla fossiilisille polttoaineille korvaavia tuotteita ja palveluja.

Kokoamme ilmastoallokaation eri omaisuuslajien sijoituksista. Tavoite on, että ilmastoallokaatio muodostaa 20 prosenttia sijoitussalkusta vuonna 2025.

Tavoitteena on vähentää noteerattujen osake- ja yrityslainasijoitusten hiili-intensiteettiä eli kasvihuonepäästöjen suhdetta liikevaihtoon vuoden 2016 tasosta seuraavasti:

- 30 prosenttia vuoteen 2023 mennessä
- 40 prosenttia vuoteen 2025 mennessä
- 50 prosenttia vuoteen 2027 mennessä.

Sitoudumme poistumaan hiilisijoituksista vuoteen 2025 mennessä ja sulkemaan pois sijoituksistamme öljynporauksen vuoteen 2030 mennessä.

Kasvatamme vähähiilisten indeksirahastojemme osuuden 35 prosenttiin vuoteen 2025 mennessä.

Pääomarahastoissa nostamme uusiutuvan energian osuuden 50 prosenttiin sijoituksissa sähköntuotantoon vuoteen 2030 mennessä.

Kiinteistöjen käyttämä lämpö on päästötöntä vuoteen 2030 mennessä ja sähkö on päästötöntä vuoteen 2025 mennessä.

VARMAN ILMASTOTAVOITTEIDEN TIEKARTTA

2020

- Osakkeet: hiilijalanjälki -25 %
- Kiinteistöt: hiilijalanjälki -15 %

2021

2022

- Kiinteistöt: jätteet mukaan CO_2 päästöihin

- Osakkeet: hiili-intensiteetti -30 %
- Yrityslainat: hiili-intensiteetti -30 %

2023

2024

2025

- Osakkeet: hiili-intensiteetti -40 %
- Yrityslainat: hiili-intensiteetti -40 %
- Ilmastoallokaatio 20 %
- 35 % indeksisijoituksista vähähiilisiä
- Listatut osakkeet: pois kivihiilestä
- Kiinteistöt: päästötön sähkö
- Kiinteistöt: energiansäästö -10 %

2026

2027

- Osakkeet: hiili-intensiteetti -50 %
- Yrityslainat: hiili-intensiteetti -50 %

2028

2029

2030

- Pääomasijoitukset: uusiutuvat 50 % sähköntuotannosta
- Pääomasijoitukset: kaasu 22–25 % sähköntuotannosta
- Pääomasijoitukset: pois muista fossiilisista
- Listatut osakkeet: pois öljynporauksesta
- Kiinteistöt: päästötön kaukolämpö

2031

2032

2033

2034

2035

Hiilineutraali salkku

ILMASTORISKIT JA -MAHDOLLISUUDET TCFD:N MUKAISESTI

Varma on sitoutunut tukemaan TCFD:tä (Task Force on Climate-related Financial Disclosures), jossa linjataan ja kehitetään tapoja, joilla yritysten olisi hyvä raportoida ilmastonmuutoksen taloudellisista vaikutuksista. Tähän osioon olemme koonneet tietoa Varman ilmastoriskeistä ja -mahdollisuuksista TCFD:n mukaisesti.

Sijoittajan näkökulmasta ilmastonmuutos aiheuttaa sekä fyysisiä että transitioriskejä, jotka vaikuttavat sijoitusten arvoon. Fyysiset riskit jaetaan akuutteihin ja kroonisiin. Niillä tarkoitetaan ilmastonmuutoksen aiheuttamia haasteita yrityksille ja yhteiskunnalle, esimerkiksi äärisääolosuhteiden aiheuttamia äkillisiä tuhoja tai vaikkapa luonnonvarojen ehtymistä pidemmällä aikavälillä. Transitioriskeissä on kyse siitä, että siirtyminen vähähiiliseen talouteen tarkoittaa muutoksia muun muassa regulaatioon, teknologiaan ja kuluttajien käyttäytymiseen.

Toisaalta ilmastonmuutos tuo sijoittajalle myös mahdollisuuksia. Esimerkiksi yritykset, jotka kehittävät teknologioita ilmastonmuutoksen hillintään ja vähähiiliseen talouteen siirtymistä helpottavia ratkaisuja, voivat tarjota sijoittajalle hyviä tuottomahdollisuuksia.

Ilmastoriskien ja -mahdollisuuksien hallinnointi ja strategia

Vastuullisuus on Varman strateginen painopiste, ja ilmastonmuutoksen hillintä on yksi tärkeimmistä vastuullisuustavoitteistamme. Ilmastoasiat ovat keskiössä, kun Varman hallitukselle raportoidaan vuosittain vähintään kaksi kertaa vastuullisuudesta. Myös johtoryhmä käsittelee yritysvastuuasioita vähintään kerran vuodessa.

Koko Varman tasolla sijoitusten ilmastovaikutuksista vastaa sijoituksista vastaava varatoimitusjohtaja. Kunkin omaisuusluokan johtaja vastaa ilmastotavoitteiden soveltamisesta käytännössä. Lisäksi Varmassa on vastuullisen sijoittamisen johtaja, joka tiiminsä kanssa kehittää ja koordinoi vastuullista sijoittamista ja ilmastonmuutoksen hillintää eri omaisuuslajeissa.

Ilmastonmuutoksen riskit, niiden vaikutus sijoituskohteisiin ja riskien hallintakeinot Varman sijoituksissa

Vaikutus	Ilmeneminen ja mahdollinen vaikutus sijoittamiseen	Hallintakeinot
Transitioriskit	Regulaation vaikutus, esim. päästöoikeuksien hinnat, hiilivero, erilainen sääntely. Sijoituskohteiden kyky tunnistaa uusia liiketoimintamahdollisuuksia ja kehittää teknologioita ilmastonmuutoksen hillintään. Kuluttajien käyttäytyminen ja kiristyvä regulaatio voivat vaikuttaa markkinaan ja sijoituskohteiden maineeseen.	• Tarkennettu ESG-seuranta transitiotoimialoille • Hiili-intensiteetin pienentäminen • Poissulkemiset • Kaukolämmön korvaaminen maalämmöllä kiinteistöissä
Akuutit fyysiset riskit	Sään ääri-ilmiöt ja luonnonkatastrofit, esim. tulvat ja hurrikaanit. Esimerkiksi jokien kuivuminen voi vaikuttaa logistiikkakustannuksiin, sadon vahingoittuminen kuivuuden tai liiallisen sateen takia ruoantuotannon kustannuksiin, kuumuus voi kasvattaa toimitilojen viilennyskustannuksia, talvivaatekauppa voi kärsiä leudosta talvesta, turismi voi kärsiä epäsuotuisista säistä kuten vähälumisuudesta; esim. hiihtokeskukset ja niiden läheisyydessä toimivat ravintolat.	• Kiinteistösijoituksissa tulvakartoitukset ja tulvakarttojen hyödyntäminen: kiinteistöjä ei rakenneta eikä hankita tulvariskialueelta • Pääomamarkkinasijoituksissa yritysanalyysit ja toimitusketjun hallinta
Krooniset fyysiset riskit	Kuivuus, lämpöaallot, sateet. Esimerkiksi Kalifornian jokavuotisesta kuivuudesta johtuvia maastopaloja yritetään hillitä sähköjohtojen maakaapeloinnilla (pienentää maaston syttymismahdollisuuksia), elintarviketuotannossa esimerkiksi kahvi ja kaakao siirtyvät pysyvästi pois paikoista, jotka ovat muuttuneet niiden viljelylle epäsuotuisiksi; akuutit fyysiset riskit muuttuvat kroonisiksi.	• Uudisrakennusten julkisivuratkaisut, kiinteistöjen kuntotarkistukset • Sijoituskohteiden maantieteellisten tuotantopaikkojen mallintaminen • Toimitusketjujen riskienhallinnan tarkastelu

Vastuullisen sijoittamisen asioita käsitellään säännöllisesti sijoitustoiminnon johtoryhmässä. Lisäksi ilmastonäkökohdat ovat 4 kertaa vuodessa esillä allokaatioryhmässä, jossa käsitellään sijoitussalkun riskitasoa. Ilmastonäkökulmasta tarkastellaan noteerattuja korko- ja osakesijoituksia suhteessa vertailuindeksiin.

Ilmastoriskejä käsitellään sekä sijoitussuunnitelmassa että riski- ja vakavaraisuusarviossa. Sijoitustoimintaa ohjaa myös sijoitusten ilmastopolitiikka, jossa sitoudumme kehittämään sijoitussalkkuamme hiilineutraaliksi vuosina 2020–2035. Olemme jo aiemmin sitoutuneet kehittämään sijoitustoimintaamme siten, että sijoituksistamme tulee Pariisin ilmastosopimuksen tavoitteen mukaisia.

Ilmastoasioihin liittyviä linjauksia – esimerkiksi poissulkemisista ja tarkennetusta ESG-seurannasta – on myös Varman vastuullisen sijoittamisen periaatteissa sekä aktiivisen omistajuuden ja vaikuttamisen periaatteissa, jotka Varman hallitus on hyväksynyt.

Vaikuttaminen sijoituskohteisiin

Sijoittajalle yksi keino hallita ilmastoriskejä on sijoituskohteisiin vaikuttaminen. Omistajaohjauksen periaatteissamme ohjeistamme yrityksiä raportoimaan läpinäkyvästi ilmastonmuutoksen nykyisistä ja tulevista vaikutuksista yhtiön liiketoimintaan ja kasvumahdollisuuksiin. Käytännössä ohjeistamme yhtiöitä raportoimaan TCFD-suosituksen mukaisesti. Raportoinnista olisi hyvä käydä ilmi, miten ilmastonmuutoksen vaikutukset sisällytetään yhtiön hallinnointiin, strategiaan ja riskienhallintaan, etenkin päästöintensiivisillä aloilla. Sijoituskohteenamme olevan yhtiön asettamien tavoitteiden ja mittarien raportointi helpottaa edistymisen seuraamista.

Tarkensimme sijoituskohteisiin vaikuttamisen keinoja vuonna 2020 julkaistuissa aktiivisen omistajuuden ja vaikuttamisen periaatteissa. Varman tavoitteet vaikuttamiselle ovat kahdenlaisia. Yhtäältä Varma pyrkii vaikuttamaan tilanteen korjaamiseksi, jos sijoituskohteissa on rikottu kansallisia lakeja tai kansainvälisiä sopimuksia, ja toisaalta vaikuttamalla sijoittaja voi edistää yritysten vastuullisuutta ja sen raportointia.

Ilmasto- ja ympäristöasioissa Varman vaikuttamista ohjaavat sekä sijoitusten ilmastopolitiikka että kansainvälisten sopimusten ja konventioiden noudattaminen. Pariisin ilmastosopimus ja kansalliset ympäristölait ovat keskeinen osa sijoitussalkun seulontaa rikkomusten varalta. Pariisin sopimuksen päästövähennysten lisäksi luonnon monimuotoisuus on yksi vaikuttamisen teema ympäristöasioissa. Valvomme sijoituskohteidemme ympäristöön liittyviä normirikkomuksia palveluntarjoajan datan avulla. Seulonta kattaa muun muassa laiminlyönnit ilmansaasteiden vähentämisessä ja ympäristövaikutusten arvioinnissa.

Varma luokittelee kansainvälisiä normeja rikkovat sijoituskohteet nyt kolmeen eri kategoriaan, joista vakavimmassa yritys voi joutua mustalle listalle, ellei se pysty riittävästi korjaamaan toimintaansa. Toiseksi vakavimman kategorian rikkomukset otetaan mukaan Varman omaan vaikuttamisprosessiin. Sijoitusten normirikkomusten seurannasta voi lukea tarkemmin osiosta Vastuullinen sijoittaminen, s. 31.

Tyypillinen vaikuttamisen kanava Varmalle ovat yritystapaamiset sijoituskohteiden kanssa. Tapaamme säännöllisesti yrityksiä, ja näissä keskusteluissa selvitämme myös, miten yhtiöt toiminnassaan huomioivat ilmastonmuutoksen hillinnän. Lisäksi varmalaisia oli vuonna 2020 mukana 30 yhtiön nimitystoimikunnassa, ja Varma osallistui 84 yhtiökokoukseen.

Suorissa sijoituksissa pyrimme vaikuttamaan yhtiöihin, että ne sulkisivat hiilivoimalat 2030 mennessä.

Suorissa sijoituksissa pyrimme vaikuttamaan yhtiöihin, että ne sulkisivat hiilivoimalat 2030 mennessä.

Yhteistyöaloitteet ja sitoumukset

Suorien yrityskontaktien lisäksi pyrimme vaikuttamaan globaalisti yhdessä muiden sijoittajien kanssa erilaisten yhteistyöaloitteiden ja sitoumusten kautta. Vuonna 2019 liityimme mukaan kansainväliseen kivihiilen alasajoa vauhdittavaan Powering Past Coal Alliance -aloitteeseen, jossa tavoitteena on edistää EU- ja OECD- maiden irtautumista hiileen perustuvasta sähkön- ja lämmöntuotannosta vuoteen 2030 mennessä.

Varma on mukana myös Climate Action 100+ -aloitteessa, jossa sijoittajat pyrkivät joukkovoimalla vaikuttamaan kansainvälisesti paljon saastuttaviin yrityksiin, jotta Pariisin ilmastosopimuksen tavoitteet saavutettaisiin.

Ilmastopolitiikkamme mukaisesti edistämme rahoitusmarkkinoiden yhteistyötä ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi ja muutokseen sopeutumiseksi sekä osallistumme julkiseen keskusteluun ilmastonmuutoksen vaikutuksista tapahtumissa ja yhteistyöaloitteiden kautta. Edistääkseen rahoitusmarkkinoiden yhteisponnistuksia ilmastonmuutoksen hillinnässä Varma oli 2020 yhteistyössä pohjoismaisen Climate Investment Coalitionin (CIC) kanssa, joka on julkisen ja yksityisen sektorin toimijoiden yhteenliittymä. Yksi CIC:n hankkeista oli Pohjoismaiden ministerikokouksessa 2020 esitetty kannanotto ilmastonmuutoksen huomioimiseksi sijoitustoiminnassa. Varman toimitusjohtaja kannusti kokouksessa muita sijoittajia huomioimaan ilmastonmuutoksen toiminnassaan.

Lisäksi olemme allekirjoittaneet CDP:n, joka kerää yrityksiltä kasvihuonekaasupäästö- ja muita ilmastonmuutokseen liittyviä tietoja. Varma oli 2020 mukana myös CDP:n hankkeessa, jossa kannustetaan yrityksiä asettamaan tieteeseen perustuvia tavoitteita päästöjen vähentämiseksi eli toimimaan Science Based Targets (SBT) -kehikon mukaan.

Varma liittyi kiinteistö- ja rakennusalan kansainväliseen kiinteistösijoittajien nollahiilirakennussitoumukseen Net Zero Carbon Buildings Commitmentiin, joka pyrkii tekemään kiinteistöistä energiankäytöltään hiilineutraaleja. Varman tavoitteena on tehdä omistamistaan kiinteistöistä energiankulutukseltaan päästöttömiä vuoteen 2030 mennessä.

Toimimme aktiivisesti erilaisissa ilmastonmuutoksen hillintään keskittyvissä verkostoissa, kuten Climate Leadership Coalitionissa ja Ilmastokumppaneissa.

TCFD on kehikko ilmastoasioiden raportointiin

TCFD-kehikossa ohjeistetaan yrityksiä raportoimaan yhdenmukaisesti ilmastonmuutoksen riskeistä ja mahdollisuuksista. Suosituksen mukaan raportoivan yrityksen tulee kuvata, miten ilmastoasiat näkyvät yrityksen hallintomallissa, millaisia strategioita yrityksellä on ilmastonmuutokseen ja vähähiiliseen talouteen siirtymiseen liittyen, millaisia riskejä tai mahdollisuuksia ilmastonmuutos tuo yritykselle ja millaisia tavoitteita sekä mittareita ilmastoasioissa on käytössä.

Varma analysoi jatkuvasti ilmastonmuutoksesta aiheutuvia taloudellisia riskejä ja mahdollisuuksia, ja kehitämme jatkuvasti raportointiamme ilmastoriskeistä TCFD:n suositusten mukaisesti. Kannustamme omistamiamme yhtiöitä tekemään samoin.

Ilmastotavoitteet, -mittarit ja -toimet

Poissulkemiset ja tarkennettu ESG-seuranta

Vuonna 2019 julkaistuissa ilmastotavoitteissamme sitoudumme poistumaan hiilisijoituksista vuoteen 2025 mennessä. Lisäksi sitoudumme sulkemaan pois sijoituksistamme öljynporauksen vuoteen 2030 mennessä. Ilmastonmuutoksen hillitsemisen nimissä olemme jo vuodesta 2015 lähtien poissulkeneet suorista sijoituksistamme yritykset, joiden liikevaihdosta, tuotantokapasiteetista tai tuotannosta yli 30 prosenttia tulee kivi- tai ruskohiileen perustuvasta toiminnasta. Varman suorissa osakesijoituksissa ja pörssinoteeratuissa rahastoissa (ETF) oli vuoden 2020 lopussa 1,6 prosenttia yhtiöissä, joilla yli 5 prosenttia liiketoiminnasta perustuu hiileen. Öljynporaustoimialan osakkeita oli pieni osuus, 0,51 prosenttia, suorissa osakesijoituksissa ja ETF:ssä.

Emme sijoita hiilikaivostoimintaan.

Lisäksi käytössämme on tarkennettu ESG-seuranta ilmastoriskeille merkittävästi altistuville toimialoille, kuten öljy- ja kaasuteollisuus, sähkön- ja lämmöntuotanto sekä auto-, kaivos-, betoni-, kemian- ja kuljetusteollisuus. Tarkennettu ESG-analyysi koskee myös yrityksiä, joiden liikevaihdosta 15–30 prosenttia tulee kivi- tai ruskohiileen perustuvasta toiminnasta.

Jotkut sijoituskohteet vaativat ilmastoriskien takia tarkempaa seurantaa. Näitä kohteita varten luomme vaikuttamisprosessin hiilitoiminnan alasajon nopeuttamiseksi. Tavoitteemme on, että seurannassa olevien yhtiöiden hiilivoimalat on suljettu viimeistään 2030 mennessä. Muussa tapauksessa irtaudumme sijoituksesta. Emme näe tulevaisuutta hiileen perustuvalle sähköntuotannolle.

Varma liittyi vuonna 2020 pohjoismaisten sijoittajien yhteishankkeeseen hiilitoiminnan alas ajamiseksi. Sijoittajat ottivat yhdessä yhteyttä yhtiöihin, jotka olivat mukana vietnamilaisen Vung Ang 2 -kivihiilivoimalan rakentamisessa kehottaen yhtiöitä irtautumaan hankkeesta.

Sijoitusten hiilijalanjäljen seuranta

Yksi keskeinen mittari ilmastoriskien hallintaan on hiilijalanjälki, jota mittaamme suorissa osakesijoituksissa, noteeratuissa yrityslainoissa ja suorissa kiinteistösijoituksissa. Vuonna 2016 julkaistussa sijoitusten ilmastopolitiikassamme asetimme tavoitteeksi vuosille 2015–2020 pienentää hiilijalanjälkeä osakkeissa 25 prosenttia, yrityslainoissa 15 prosenttia ja suorissa kiinteistösijoituksissa 15 prosenttia. Seuraamme myös hiilijalanjäljen suhdetta vertailuindeksiin. Pidemmän aikavälin tähtäimeksi asetimme, että sijoituksemme ovat linjassa Pariisin ilmastosopimuksen tavoitteiden kanssa, jotta ilmaston lämpeneminen saadaan rajoitettua 1,5 asteeseen.

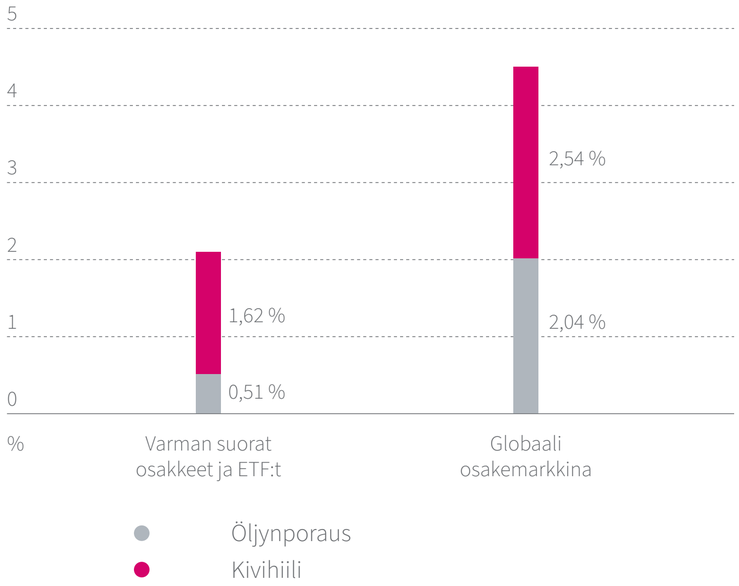
Vuonna 2020 saavutimme kaikki nämä omaisuuslajikohtaiset hiilijalanjälkitavoitteet. Vuoden 2015 tasoon verrattuna osakesijoitusten hiilijalanjälki oli keventynyt 29 prosenttia, yrityslainojen 23 prosenttia ja kiinteistösijoitusten 47 prosenttia. Hyvän kehityksen taustalla on, että olemme pienentäneet omistuksiamme hiili-intensiivisimmissä yhtiöissä ja valinneet tietyn toimialan sisällä puhtaammin toimivia yhtiöitä. Erityisesti yrityslainoissa on toimialojen sisällä myyty pois paljon päästöjä aiheuttavia yhtiöitä ja vastaavasti sijoitettu puhtaammin toimiviin yhtiöihin. Kiinteistösijoituksissa hiilijalanjäl-

Tavoitteemme on, että seurannassamme olevien yhtiöiden hiilivoimalat on suljettu viimeistään 2030 mennessä. Muussa tapauksessa irtaudumme sijoituksesta.

29 %

Suorien osakesijoitusten hiilijalanjälki keveni 29 prosenttia vuodesta 2015.

Öljyn ja kivihiilen osuus osakesijoituksista



Varman sijoitusten hiilijalanjälki

Noteeratut osakesijoitukset	31.12.2020	31.12.2015	Muutos	Varma vs indeksi
Markkina-arvo (mrd. euroa)	15,1	10,8	40 %	-
Hiilijalanjälki (tCO_2e)	1 771 518*	1 810 908	-2 %	-8 %
Painotettu hiili-intensiteetti (TCFD)	149	-		-15 %

Noteeratut yrityslainat	31.12.2020	31.12.2015	Muutos	Varma vs indeksi***
Markkina-arvo (mrd. euroa)	2,55	3	-15 %	-
Hiilijalanjälki (tCO_2e)	662 195**	1 535 094	-57 %	-66 %
Painotettu hiili-intensiteetti (TCFD)	142	-	-	-20 %

* Raportoidun tCO_2e-datan kattavuus 97 %. Päästöt estimoitu 2,5 %:lle salkusta hyödyntäen toimialan keskimääräistä hiili-intensiteettiä.
** Raportoidun tCO_2e-datan kattavuus 86 %. Päästöt estimoitu 8,5 %:lle salkusta hyödyntäen toimialan keskimääräistä hiili-intensiteettiä.
*** Korkoindeksin datan kattavuus <25 %. Vertailussa käytetty globaalin osakemarkkinan lukuja.

Suorat kiinteistösijoitukset	31.12.2020	31.12.2015	Muutos
Hiilijalanjälki (tCO_2)	24 267	58 050	
Josta asuntojen osuus	25 %	18 %	
Josta toimitilojen osuus	75 %	82 %	
Hiilijalanjälki suhteessa bruttoneliöihin (CO_2 kg / brm²)	17,8	33,8	-47 %
Asuntojen hiilijalanjälki suhteessa bruttoneliöihin (CO_2 kg/brm²)	16,1	27,2	-41 %
Toimitilojen hiilijalanjälki suhteessa bruttoneliöihin (CO_2 kg/brm²)	18,4	35,6	-48 %
Laskennassa mukana olevan kiinteistökannan markkina-arvo (mrd. euroa)	2,1	2,2	
Laskennassa mukana olevien kohteiden osuus koko suoran kiinteistökannan markkina-arvosta	71 %	66 %	

Vuonna 2020 saavutimme kaikki hiilijalanjälki-tavoitteemme. Olemme pienentäneet omistuksiamme hiili-intensiivisimmissä yhtiöissä ja valinneet puhtaammin toimivia yhtiöitä.

40 %

Tavoitteenamme on pienentää osake- ja yrityslainasijoitusten hiili-intensiteettiä 40 prosenttia 2025 mennessä.

keä on keventänyt muun muassa kiinteistökannan muuttuminen, kohteissa tehdyt ilmastoremontit ja energiatehokkuustoimenpiteet sekä se, että kohteisiin on hankittu päästötöntä kaukolämpöä ja kiinteistösähköä. Kiinteistösijoitusten ympäristövaikutuksista voi lukea lisää s. 61 alkaen.

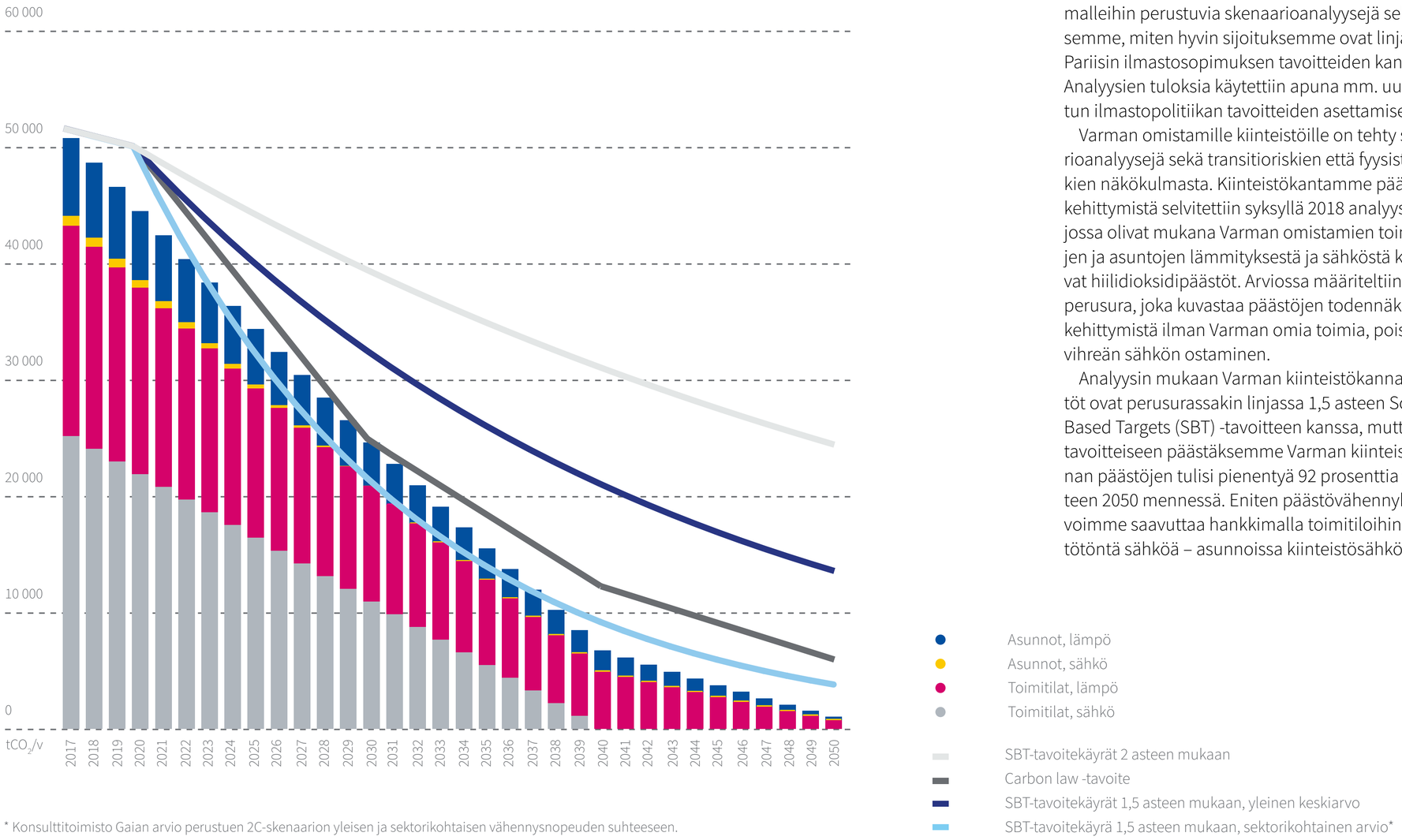
Vuonna 2019 asetimme uudet päämäärät sijoitusten hiilijalanjäljen seurantaan. Seuraamme ja raportoimme sijoitusten hiilijalanjälkiä TCFD:n suositteleman tunnusluvun mukaan. Tavoitteenamme on vähentää noteerattujen osake- ja yrityslainasijoitusten hiili-intensiteettiä eli kasvihuonekaasupäästöjen suhdetta liikevaihtoon vuoden 2016 tasosta 30 prosenttia vuoteen 2023 mennessä, 40 prosenttia vuoteen 2025 mennessä ja 50 prosenttia vuoteen 2027 mennessä.

Vuoden 2020 lopussa osakesijoitusten hiili-intensiteetti oli pienentynyt vuoden 2016 tasosta 16 prosenttia. Saavuttaaksemme ilmastopolitiikan päästövähennystavoitteet pitää muutosvauhdin olla tulevina vuosina suurempaa. Varman osakesalkun painotettu hiili-intensiteetti oli vuoden 2020 lopussa pienempi kuin globaalin osakemarkkinan.

Noteeratuissa yrityslainoissa hiili-intensiteetti oli vuoden 2020 päättyessä ilmastopolitiikan päästövähennystavoitteen vauhdissa, kun hiili-intensiteetti oli pienentynyt 25 prosenttia vuodesta 2016.

Uusi mittarimme, painotettu hiili-intensiteetti, antaa enemmän painoarvoa saastuttaville yhtiöille, jolloin yhdelläkin paljon päästävällä yhtiöllä saattaa olla merkittävä vaikutus sijoittajan hiilijalanjälkeen. Ilmastotavoitteisiimme pääseminen vaatiikin merkittäviä päästövähennyksiä kyseisiltä sijoituskohteilta tai vaihtoehtoisesti positiomme pienentämistä niissä.

Skenaarioanalyysi Varman suorien kiinteistösijoitusten päästöjen kehityksestä suhteessa tavoitteeseen rajata lämpeneminen 1,5 asteeseen



* Konsulttitoimisto Gaian arvio perustuen 2C-skenaarion yleisen ja sektorikohtaisen vähennysnopeuden suhteeseen.

Skenaarioanalyysit kiinteistösijoituksissa

Olemme tehneet erilaisia kansainvälisiin ilmastomalleihin perustuvia skenaarioanalyysejä selvittääksemme, miten hyvin sijoituksemme ovat linjassa Pariisin ilmastosopimuksen tavoitteiden kanssa. Analyysien tuloksia käytettiin apuna mm. uudistetun ilmastopolitiikan tavoitteiden asettamisessa.

Varman omistamille kiinteistöille on tehty skenaarioanalyysejä sekä transitioriskien että fyysisten riskien näkökulmasta. Kiinteistökantamme päästöjen kehittymistä selvitettiin syksyllä 2018 analyysissä, jossa olivat mukana Varman omistamien toimitilojen ja asuntojen lämmityksestä ja sähköstä koituvat hiilidioksidipäästöt. Arviossa määriteltiin ensin perusura, joka kuvastaa päästöjen todennäköistä kehittymistä ilman Varman omia toimia, pois lukien vihreän sähkön ostaminen.

Analyysin mukaan Varman kiinteistökannan päästöt ovat perusurassakin linjassa 1,5 asteen Science Based Targets (SBT) -tavoitteen kanssa, mutta tavoitteiseen päästäksemme Varman kiinteistökannan päästöjen tulisi pienentyä 92 prosenttia vuoteen 2050 mennessä. Eniten päästövähennyksiä voimme saavuttaa hankkimalla toimitiloihin päästötöntä sähköä – asunnoissa kiinteistösähkö on jo pääosin päästötöntä. Lisää päästövähennyksiä on mahdollista saavuttaa hyödyntämällä aurinkosähköä ja lämpöpumppuja. Kiinteistökannan päästökehitykseen vaikuttaa myös merkittävästi Helsingin, Espoon ja Tampereen kaukolämmön vihertyminen eli tuotannon muuttuminen yhä enemmän uusiutuviin energialähteisiin pohjautuviksi.

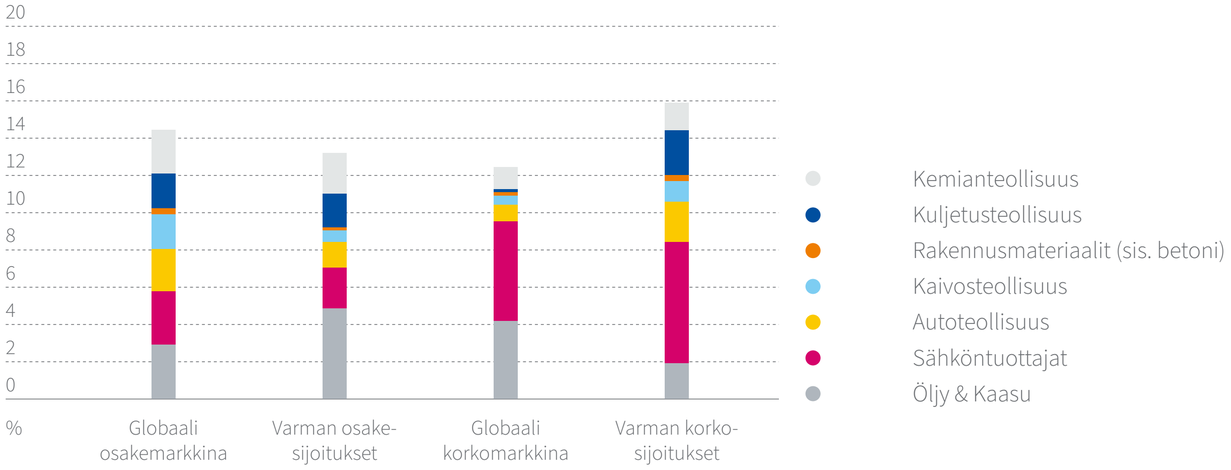
Kiinteistökannan päästöjen skenaarioanalyysien pohjalta asetimme uudistetussa ilmastopolitiikassamme tavoitteeksi, että kiinteistöjen sähkö on päästötöntä 2025 mennessä ja lämpö puolestaan päästötöntä 2030 mennessä.

Teetimme fyysisiin ilmastoriskeihin keskittyvän analyysin suorista kiinteistösijoituksistamme syksyllä 2018. Varman omistamista kiinteistöistä noin 70 prosenttia on pääkaupunkiseudulla ja niistä käytännössä kaikki sijaitsevat noin 10 kilometrin säteellä merenrannasta, jolloin niihin kohdistuu tavanomaista suurempi ilmastorasite. Kiinteistöille se voi tarkoittaa meritulvariskin lisäksi sitä, että esimerkiksi viistosade ja voimakkaat tuulet voivat tuoda haasteita kosteudenhallintaan. Ilmastomalleissa on arvioitu, että viistosade lisääntyy rannikolla 34 prosenttia vuoteen 2100 mennessä. Tämän otamme huomioon kiinteistöjen kuntokartoitusten yhteydessä ja uudisrakennusten julkisivuratkaisuissa.

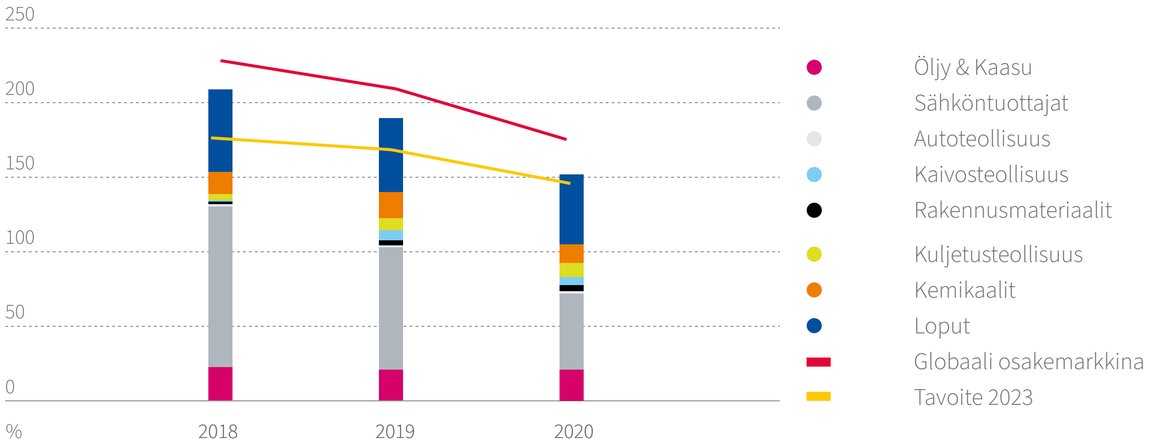
Kiinteistösalkullemme tehtiin myös meritulvariskikartoitus. Lopputulos oli, että riski on vähäinen Varman kiinteistösalkussa. Varma huomioi meritulvariskin erityisesti uusia kohteita rakennuttaessaan ja niitä hankkiessaan. Helsingin Salmisaaressa sijaitsevaan Varman pääkonttoriin tehtiin erillinen tulvaselvitys ja tulvariskikartoitus vuonna 2019. Tutkimuksessa selvisi, että merivesi- tai viemäritulva on Salmisaaressa erittäin epätodennäköinen.

Päivitämme kiinteistöjemme skenaarioanalyysejä vuonna 2021.

Ilmastonmuutokselle alttiiden transitiotoimialojen osuus sijoituksista



Eri transitiotoimialojen kontribuutio Varman osakkeiden painotettuun hiili-intensiteettiin 2018–2020



Osake- ja yrityslainojen skenaarioanalyysit

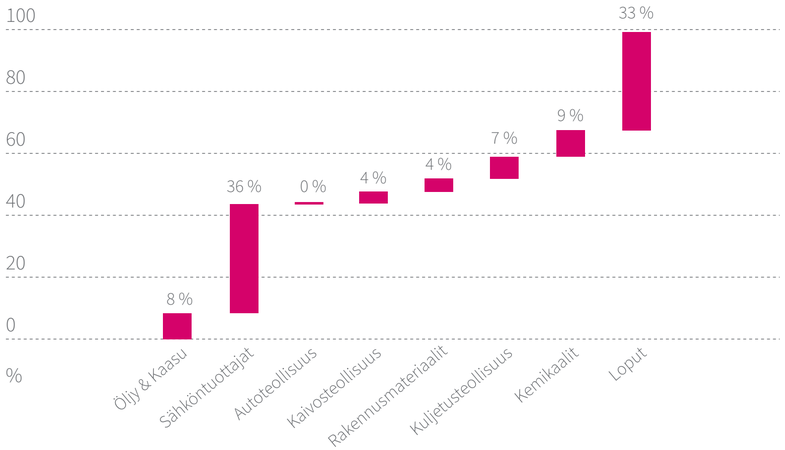
Selvitimme vuonna 2018 skenaarioanalyysin avulla, miten hyvin listatut osakesijoituksemme ovat linjassa Pariisin ilmastokokouksen tavoitteiden kanssa. Analyysissä käytettiin Kansainvälisen energiajärjestön IEA:n 2,7 asteen, 2,0 asteen ja 1,75 asteen skenaarioita ilmaston lämpenemisestä. Tulosten mukaan salkkumme oli toistaiseksi linjassa alle 1,75 asteen tavoitteen kanssa, mutta pysyäksemme oikealla polulla tulee sijoitustemme hiilipäästöjen vähentyä pitkällä aikavälillä. Näiden havaintojen pohjalta asetimme ilmastopolitiikassamme julkaistut hiili-intensiteetin vähentämistavoitteet.

Tarkastelimme suorien osake- ja korkosijoitusten hiilijalanjäljen kehitystä vuosina 2016–2020 verrattuna uudessa ilmastopolitiikassamme asetettuihin vähennystavoitteisiin. Tulosten mukaan ilmastotavoitteidemme saavuttaminen edellyttää meiltä, että paljon päästöjä aiheuttavien sijoituskohteidemme päästöt vähentyvät vuosittain tai että vaihtoehtoisesti pienennämme positiotamme näissä sijoituskohteissa.

Transitiotoimialat Varman sijoituksissa sekä niiden riskit ja mahdollisuudet

Olemme määritelleet ilmastonmuutoksen näkökulmasta toimialat, jotka sekä tarjoavat liiketoiminnallaan isoimmat mahdollisuudet päästövähennyksiin että altistuvat merkittävästi ilmastonmuutoksen torjunnasta aiheutuville riskeille, kuten regulaatiolle ja markkinariskeille. Nämä niin kutsutut transitiotoimialat ovat öljy- ja kaasuteollisuus, sähkö- ja lämmöntuotanto sekä auto-, kaivos-, betoni-, kemian- ja kuljetusteollisuus.

Eri transitiotoimialojen kontribuutio Varman osakkeiden painotettuun hiili-intensiteettiin 2020



Näiden toimialojen lisäksi seuraamme aktiivisesti kehitystä metsäteollisuudessa, joka on merkittävässä asemassa Suomessa ja sen kautta myös Varman sijoituksissa Suomeen. Metsäteollisuudella on ilmastovaikutusta sekä päästöjen kautta että hiilinielujen puolesta. Metsäteollisuudella on merkittävä rooli myös luonnon monimuotoisuuden huomioimisessa.

Transitiotoimialoilla toimivat yritykset tarjoavat sijoittajalle myös tuottomahdollisuuksia. Tavoitteenamme onkin tunnistaa näiltä toimialoilta sellaiset yhtiöt, jotka ovat muutoshalukkaimpia ja kyvykkäimpiä ilmastonmuutokseen varautumisessa.

Seuraamme ja analysoimme eri transitiotoimialojen kontribuutiota Varman suorien osakesijoitusten hiili-intensiteettiin, koska transitiotoimialoilla on siihen merkittävä vaikutus. Toimialojen sisällä on kuitenkin kirjo erilaisia yrityksiä ilmastonmuutoksen näkökulmasta tarkasteltaessa. Ilmastotavoitteisiimme pääseminen edellyttää meiltä, että tunnistamme transitiotoimialojen sisällä parhaat sijoituskohteet sekä riskien että mahdollisuuksien näkökulmasta.

Yksi ilmastonmuutoksen torjunnan sääntelylle ja regulaatiolle altistuvista toimialoista on sähköntuotanto. Sähköntuotantoyhtiöt muodostivat vuoden 2020 päättyessä noin kolmanneksen Varman osakesijoitusten hiili-intensiteetistä (scope 1 ja 2).

Seuraamme transitiotoimialojen osuutta myös pääomasijoitus- ja infrastruktuurirahastoissa. Tavoitteena on, että uusiutuvan energian osuus nousee 50 prosenttiin sijoituksissamme sähköntuotantoon 2030 mennessä. Pyrimme hallitsemaan ilmastoriskejä sisältävien toimialojen painoa ilmastopolitiikkamme mukaisella manageri- ja rahastovalinnalla. Olemme sitoutuneet siihen, että jatkossa öljy- ja kaasuyritysten osuus pääomasijoituksissamme on pienempi kuin öljy- ja kaasuyritysten osuus listatussa osakemarkkinassa.

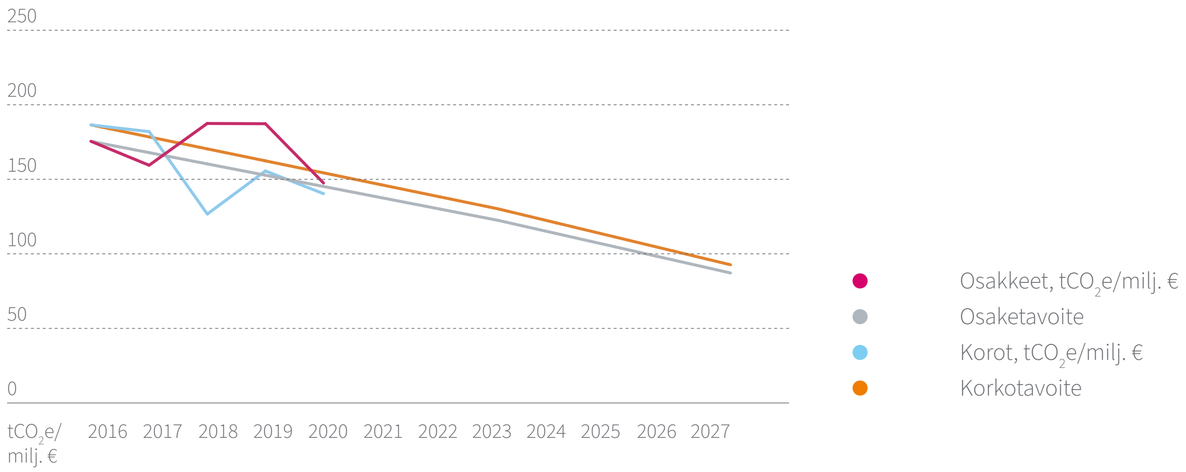
Pääoma- ja infrastruktuurisijoituksissa uusiutuvan energian osuus sähköntuotannosta oli 45 prosenttia vuonna 2020. Öljy- ja kaasuyritysten osuus pääomasijoituksissamme oli selvästi pienempi kuin öljy- ja kaasuyritysten osuus listatussa osakemarkkinassa. Infrastruktuurisijoituksissa sijoitamme sähköntuottajiin, jotka käyttävät uusiutuvia energianlähteitä tai ovat muuttamassa toimintaansa vähäpäästöiseksi. Fossiilisista polttoaineista riippuvaisten sijoitusten osuus Varman infrastruktuurisijoituksissa oli markkinan keskiarvoa pienempi.

Ilmastonmuutoksen mahdollisuudet ja vaikutus sijoitustuottoon

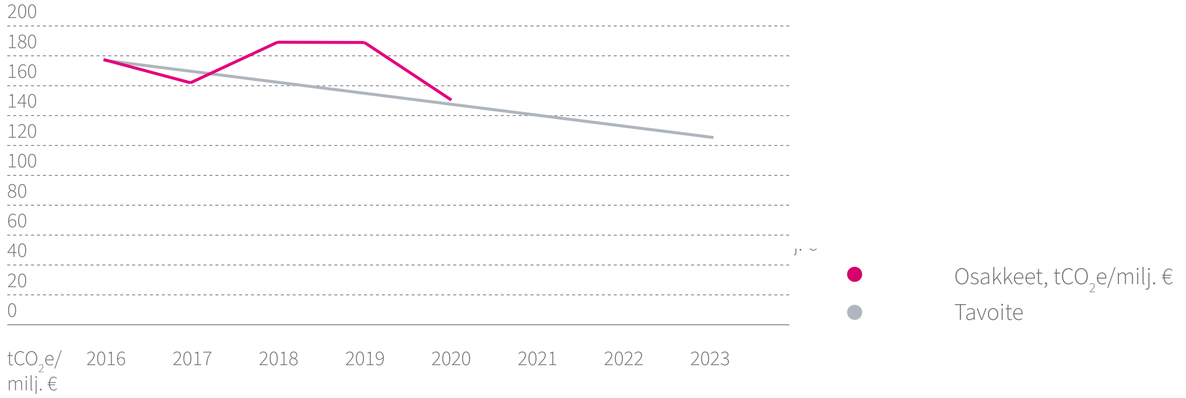
Vastuullinen sijoittaminen ja ilmastonmuutoksen hillintä koskevat Varman kaikkia omaisuuslajeja ja sijoitusprosesseja.

Tavoittelemme hiilineutraaliutta vuoteen 2035 mennessä tunnistamalla ilmastonmuutoksen tuomat uudet sijoitusmahdollisuudet ja luomalla ilmastoystävällisen sijoituskokonaisuuden eli allokaation. Siihen sisällytämme sijoituskohteita, joiden liiketoiminta hyötyy ilmastonmuutoksen hillinnän toimista, joiden toiminnasta ei aiheudu merkittävästi kasvihuonepäästöjä, joilla on selkeä strateginen ja tieteellisesti vahvistettu tavoite vähentää kasvihuonepäästöjä ja joiden toiminta tarjoaa hiilinieluja. Tavoitteemme on että, ilmastoallokaatio muodostaa 20 prosenttia sijoitussalkusta vuonna 2025. Lue lisää s. 58 kainalojutusta.

Noteerattujen osake- ja yrityslainasijoitusten painotetun hiili-intensiteetin kehitys verrattuna Varman ilmastotavoitteisiin



Noteerattujen osakesijoitusten painotetun hiili-intensiteetin kehitys ja tavoitetaso vuoteen 2023 mennessä



PRI nosti toistamiseen Varman vastuullisten sijoittajien kansainväliseen kärkijoukkoon eli PRI Leaders' Groupiin arvioinnissaan. Toista kertaa järjestetyssä arvioinnissa PRI vertaili sijoittajia kriteerinä ilmastoraportoinnissa onnistuminen.

Varmassa sijoitetaan myös green bond -joukkovelkakirjalainoihin. Niissä liikkeeseenlaskussa nostettu velkapääoma kohdennetaan ympäristöystävällisiin investointeihin. Vuoden päättyessä green bond -salkussamme oli noin 450 miljoonaa euroa, mikä on noin 6,6 prosenttia likvideistä joukkovelkakirjalainasijoituksistamme. Green bondeilla on paljon kysyntää, ja kansainväliset sijoittajat ovat olleet valmiita hyväksymään niiden matalat tuotto-odotukset. Vuoden aikana korkotaso laski, jolloin joukkovelkakirjalainojen, myös green bondien, hinnat nousivat. Varman green bond -sijoitusten tuotto oli 4,0 prosenttia vuonna 2020.

Ilmastonmuutoksen hillinnän kannalta olisi tärkeää, että myös indeksisijoittaminen muuttuisi maailman sijoittajien keskuudessa vähähiilisempään suuntaan. Vuonna 2019 kehitimme yhteistyössä kaksi vastuullista pörssinoteerattua rahastoa eli ETF:ää, joihin on vuoden 2020 päättyessä sijoitettu yhteensä 1 063 miljoonaa euroa. Varman edustaja on mukana ETF:ien vastuullisuuskomiteassa. Pörssinoteeratut rahastot luotiin varainhoitoyhtiö LGIM:n ja indeksisijoittamiseen erikoistuneen sijoituspalveluyhtiö Foxberryn kanssa ja listattiin Lontoon pörssiin. Näissä indeksirahastoissa ei sijoiteta kohteisiin, jotka olemme määritelleet poissuljettaviksi: indeksistä on poissuljettu tupakkayhtiöt, kiistanalaisia aseita valmistava teollisuus ja yhtiöt, joiden liiketoiminta perustuu merkittävästi kivihiileen, jotka saastuttavat paljon ja joilla on merkittävät fossiilisten polttoaineiden varannot.

Ilmastoystävällinen allokaatio rakenteilla

Muokatakseen sijoitussalkkunsa hiilineutraaliksi Varma kokoaa ilmastoallokaation eri omaisuuslajien sijoituksista. Tavoitteena on, että allokaatio muodostaa 20 prosenttia sijoitussalkusta vuonna 2025.

Ilmastonmuutos tarjoaa sijoittajalle myös mahdollisuuksia, ja kokoamalla erityisen ilmastoallokaation Varma haluaa tunnistaa ilmastonmuutoksen tuomat uudet sijoitusmahdollisuudet. Allokaatioon valitaan mm. sellaisia sijoituskohteita, joiden liiketoiminta hyötyy ilmastonmuutoksen hillinnän toimista, joiden toiminnasta ei aiheudu merkittävästi kasvihuonepäästöjä tai joilla on selkeä tavoite vähentää kasvihuonepäästöjä.

Vuonna 2020 Varmassa tunnistettiin sijoituskohteita, jotka sopivat ilmastoallokaatioon joko toimialansa, valmistavansa tuotteen tai palvelun tai asettamiensa päästövähennysten perusteella. Vuoden 2020 lopussa ilmastoallokaation osuus koko sijoitussalkusta oli 12,4 prosenttia.

Allokaatiossa ovat mm. sijoitukset yrityksiin, jotka ovat asettaneet Science Based Targets (SBT) -kehyksen mukaiset päästövähennystavoitteet. Tällaiset tavoitteet oli asettanut 23 prosenttia Varman suorista osakesijoituksista vuoden 2020 päättyessä.

Ilmastoallokaatioon kuuluvat myös green bond -sijoitukset.

Lisäksi ilmastoallokaatioon kuuluvat sellaiset Varman omistamat kiinteistöt, jotka käyttävät päästötöntä lämpöä ja sähköä. Vuoden 2020 lopussa allokaatiossa oli 7 toimitilakohdetta.

Varman ilmastotyölle ja -raportoinnille tunnustusta

Olemme saaneet ilmastotyöstämme ja -raportoinnistamme kansainvälistäkin tunnustusta.

Vastuullista sijoittamista edistävä, YK:n alainen Principles for Responsible Investment (PRI) nosti toistamiseen Varman vastuullisten sijoittajien kansainväliseen kärkijoukkoon eli PRI Leaders' Groupiin arvioinnissaan. Toista kertaa järjestetyssä arvioinnissa PRI vertaili sijoittajia kriteerinä ilmastoraportoinnissa onnistuminen. Arvion mukaan Varmalla on erinomaiset käytännöt ilmasto-raportoinnin toteuttamisessa. Kärkijoukkoon pääsi yli 2 000 jäsenorganisaation joukosta 36 sijoittajaa ympäri maailmaa.

Sijoituimme viidenneksi Asset Owners Disclosure Projectin (AODP) tuoreimmassa, syksyllä 2018 tehdyssä vertailussa, jossa arvioitiin maailman 100 suurimman eläkesijoittajan varautumista ilmastonmuutoksesta koituviin taloudellisiin riskeihin. AODP on kansainvälinen, riippumattomasti toimiva järjestö, joka pyrkii edistämään hiiliriskeihin liittyvää raportointia ja ilmastonmuutoksesta aiheutuvien riskien hallintaa.

Varma sai vuonna 2020 tunnustusta ilmastonmuutoksen vastaisesta työstään myös Aktivisti-mummot-liikkeeltä, joka palkitsee tekoja, jotka osoittavat tekijänsä ottaneen ilmastomuutoksen tosissaan.

Saimme tunnustusta myös ensimmäisestä TCFD-raportistamme, kun Varma valittiin voittajaksi vastuullisuusraportointikilpailussa sarjassa ilmastonmuutos vuonna 2019.

Lue lisää vastuullisuustyöstä verkkosivuiltamme.

LUONNON MONIMUOTOISUUDEN HUOMIOIMINEN

Luonnon monimuotoisuus eli biodiversiteetti tarkoittaa elollisen luonnon kirjoa. Monimuotoisessa luonnossa on paljon perimältään monipuolisia kasvi- ja eläinlajeja, joilla on oma tehtävänsä luonnossa ja paikkansa ravintoketjussa. Monimuotoisessa luonnossa eri elämänmuodot ovat vuorovaikutuksessa monimutkaisissa ekosysteemeissä.

The IPBES Global Assessment on Biodiversity and Ecosystem Services on arvioinut, että maailmanlaajuisesti yhteensä noin miljoona eläin- ja kasvilajia on uhassa kuolla sukupuuttoon, monet jo seuraavina vuosikymmeninä. Toisaalta yli puolet maailman bruttokansantuotteesta on osittain tai suuresti riippuvainen luonnosta ja sen antimista kuten esimerkiksi ruoan ja polttoaineiden saannista. Luonnon monimuotoisuuden väheneminen asettaa tämän riippuvuuden vaaraan. Maailman talousfoorumi (WEF) tunnisti vuoden 2020 riskikartassaan luonnon monimuotoisuuden vähenemisen todennäköisyydeltään ja vaikutuksiltaan yhdeksi viidestä isoimmasta globaalista riskistä seuraavan 10 vuoden aikana.

Sijoittajalle biodiversiteetin muutosten vaikutusten mittaaminen on monimutkaisempaa kuin ilmastonmuutoksen vaikutusten. Lisäksi siinä missä kasvihuonepäästöt ovat globaaleja, ovat biodiversiteetin ongelmat ja mahdollisuudet usein paikallisia. Toimialoilla, jotka ovat suoraan yhteydessä maankäyttöön, sijoittaja voi pyrkiä tunnistamaan sekä ilmastonmuutokseen että luonnon monimuotoisuuteen liittyvät riskit ja toisaalta myös mahdollisuudet. Biodiversiteettiin liittyvien taloudellisten riskien ja mahdollisuuksien sekä positiivisten vaikutusten analysointia on toistaiseksi vaikeuttanut yhteismitallisten ja useisiin sijoituskohteisiin sopivien mittareiden vähyys ja puuttuminen. Sen sijaan useiden yritysten strategioissa ja vastuullisuuslinjauksissa luonnon monimuotoisuus on jo mainittu.

Teimme vuonna 2020 sijoitussalkussamme alustavan selvityksen luonnon monimuotoisuudesta. Tarkastelumme kohdistui metsäteollisuuden yrityksiin, sillä niillä on suorin yhteys maankäyttöön. Selvityksessämme ilmeni, että kaikki metsäteollisuuden yhtiöt, joissa Varmalla oli osakesijoituksia, olivat huomioineet luonnon monimuotoisuuden vastuullisuuden linjauksissaan. Lisäksi selvityksessä havaittiin, että sijoittajan näkökulmasta biodiversiteetin mittareista puuttuu vielä yhteismitallisuus.

Seuraamme Task Force for Nature-related Financial Disclosures (TNFD) -kehikon kansainvälistä kehitystä. TNFD-raportointikehikon lisäksi luonnon monimuotoisuuden suojelu nousee esille EU:n taksonomiassa, joka määrittelee, onko jokin sijoitus ympäristön kannalta kestävä. Luonnon monimuotoisuuden suojelu ja ennallistaminen on yksi taksonomian ympäristötavoitteista.

Vuonna 2021 yhtenä Varman vastuullisen sijoittamisen painopisteenä on selvittää, millaisia riskejä biodiversiteetin väheneminen muodostaa eri toimialoille muun muassa luontokadon, maankäytön muutosten ja lajien uhanalaisuuden kautta. Tarkastelemme myös, millaiset yritysten toimet vähentävät luontokatoa. Sijoittajan kannalta biodiversiteetin arvioinnissa on kriittistä löytää riskien ja mahdollisuuksien arviointiin sellaista taustatietoa, joka perustuu tieteeseen ja toisaalta huomioi laajasti eri näkökulmat.

Vuonna 2021 selvitämme, millaisia riskejä biodiversiteetin väheneminen muodostaa eri toimialoille mm. luontokadon, maankäytön muutosten ja lajien uhanalaisuuden kautta.

Miljoona

eläin- ja kasvilajia on uhassa kuolla sukupuuttoon, monet jo seuraavina vuosikymmeninä.

KIINTEISTÖSIJOITUSTEN YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET

Rakennusten osuus Suomen kasvihuonekaasupäästöistä on yli 40 prosenttia, joten kiinteistöjen ilmastoystävällisyys on avainroolissa ilmastonmuutoksen torjumisessa. Kevensimme kiinteistöjemme hiilijalanjälkeä 47 prosenttia vuosina 2015–2020. Nyt tavoitteenamme on, että kiinteistöjen käyttämä lämpö on päästötöntä vuoteen 2030 mennessä ja sähkö on päästötöntä vuoteen 2025 mennessä. Tähän tavoitteeseen päästäksemme aloitimme vuonna 2020 ilmastoremontin 13 asuinkerrostalossa, ja 8 toimistokohdettamme siirtyi päästöttömään kaukolämpöön.

Varman tavoitteena on ollut pienentää kiinteistöjensä hiilijalanjälkeä 15 prosenttia vuodesta 2015 vuoteen 2020. Tavoite täyttyi ja ylittyikin, sillä tuona ajanjaksona kiinteistösijoitusten hiilijalanjälki pieneni peräti 47 prosenttia. Hyvää tulosta selittää osin muuttunut kiinteistökanta, mutta oma ansionsa on siirtymisellä osassa kohteita päästöttömään kaukolämpöön ja sähköön sekä kohteissa tehdyillä ilmastoremonteilla ja energiatehokkuustoimenpiteillä. Päästöjen keventymiseen on vaikuttanut myös kaukolämmön ja sähkön päästökertoimien aleneminen vuodesta 2019.

Asuntojen päästöt puolestaan ovat vähentyneet etenkin päästöttömän kiinteistösähkön ansiosta. Muutamaa yksittäistä kohdetta lukuun ottamatta kaikissa Varman vuokra-asunnoissa on siirrytty päästöttömään kiinteistösähköön.

Kiinteistöissä hiilidioksidipäästöt muodostuvat pääasiassa sähköstä ja lämmityksestä aiheutuvasta energiankulutuksesta, jota voidaan alentaa parantamalla kiinteistöjen energiatehokkuutta. Olemme sitoutuneet sekä toimitilojen että vuokra-asuntojen energiatehokkuuden toimenpideohjelmiin kiinteistöalan energiatehokkuussopimuksessa. Sopimuskausi kattaa vuodet 2017–2025. Varma tavoittelee 10 prosentin säästöjä kiinteistöjen energiankulutuksessa vuoden 2025 loppuun mennessä. Välitavoitteena oli 4 prosentin kulutuksensäästö vuoden 2020 loppuun mennessä. Tuo tavoite saavutettiin sekä toimitiloissamme että asunnoissamme, joissa molemmissa kulutuksensäästö oli yli 6 prosenttia vuodesta 2017.

Koronavuosi etätyöskentelyineen heijastui kiinteistöjen kulutuslukuihin. Asunnoissa lämmön ominaiskulutus laski ja sähkön ominaiskulutus nousi,

Kevensimme kiinteistöjemme hiilijalanjälkeä 47 prosenttia vuosina 2015–2020.

Varman kiinteistöjen kulutustiedot 2018–2020

	2020	2019	2018
Asunnot			
Sääkorjattu lämpö MWh	39 168	42 442	44 590
Vesi m³*	351 907	328 992	339 024
Sähkö MWh	5 753	5 682	5 662
Laskennassa olevat kiinteistökohteet kpl	57	58	58
Toimitilat**			
Sääkorjattu lämpö MWh	91 985	102 849	106 864
Vesi m³	152 222	252 128	251 391
Sähkö MWh	65 422	81 829	85 671
Laskennassa olevat kiinteistökohteet kpl	44	49	53
Toimitilat** ja asunnot yhteensä			
Sääkorjattu lämpö MWh	131 153	145 291	151 454
Vesi m³	504 129	581 120	590 415
Sähkö MWh	71 176	87 511	91 333
Laskennassa olevat kiinteistökohteet kpl yht	101	107	111

* Asuntojen osalta vedenkulutuksessa mukana myös asukkaiden käyttämä käyttövesi.
** Seurannassa ei ole mukana vuokralaisen hoitovastuulla olevia kohteita. Seurattavan salkun kohteet ovat muuttuneet vuodesta 2016, jolloin osasta kohteita on ollut kulutustietoja vain osasta vuotta.

kun taas toimitiloissa vastaavasti lämmönkulutus nousi ja sähkön ominaiskulutus laski viime vuoteen verrattuna. Toimitiloissa kulutusta on saatu pienennettyä energiasäästötoimenpiteillä, joita ovat olleet esimerkiksi datasalin lauhdelämmön talteen ottaminen, hukkalämmön järkevä hyödyntäminen ja valaistuksen korvaaminen led-lampuilla. Elinkaarensa lopussa olevia jäähdytyskoneita on korvattu siirtymällä kaukokylmään.

Päästötön kaukolämpö ja maalämpö mukaan aurinkosähkön rinnalle

Energiansäästötoimien lisäksi Varma keventää kiinteistöjensä hiilidioksidipäästöjä valitsemalla kiinteistöjensä lämmitykseen ja kiinteistösähköön päästöttömiä vaihtoehtoja. Tavoitteenamme on, että kiinteistöjen käyttämä lämpö on päästötöntä vuoteen 2030 mennessä ja sähkö on päästötöntä vuoteen 2025 mennessä. Vuoden 2020 päättyessä kaukolämmöstä 19 prosenttia oli päästötöntä ja kiinteistösähköstä 23 prosenttia.

Kaikkiaan kahdeksassa Varman toimitilakohteessa siirryttiin vuonna 2020 päästöttömään kaukolämpöön, kiertolämpöön. Kiertolämmössä käytettävä hukkalämpö syntyy sivutuotteena konesaleissa, sähköasemilla ja erilaisissa teollisuuden prosesseissa. Näistä seitsemässä myös kiinteistösähkö on päästötöntä eli tuulivoimalla tai vesivoimalla tuotettua, joten ne ovat energian- ja sähkönkulutukseltaan hiilineutraaleja.

Varman omistamissa asuinkerrostaloissa aloitettiin vuonna 2020 ilmastoremontteja, joissa arvioidaan syntyvän yhteensä 1 500 lämmitykseltään hiilineutraalia asuntoa.

Toimitilakiinteistöihinsä Varma on viime vuosina rakentanut aurinkovoimaloita. Vuoden 2020 päättyessä yhteensä kahdeksassa Varman omistamassa toimitilakiinteistöissä oli aurinkovoimala.

Aurinkosähkön osuus kaikesta sähkönkulutuksesta vaihtelee Varman eri kiinteistöissä. Niissä kohteissa, joissa on aurinkovoimala, aurinkosähkön osuus on ollut touko–elokuussa noin 11 prosenttia ja koko vuonna noin 5 prosenttia.

Aurinkovoimaloilla varustettavat kiinteistöt on valittu kiinteistötyypin, vapaan kattopinta-alan sekä optimaalisen sähkönkulutuksen perusteella niin, että aurinkovoimalla tuotettu sähkö saadaan kulutettua kokonaan kiinteistössä. Aurinkovoimaloiden elinkaarikustannukset ovat pienentyneet ja hyötysuhde parantunut, joten aurinkoenergia on kannattava vaihtoehto hiilijalanjäljen pienentämiseen. Kartoitamme jatkuvasti uusia kohteita uusiutuvan energian lähteiden hyödyntämiseen.

Ympäristösertifikaatti jo 53 rakennuksella

Ilmastopolitiikassamme on linjattu, että sertifioimme merkittävimmät rakennuksemme BREEAM-ympäristöluokituksen mukaisesti vuoteen 2025 mennessä. Ympäristöluokitukset ovat konkreettinen keino kehittää kiinteistöjen vastuullisuutta.

Laatujärjestelmällä tavoitellaan erityisesti energiatehokkuuden seurannan tehostamista ja todentamista. Tavoitteena on saavuttaa vähintään Good tai Very Good -taso.

Vuonna 2020 kaikkiaan 8 Varman rakennusta sai BREEAM In-Use -ympäristösertifikaatin. Varmalla oli vuoden 2020 lopussa yhteensä 53 ympäristösertifioitua rakennusta, jotka muodostivat 42 (39) prosenttia suoraan omistetusta kiinteistökannastamme.

Kolme Varman kiinteistöä on saanut Excellent-luokan eli toiseksi korkeimman arvosanan BREEAM-ympäristösertifioinnissa.

Osassa asuinkerrostaloja siirrytään kaukolämmöstä maalämpöön ja tarvittava sähkö ostetaan päästöttömänä, jolloin taloista tulee lämmitykseltään hiilineutraaleja.

Ilmastoremonteissa 1 500 kodista tulee lämmitykseltään hiilineutraaleita

Aloitimme 2020 ilmastoremonttien sarjan asuinkerrostaloissa. Lämpöpumppuja ja aurinkopaneeleja asennetaan 36 asuinkerrostaloon, jolloin Varman koko asuntokannan päästöt kevenevät arviolta 48 prosenttia 2023 mennessä. Remonteilla saadaan aikaan 1 500 lämmityksen osalta hiilineutraalia asuntoa.

Varma omistaa noin 4 000 vuokra-asuntoa Suomessa. Vuonna 2020 Varma aloitti projektin, jossa siirrytään käyttämään suuressa osassa asuntokantaa kiinteistöjen lämmönlähteenä lämpöpumppuja. Varman asuntokohteissa otetaan käyttöön myös aurinkosähköpaneeleja ja kiinteistökohtaisia lämpöpumppuja, jotka ottavat lämpöä talteen poistoilmasta. Uusilla energiaratkaisuilla korvataan kaukolämmön kulutusta.

Ilmastoremontit aloitettiin vuonna 2020 yhteensä 13 kohteessa, joissa töiden on määrä valmistua viimeistään keväällä 2021. Asuinkerrostaloihin asennetaan maalämpöpumppuja, aurinkokennoja ja ilmalämpöpumppuja.

Kohteet sijaitsevat pääkaupunkiseudulla, Tampereella, Turussa ja Lahdessa. Kahdeksasta kohteesta tulee remontin jälkeen energiankulutukseltaan hiilineutraaleja.

Suunnitteilla on, että vuonna 2021 ilmastoremontteja aloitetaan 9 uudessa asuntokohteessa.

Varmassa oli vuonna 2020 käynnisteillä ja suunnitteilla rakennushankkeita, joissa on tarkoitus hakea rakentamisen aikaista BREEAM-sertifikaattia. Tällaisia hankkeita olivat toimistokohteet Keilaniemen Portti Espoossa ja Katajanokan Laituri Helsingissä.

Aiomme aloittaa vuonna 2021 myös asuntokohteiden sertifioinnit.

BREEAM (Building Research Establishment's Environmental Assessment Method) on rakennusten ja rakennushankkeiden ympäristöluokitus, jonka avulla kiinteistöjen vastuullisuutta voidaan arvioida yhtenäisillä menetelmillä. Vastuullisuusluokituksessa ovat tarkastelussa muun muassa energiatehokkuusjärjestelmät, jätteiden lajittelu- ja kierrätysmahdollisuudet sekä sijainti, eli onko kohde hyvien joukkoliikennereittien varrella ja miten pyöräilyä tuetaan esimerkiksi tilaratkaisuissa. Varman tavoitteena on myös lisätä sähkö- ja hybridiautojen latauspisteitä omistamissaan kiinteistöissä.

GRESB-arvioinnin tuloksia hyödynnetään kiinteistöjen vastuullisuuden kehittämisessä

Varma osallistui vuonna 2020 toista kertaa kiinteistöjen vastuullisuuden Global Real Estate Sustainability Benchmark (GRESB) -arviointiin ja sai tulokseksi 75/100, kun vuotta aiemmin arvioinnin ensikertalaisena ylsimme 68 pisteeseen. Varman verrokkiryhmä – 91 sijoittajan joukko – sai arvioinnissa keskimäärin 70 pistettä. Varman pistemäärä oikeutti kolmeen tähteen viidestä. Varma on toistaiseksi ainoa suomalainen työeläkeyhtiö, joka on osallistunut arviointiin.

GRESB on kiinteistö-, infra- ja sijoitusvarojen vastuullisuuden arvioinnin ja benchmarkkauksen käytettävä globaali työkalu ja viitekehys, jolla sijoittajat voivat kerätä ja vertailla vastuullisuuden suorituskykyään.

GRESB:issä arvioidaan kiinteistöjen vastuullisuutta koko suoran kiinteistösalkun tasolla. Siinä tarkastellaan muun muassa kiinteistöjen vastuullisuusriskejä ja -mahdollisuuksia, energian- ja vedenkulutusta, kasvihuonekaasupäästöjä, ympäristöjohtamisjärjestelmiä sekä laajasti yritysvastuun periaatteita ja johtamista koko yhtiössä. Käytämme GRESB-arviointia yhtenä työkaluna kiinteistöjen vastuullisuuden kehittämiseen.

Arvioinnissa Varma sai erityisen hyvät pisteet muun muassa vastuullisuuslinjauksista ja -periaatteista sekä niiden johtamisesta. Parannettavaa Varmalla on yhä muun muassa kulutustietojen kattavuudessa, datan varmentamisessa ja toimitusketjun vastuullisuuden kehittämisessä.

Jätteiden seuranta laajenee

Vuodesta 2018 alkaen olemme seuranneet toimitilojen jätemääriä ja niistä laskettuja hiilidioksidipäästöjä. Laskennassa oli vuonna 2020 mukana 33 (34) kohdetta ja niiden jätteiden yhteismäärä oli 2 395 (2 804) tuhatta kiloa ja niistä syntyvät hiilidioksidipäästöt 689 (831) hiilidioksidiekvivalenttitonnia. Vuonna 2021 alamme seurata myös asuntokohteiden jätemääriä.

Vedenkulutus on yksi kiinteistöhoidon suurimpia kuluja, ja se muodostaa myös merkittävän osan asumisen energiankulutuksesta. Varman toimitiloissa ja asunnoissa ryhdyttiin 2020 hyödyntämään Fiksuvesi-järjestelmää, jonka avulla voidaan optimoida ja säästää vedenkulutusta.

Opastamme vuokralaisiamme vastuullisen arjen tekoihin. Postitamme kaikille uusille asuntovuokralaisillemme Vinkkejä vastuulliseen asumiseen -oppaan, jossa kerromme muun muassa konkreettisia keinoja energian säästämiseen sekä ohjeita kierrättämiseen ja jätteiden lajitteluun. Myös

Lämpöpumppuja ja aurinkopaneeleja asennetaan 36 asuinkerrostaloon, jolloin Varman koko asuntokannan päästöt kevenevät arviolta 48 prosenttia vuoteen 2023 mennessä.

toimitilavuokralaisillemme on toimitettu vinkkejä energiansäästötoimenpiteisiin.

Kiertotalouden hyödyntäminen kiinteistöissä

Vuonna 2020 Varmassa laadittiin ja otettiin käyttöön kiinteistöjen kiertotalouden periaatteet korjaus- ja uudisrakennushankkeissa sekä ylläpidossa. Periaatteilla pyritään ohjaamaan rakentamista ja rakennusten ylläpitoa yhä enemmän kohti vähähiilisiä ja kestäviä ratkaisuja.

Suomessa rakennettu ympäristö tuottaa noin 40 prosenttia päästöistä ja 50 prosenttia jätteistä sekä kuluttaa yli 40 prosenttia energiasta. Suurin osa päästöistä syntyy heikosta materiaalin hallinnasta. Tämän takia Varman tavoitteena on hyödyntää kiertotalouden toimintamalleja kiinteistöliiketoiminnassaan.

Kiertotalouden periaatteiden mukaisessa rakentamisessa pyritään oikeiden, kohteeseen sopivien rakennusmateriaalien valinnalla siihen, että rakennuksesta tulee mahdollisimman pitkäikäinen, huollettavissa oleva ja ympäristöystävällinen. Rakennukset suunnitellaan energiatehokkaiksi, ja rakennusjäte sekä ympäristöhaitat pyritään minimoimaan. Lisäksi rakennukset suunnitellaan myös purettaviksi ja muuntojoustaviksi.

Pilotoimme kiertotalouden mukaista suunnittelua ja rakentamista Espoossa puurakenteisen toimistotalon Keilaniemen Portin hankkeessa, jonka rakentamisen on tarkoitus alkaa 2021. Huomiota kiinnitetään erityisesti ”purettavaksi ja uudelleen käytettäväksi suunniteltu” -periaatteen huomioimiseen, vähähiilisten rakennusmateriaalien priorisointiin ja rakennuksen koko elinkaaren hiilijalanjäljen laskemiseen.

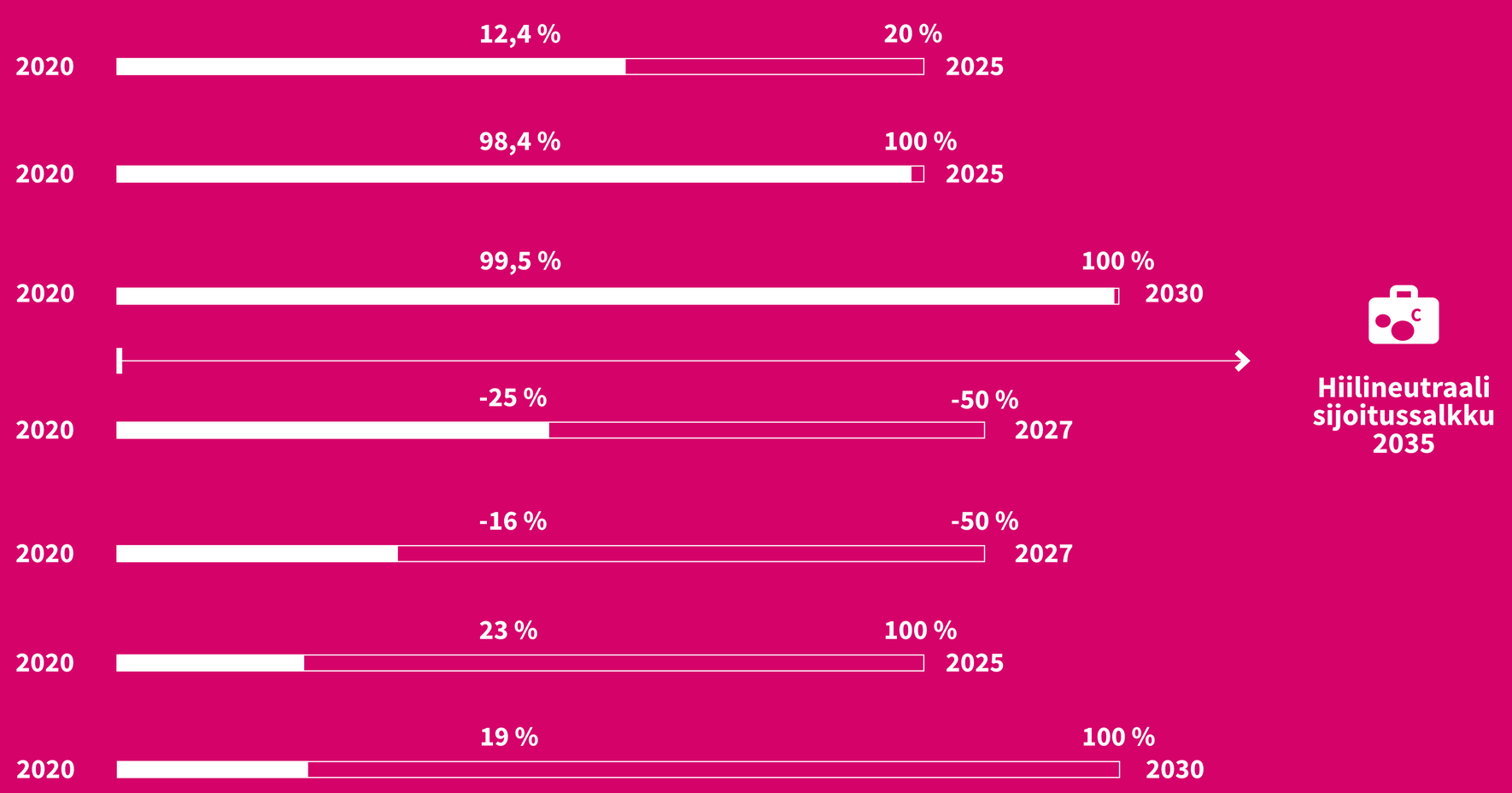
Keilaniemen Portin katolle tulee sekä aurinkopaneeleita että viherkattoa, ja talon energiatehokkuuteen kiinnitetään erityistä huomiota.

Tavoitteenamme on, että kiertotalouden periaatteet tuodaan osaksi kaikkia Varman korjaus- ja uudisrakentamisen sekä ylläpidon prosesseja. Tähtäimessä on hiilineutraali rakentaminen ja käytön aikainen hiilineutraalisuus.

Toimitilojen jätteet

	2020	2019
Toimitilojen jätteiden määrä (t/a)	2 395	2 804
Toimitilojen jätteiden CO_2-päästöt (tCO_2eq/a)	689	831
Jäteseurannassa olevien bruttoala yht. brm^2	681 701	721 025
Jätteiden CO_2-päästöt yhteensä kg/brm^2	1,0	1,2
Materiaalihyötykäyttö	57 %	52 %
Energiahyötykäyttö	43 %	48 %
Seurannassa mukana olleet kohteet	33	34

ILMASTOTAVOITTEIDEN EDISTYMINEN 2020



TOIMITUSKETJUN YMPÄRISTÖNÄKÖKULMAT

Toimitusketjun kartoitus ja vastuullisuusvaatimukset

Toimitusketjuamme koskevat yritysvastuuvaatimukset on kirjattu Supplier Code of Conductiin, jonka Varman hallitus on hyväksynyt.

Toimittajien yritysvastuuvaatimuksissa periaatteena on, että Varma sitouttaa suorat palveluntarjoajansa eli ensimmäisen portaan toimittajat vastuullisuusvaatimuksiin. Suorat toimittajat velvoitetaan huolehtimaan omasta alihankinnastaan vastuullisesti. Ohjeisiin on myös kirjattu ilmoitusvelvollisuus ja lupa Varman tekemiin auditointeihin. Toimittajien yritysvastuuvaatimukset ovat liitteinä sopimuksissa.

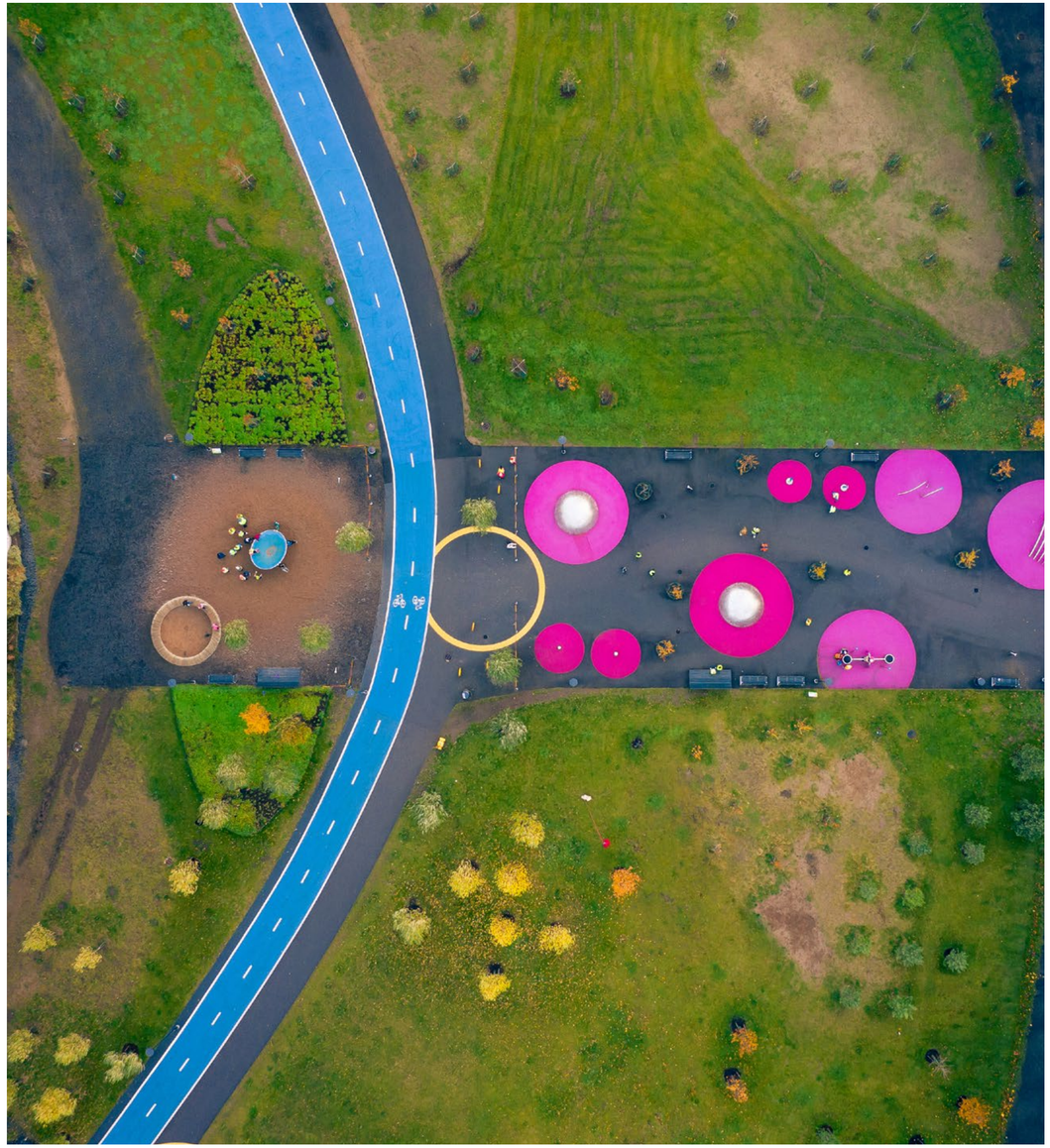
Toimittajien yritysvastuuvaatimuksissa vaaditaan ympäristön kunnioittamista. Edellytämme toimittajiltamme tietoisuutta omista ympäristövaikutuksista sekä niiden huomioimista omassa toiminnassa. Ympäristöasioita koskevaa lainsäädäntöä tulee noudattaa ehdottomasti. Erityistä huomiota on kiinnitettävä ympäristövaikutusten arvioimiseen, vähentämiseen ja ennalta varautumiseen ympäristöriskien ehkäisemiseksi.

Kannustamme toimittajiamme käyttämään sertifioitua ympäristöjärjestelmää tai dokumentoitua toimintatapaa ympäristöasioiden hallinnassa. Kannustamme myös ympäristöystävällisten ratkaisujen kehittämiseen. Etenkin päästöintensiivisillä aloilla toimittajien tulee kiinnittää erityistä huomiota omaan hiilijalanjälkeensä ja sen seurantaan sekä tavoitteisiin ympäristövaikutusten vähentämiseksi tulevaisuudessa.

Merkittävimmät hankintamme kohdistuvat rakennuttamiseen, kiinteistöjen ylläpitoon sekä it-järjestelmiin. Kiinteistöliiketoiminnan hankintoihin liittyen julkaisimme vuonna 2020 kiinteistöjen kiertotalouden periaatteet korjaus- ja uudisrakennushankkeissa sekä ylläpidossa. Tavoitteenamme on myös rakennus- ja purkujätteen kierrätysasteen nostaminen.

Vuonna 2020 tehdyistä ostoistamme 98,75 prosenttia tuli Suomesta. Loput 1,25 prosenttia tuli Yhdysvalloista, Ranskasta, Iso-Britanniasta, Irlannista ja muista Euroopan maista.

Etenkin päästöintensiivisillä aloilla toimittajiemme tulee kiinnittää erityistä huomiota omaan hiilijalanjälkeensä ja sen seurantaan sekä tavoitteisiin ympäristövaikutusten vähentämiseksi tulevaisuudessa.



OMAN TOIMINNAN YMPÄRISTÖNÄKÖKOHDAT

Kiinteistösijoittajalle oma pääkonttori toimii ympäristövastuun koelaboratoriona, jossa on pilotoitu muun muassa aurinkopaneeleja, sähköautojen latauspisteitä sekä päästötöntä sähköä ja lämpöä. Vuonna 2020 siirryimme omassa toimitalossa päästöttömään kaukolämpöön ja -jäähdytykseen, mikä kevensi entisestään Varman omaa hiilijalanjälkeä. Myös koronavuosi osaltaan pienensi päästöjä.

Varman oman toiminnan ympäristövaikutuksia hallitsemme WWF:n Green Office -järjestelmän avulla. Varma otti järjestelmän käyttöön vuoden 2016 alussa. Tavoitteenamme on pienentää Varman omasta toiminnasta aiheutuvaa hiilijalanjälkeä 15 prosenttia 2020 mennessä. Tavoite on yhtenevä ilmastopolitiikkamme kiinteistösijoituksia koskevan linjauksen kanssa.

Kunnianhimoiset toimenpiteet ympäristövastuun kehittämisessä ovat tuottaneet tulosta. Oman toimintamme hiilijalanjälki pieneni 82 prosenttia vuoden 2015 lähtötasosta.

Salmisaaren-toimistollamme on BREEAM Excellent -sertifikaatti.

Varman Green Office -tavoitteet ja toimenpiteet vuodelle 2020 liittyivät muun muassa energiankulutuksen pienentämiseen, jätteiden vähentämiseen sekä työmatkaliikenteen päästöjen pienentämiseen. Aloitimme myös WELL-sertifikaatin hakemisen Salmisaaren-toimistolle.

Energiankulutuksesta koituvat kasvihuonekaasupäästöt Salmisaaren toimistossa vähenivät neljässä vuodessa peräti 99 prosenttia ja vuodentakaisesta 97 prosenttia. Taustalla on siirtyminen päästöttömään, kiertolämmöllä tuotettuun kaukolämpöön. Kiertolämpö on päästötöntä, hiilineutraalia ja 100-prosenttisesti kierrätettyä ja jatkojalostettua hukkalämpöä. Jo aiemmin energiankulutuksen päästöjä pienensi siirtyminen vesivoimalla tuotettuun päästöttömään kiinteistösähköön 2016.

Salmisaaren pääkonttorin katolla on myös oma aurinkovoimala, joka tuotti kesäkaudella noin 6 prosenttia kaikesta kiinteistössä käytetystä sähköstä. Koko vuoden lukema on noin 3 prosenttia.

Koronaepidemian takia varmalaiset eivät entiseen tapaan tehneet lentäen työmatkoja, mikä myös osaltaan vaikutti hiilijalanjäljen keventymiseen. Varmalaisten merkittävästi lisääntynyt etätyöskentely näkyi myös jätemäärän vähenemisessä, joka

pieneni vuodessa lähes 30 prosenttia. Valtaosa kiinteistömme jätteestä tulee toimitilassamme sijaitsevasta Compass Groupin ravintolasta. Ruoanvalmistuksesta syntyvän jätteen määrä väheni jo aiemmin muun muassa sen ansiosta, että ravintola alkoi myydä hävikkiruokaa vuonna 2017.

Aloitimme selvitystyön mahdollisen päästökompensaation hyödyntämisestä tulevaisuudessa, kun toimintamme päästöt on ensin saatu niin mataliksi kuin mahdollista.

Myös tulostinpaperinkulutuksessa saavutettiin 57 prosentin säästö edellisvuoteen verrattuna.

Työmatkaliikenteestä syntyviä päästöjä pyrimme kitkemään tukemalla etätöiden tekemistä sekä uudistamalla työmatkaliikkumisen linjauksiamme.

Varmassa on käytössä ympäristöystävällinen työsuhdeautopolitiikka, jossa työsuhdeautojen päästöraja on enimmillään 159 CO_2g/km tarkasteltuna uudella Worldwide Harmonised Light Vehicles Test Procedure -päästömittauksella (WLTP). Varma kompensoi taloudellisesti, jos varmalainen valitsee työsuhdeautoksi vähäpäästöisen auton (alle 110 CO_2g/km WLTP-mitattuna).

Ekologista autoilua tukee myös Salmisaaren pysäköintihallin sähköautoparkki. Varman pääkonttorin pysäköintihallissa Helsingin Salmisaaressa voi ladata sähkö- ja hybridiautoa yli 200 parkkiruudussa. Varman ohessa pysäköintihallia käyttävät Salmisaaren toimistokampuksen yritykset.

Varmalaisilla on käytössään hyvät tilat työmatkapyöräilyä varten. Varma kannustaa henkilöstöedulla julkisen liikenteen käyttöön työmatkoilla.

Varman oman toiminnan ympäristötietoja

	2020	2019	2018
Vedenkulutus m^3	1 649	3 054	3 316
Sähkön kulutus MWh	1 313	1 375	1 257
Lämpö MWh (sääkorjattu)	2 126	2 082	2 213
Jätteiden kokonaismäärä (tonnia)	19	25	25
Hiilijalanjälki tCO_2	333	1 054	1 243

Vuonna 2020 siirryimme omassa toimitalossa päästöttömään kaukolämpöön, mikä entisestään kevensi hiilijalanjälkeämme.

82 %

Oman toimintamme hiilijalanjälki pieneni 82 % vuodesta 2015.

69

EETTINEN JA LÄPINÄKYVÄ LIIKETOIMINTA

Yhteisten sääntöjen tunteminen ja noudattaminen ovat tärkeä osa varmalaista vastuullisuutta. Vuonna 2020 päivitimme eettiset liiketoimintaperiaatteemme sekä lahjonnanvastaiset periaatteemme. Teimme myös ihmisoikeuskartoitusta ja avasimme whistleblowing-ilmoituskanavan.

EETTINEN LIIKETOIMINTA

Varman perustehtävä, eläkkeiden turvaaminen, on merkittävä yhteiskunnallinen tehtävä, jossa korostuu eettisyyden ja läpinäkyvyyden vaade. Varman tapa toimia on kuvattu eettisissä liiketoimintaperiaatteissa, Code of Conductissa. Päivitimme periaatteet elokuussa 2020. Niissä määriteltyjen ohjeiden tarkoitus on ohjata varmalaisia toimimaan vastuullisesti. Eettiset liiketoimintaperiaatteet hyväksyy Varman hallitus.

Varma on sitoutunut eettisissä liiketoimintaperiaatteissa muun muassa hyvään vakuutustapaan, harmaan talouden torjumiseen, lahjonnan estämiseen ja vastuullisen sijoittamisen periaatteisiin. Olemme sitoutuneet toimimaan YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien periaatteiden mukaisesti ja edellytämme samaa toimitusketjultamme. Periaatteissa on myös ohjeistusta siitä, miten tulee toimia, jos havaitsee tai kokee epäasiallista kohtelua työpaikalla.

Eettisiä liiketoimintaperiaatteita täydentävät muut sisäiset linjaukset ja ohjeistukset, joita Varmassa on laadittu muun muassa tietoturvan ja tietosuojan turvaamiseksi, rahanpesun estämiseksi sekä sisäpiirisääntelyn noudattamiseksi. Jokaisen varmalaisen tulee noudattaa periaatteiden linjauksia. Ongelmatapauksissa ja rikkomusepäilyistä voi olla yhteydessä Compliance Officeriin.

Loppuvuodesta 2020 avasimme myös riippumattoman whistleblowing-ilmoituskanavan, jossa ilmoituksen epäkohdasta voi tehdä nimettömästi. Ilmoituskanava on sekä sisäisesti varmalaisten että ulkoisten sidosryhmien käytössä. Sisäisesti mahdollisuus nimettömään ilmoittamiseen on tarpeen esimerkiksi silloin, jos ilmoittaja kokee esihenkilön olevan epäkohtaan osallinen tai pelkää, että epäkohdasta kertominen tietää ongelmia työ- tai yhteistyösuhteille. Ulkoinen kanava mahdollistaa sidosryhmille väylän entistäkin avoimempaan näkökulmien ilmaisemiseen.

Työeläkeyhtiöiden tarjoama työkykytoiminta on aikaisempina vuosina herättänyt keskustelua. Finanssivalvonta (Fiva) linjasi syksyllä 2019, että toiminnan tulee olla työeläkeyhtiön omalla vastuulla olevan työkyvyttömyysriskin hallintaa ja toimintaa tulee kohdistaa asiakasyrityksille riskiperusteisesti tämän riskin hallitsemiseksi. Fivan linjauksen mukaisesti olemme uudistaneet palveluvalikoimaamme ja laatineet koko vakuutuskannan riskiarvion, jonka perusteella kohdistamme palvelujamme aikaisempaakin tarkemmin työkyvyttömyysriskien hallintaan.

Lahjonnanvastaisia periaatteita tarkennettu

Varman lahjonnanvastaisia periaatteita tarkennettiin vuonna 2020. Periaatteet sisältävät ohjeistusta muun muassa lahjojen ja vieraanvaraisuuden antamisesta ja vastaanottamisesta, sponsoroinnista ja lahjoituksista sekä asiakas- ja edustustilaisuuksista. Periaatteiden tarkoituksena on pyrkiä estämään lahjonta Varmassa kaikissa muodoissaan sekä edistää lahjonnanvastaista toimintakulttuuria.

Jokaisen varmalaisen odotetaan tuntevan periaatteet ja toimivan niiden mukaisesti. Periaatteita käsitellään osana perehdytystä ja osaamista pidetään yllä verkkokurssin avulla.

Varman perustehtävä, eläkkeiden turvaaminen, on merkittävä yhteiskunnallinen tehtävä, jossa korostuu eettisyyden ja läpinäkyvyyden vaade.

Ihmisoikeuskartoitus käynnissä

Varmassa aloitettiin vuonna 2020 prosessi ihmisoikeuksien toteutumisen kartoittamiseksi omassa toiminnassamme, toimitusketjussamme sekä sijoituksissamme. YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskeviin periaatteisiin sisältyy ihmisoikeuksia koskeva huolellisuusvelvoite, joka tarkoittaa, että yritysten tulee tunnistaa, ehkäistä ja lieventää toimintansa aiheuttamia kielteisiä ihmisoikeusvaikutuksia ja puuttua niihin. Kartoituksen avulla syvennämme entisestään ymmärrystämme ihmisoikeusvaikutuksistamme ja -riskeistämme sekä luomme säännönmukaiset käytännöt ihmisoikeuksien toteutumisen jatkuvalle seurannalle ja toimintaperiaatteille.

Työ- ja elinkeinoministeriö on laatinut oikeudellisen selvityksen yritysvastuulaista, joka tarkoittaisi yrityksille lainsäädännöllä asetettavaa huolellisuusvelvoitetta koskien ihmisoikeuksia ja ympäristöä. Kartoituksemme tavoitteena on myös ennakoida ja valmistautua velvoitteen vaatimuksiin.

Vuonna 2020 kartoitimme ihmisoikeusvaikutuksia ja -riskejä erityisesti toimitusketjussamme ja omassa toiminnassamme sekä tunnistimme kehityskohteita ja tarvittavia toimenpiteitä asianmukaisen huolellisuuden prosessin varmistamiseksi. Jatkamme työtä vuonna 2021 ja luomme toimenpidesuunnitelman tarvittavien käytäntöjen integroimiseksi liiketoimintaamme.

Toimitusketjun vastuullisuuden hallinta

Olemme laatineet toimitusketjumme vastuullisuuden edistämiseksi Supplier Code of Conduct -yritysvastuuvaatimukset.

Toimitusketjun yritysvastuuvaatimuksissa periaatteena on, että Varma sitouttaa suorat palveluntarjoajansa eli ensimmäisen portaan toimittajat vastuullisuusvaatimuksiin. Suora palveluntarjoaja on vastuussa omasta hankintaketjustaan ja velvollinen varmistamaan Varman vastuullisuuden periaatteiden toteutumisen.

Yritysvastuuvaatimuksissa käsitellään muun muassa hyviä liiketoimintatapoja, ihmisoikeuksia, työturvallisuutta ja -terveyttä ja ympäristön kunnioittamista. Ohjeisiin on myös kirjattu ilmoitusvelvollisuus ja lupa auditointeihin. Toimittajien yritysvastuuvaatimukset tulevat liitteiksi sopimuksiin.

Varmassa aloitettiin vuonna 2020 sopimushallinnan uudistaminen. Tavoitteena on pienentää sopimusriskiä ottamalla käyttöön yhtenäinen sopimushallintajärjestelmä ja ohjeistaa sopimus- ja hankintaprosesseja. Samalla voimme entistä paremmin varmistaa, että toimitusketjujen yritysvastuuvaatimukset on huomioitu sopimuksissamme. Tavoitteena on, että sopimushallintajärjestelmä on käytössä kaikissa Varman toiminnoissa vuonna 2021.

Compliance-toiminta Varmassa

Compliance-toiminnalla koordinoimme säännösten, toimintaperiaatteiden ja ohjeiden noudattamista sekä ehkäisemme juridisten riskien toteutumista Varmassa. Lakiasiainjohtaja vastaa Compliance Officerina oikeudellisen Compliance-toiminnan organisoinnista. Compliance-toiminnan tueksi on käytössä verkkokursseja, jotka jokaisen varmalaisen edellytetään suorittavan työsuhteen alkaessa ja tämän jälkeen 2 vuoden välein. Tietosuoja- ja tietoturvakurssi suoritetaan vuosittain. Päivitetyistä eettisistä liiketoimintaperiaatteista varmalaisia koulutettiin syksyllä 2020 verkkokurssilla, jossa käsiteltiin myös tarkennettuja lahjonnanvastaisia periaatteita.

Kurssien osallistumisastetta seurataan ja se raportoidaan muun muassa hallitukselle. Vuonna 2020 sekä eettisten liiketoimintaohjeiden verkkokurssin että tietosuojan ja tietoturvan verkkokurssin suorittivat kaikki varmalaiset (100 prosenttia).

Tietosuoja ja tietoturva

Varmassa käsitellään muun muassa vakuutettujen, eläke- ja kuntoutusasiakkaiden sekä vuokralaisten henkilötietoja. Henkilöasiakkaiden tietosuojasta huolehdimme varmistamalla, että henkilötietoja käsitellään kaikilta osin lakien, muiden säännösten ja viranomaismääräysten mukaisesti. Rekisterinpitäjänä Varma vastaa myös siitä, että sen alihankkijat toimivat vastaavalla tavalla. Varman tietosuojaorganisaatio toimii hallituksen hyväksymien tietosuojaperiaatteiden mukaisesti. Tietoturvalla suojataan henkilötietojen lisäksi sekä asiakasyritysten että Varman liikesalaisuuksia. Tietoturvallisuustyön tavoitteet, vastuut ja keinot on määritelty Varman tietoturvapolitiikassa.

Avasimme loppuvuodesta riippumattoman whistleblowing-ilmoituskanavan.

100 %

varmalaisista suoritti verkkokurssit eettisistä liiketoimintaohjeista ja tietosuojasta ja -turvasta.

Tietoturvallisuuden hallinta Varmassa koostuu tietoturvariskien arviointiin pohjautuvasta suunnittelusta, tietoturvaa edistävistä toimenpiteistä, tietoturvan tason tarkastamisesta ja valvonnasta sekä menettelyiden jatkuvasta parantamisesta. Vuonna 2020 toteutimme 32 erilaista koulutustapahtumaa, joista yksi on vuosittain suoritettava koko henkilöstölle suunnattu tietosuojan ja tietoturvan verkkokurssi. EU:n tietosuoja-asetus edellyttää, että Varma rekisterinpitäjänä havaitsee tietoturvauhat ja pystyy ehkäisemään niitä ennalta. Vuonna 2020 varmalaiset raportoivat 98 tietoturvatapahtumaa. Näistä 39:ssa oli tapahtunut EU:n tietosuoja-asetuksen mukainen vähäisen riskin tietoturvaloukkaus. Yhdestä tapauksesta tehtiin ilmoitus tietosuojavaltuutetulle. Pidämme yllä verkkosivuillamme asetuksen edellyttämiä selosteita henkilötietojen käsittelystä Varmassa.

AVOIN VIESTINTÄ JA SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ

Liiketoiminnan läpinäkyvyys ja avoimuus

Yritysvastuuohjelmamme yhtenä lähtökohtana on avoin ja proaktiivinen viestintä. Lisäämällä liiketoimintamme läpinäkyvyyttä vahvistamme luottamusta Varmaan.

Varma on merkittävä talouden, sosiaalipolitiikan ja yritysmaailman vaikuttaja. Meillä on paljon tietoa, osaamista ja näkemystä tärkeisiin yhteiskunnallisiin teemoihin, ja tavoitteenamme on käydä vuoropuhelua avoimesti.

Viestintämme visiona on lisäksi olla rohkea suunnannäyttäjä. Se tarkoittaa sitä, että varmalaiset asiantuntijat tuovat rohkeasti esiin näkemyksiään ja tulkintojaan sekä tekevät avauksia yhteiskunnallisesti meille tärkeistä aiheista.

Avoin viestintä käytännössä

Raportoimme vastuullisen liiketoiminnan kehityksestä neljännesvuosittain osana tulosjulkistusta. Olemme myös ottaneet huomioon muiden kuin taloudellisten tietojen raportointiin liittyvät lakisääteiset raportointivelvoitteet ja julkaisseet selvityksen ei-taloudellisista tiedoista osana toimintakertomusta. Raportoimme myös ilmastoriskien hallinnasta Varmassa TCFD-viitekehyksen mukaan. TCFD-viitekehys otettiin käyttöön Varmassa vuonna 2018.

Pyrkimyksemme on viestiä avoimesti myös esimerkiksi sponsorointikäytännöistämme, ja olemme vuonna 2020 uudistaneet sponsorointilinjauksemme. Sponsoroinnin tulee Varmassa tukea strategisten tavoitteidemme edistämistä, ja keskitymme pääasiassa pitkäaikaisiin yhteistyösopimuksiin. Varma ei myönnä puolueille rahallista tukea. Tarkemmin kerromme sponsorointi- ja lahjoituslinjauksistamme verkkosivuillamme.

Huhtikuusta 2017 alkaen olemme julkistaneet tiedot uusista työhyvinvointisopimuksista verkkosivuillamme. Sopimukset julkaistaan neljännesvuosittain.

Eläkkeiden turvaaminen on vastuullinen tehtävä, joka perustuu luottamukseen. Hyvän maineemme vaaliminen on meille tärkeää, ja seuraamme jatkuvasti sen kehitystä T-Median Luottamus & Maine -tutkimuksessa. Vuoden 2020 tutkimustulokset osoittivat, että Varman maine on hyvää keskitasoa eli 3,42 (3,37). Samassa tutkimuksessa mitattiin suuren yleisön käsitystä Varman vastuullisuudesta, jossa tulokseksi tuli 3,41 (3,36). Pyrimme jatkuvasti vahvistamaan mainettamme ja kehittämään vastuullista liiketoimintaamme, ja tuloksissa on tapahtunut säännöllistä parannusta viime vuosina.

Taloustutkimuksen vuonna 2020 teettämässä kyselyssä toimittajat arvioivat Varman olevan Suomen kolmen parhaan yrityksen kärjessä niin mediayhteistyössä, imagossa kuin vastuullisuudessakin. Ylimmän johdon viestintätaidot arvioitiin parhaiksi kaikista tutkimuksessa mukana olleista yrityksistä.

Varman ylimmän johdon viestintätaidot arvioitiin Suomen parhaiksi Taloustutkimuksen kyselyssä.

Jäsenmaksut edunvalvontajärjestöille

	2020	2019	2018
Finanssiala ry (FA)	335 727	293 961	311 103
Työeläkevakuuttajat TELA	657 235	733 328	707 875

Kyselytutkimukseen osallistui 95 toimittajaa ja vertailukohteina oli 19 suomalaista yritystä.

Sidosryhmäyhteistyö ja vastuullisuusverkostot

Merkittävänä suomalaisena työeläketurvan toimeenpanijana, sijoittajana ja työelämän asiantuntijana Varmalla on monipuolinen näkemys talouteen ja suomalaiseen yhteiskuntaan. Tämän vuoksi haluamme käydä avointa vuoropuhelua eri sidosryhmien kanssa.

Keskeisimpiin sidosryhmiimme kuuluvat asiakkaat, henkilöstö, Varman hallintoelinten jäsenet, viranomaiset ja päättäjät, sijoituskohteemme, työmarkkinajärjestöt, toimialan järjestöt, muut työeläketurvan toimeenpanijat, kansalaisjärjestöt ja media. Lakisääteinen tehtävämme, eläkkeiden turvaaminen, määrittelee luontevasti keskeiset sidosryhmämme; samoin se, että Varma on keskinäinen, asiakkaidensa omistama yhtiö.

Edistämme avointa yhteiskunnallista vuorovaikutusta ja kuuntelemme asiakkaitamme ja muita sidosryhmiämme. Näitä tavoitteita tukevat Varman 5 neuvottelukuntaa: eläkeasiain, eläkkeensaajien, yrittäjien, työnantajien ja vakuutettujen neuvottelukunnat. Ajantasainen listaus neuvottelukuntien jäsenistä on saatavilla Varman verkkosivuilla.

Varman tyypillisiä vuorovaikutuskanavia ovat neuvottelukuntien ohessa erilaiset kokoukset, asiakas- ja muut tapaamiset, infot, koulutustilaisuudet, seminaarit, webinaarit, verkkosivut, chat, sosiaalinen media ja julkaisut. Vuonna 2020 sidosryhmäyhteistyö keskittyi tavanomaista enemmän virtuaalisiin kanaviin. Siirsimme muun muassa asiakastilaisuutemme verkkoon ja otimme käyttöön uusia virtuaalisia työkaluja.

Vuonna 2020 sidosryhmämme olivat vallinneen poikkeusajan myötä kiinnostuneita erityisesti työelämän muutoksiin ja uusiin työtapoihin

Vuonna 2020 sidosryhmiämme kiinnostivat erityisesti koronapandemian vaikutukset talouteen ja työelämään.

sekä työkyvyn ylläpitoon liittyvistä aiheista. Myös koronapandemian vaikutukset yleisesti talouteen ja työelämään kiinnostivat. Keskustelua kirvoittivat myös yritysvastuu, kansainvälisen talouden ja politiikan epävarmuustekijät, Suomen aleneva syntyvyys sekä ilmastonmuutos.

Kansalaisjärjestöjen kanssa kävimme vuoropuhelua ilmastotavoitteistamme, ja asiakasyrityksiämme kiinnosti etenkin monimuotoisuuden kehittäminen työpaikoilla.

Olemme kiinteässä vuorovaikutuksessa toimialan edunvalvontajärjestöjen kanssa. Osallistumme muun muassa Eläketurvakeskuksen, Työeläkevakuuttajat TELAn ja Finanssialan työryhmiin.

Olemme mukana myös erilaisissa vastuullisen liiketoiminnan verkostoissa, kuten Yritysvastuuverkosto FIBSissä ja vastuullisen sijoittamisen yhdistyksessä Finsifissä. Olemme liittyneet mukaan myös Climate Leadership Coalitioniin ja Ilmastokumppaneihin, jotka kumpikin tahoillaan kamppailevat ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi.

Vuonna 2020 olimme Helsinki Priden virallinen kumppani toista vuotta peräkkäin. Varmalaisista koottu työryhmä on kehittänyt yhdessä Helsingin Setan kanssa työympäristöämme niin, ettei se syrji ja samalla tukee monimuotoisuutta. Varman omaan Pride-jengiin on voinut liittyä kuka tahansa varmalainen. Vuoden 2020 Pride-viikolla osallistuimme virtuaaliseen Pride-kulkueeseen ja järjestimme varmalaisille etäkoulutuksen tiedostamattomiin ennakkoluuloihin liittyen.

Saavutettavuus Varman verkkopalveluissa

Digitaalisten palvelujen saavutettavuusvaatimuksia on sovellettu työeläkevakuuttamisen verkkopalveluihimme 23.9.2020 alkaen. Saavutettavuusvaatimuksista säädetään digitaalisten palvelujen tarjoamista koskevassa laissa, joka perustuu EU:n saavutettavuusdirektiiviin. Tavoitteena on, että jokainen voi tasavertaisesti käyttää digitaalisia palveluja riippumatta erilaisista toimintarajoitteista. Saavutettavuusselosteillamme kerromme muun muassa verkkopalvelujemme saavutettavuuden tilasta ja siitä, miten jokainen voi antaa palautetta digitaalisissa palveluissamme havaitsemistaan saavutettavuuspuutteista.

Varma noudattaa saavutettavuusvaatimusten täyttämisessä kansainvälistä WCAG-ohjeistusta (Web Content Accessibility Guidelines). Tavoitteena on varmistaa, että esimerkiksi näkövammaisten käyttäjien ruudunlukuohjelmat tai muu avustava teknologia pystyy tulkitsemaan sivun sisältöä oikein ja käyttäjä pystyy hyödyntämään verkkopalvelujen toiminnallisuuksia.

Digitaaliset palvelumme täyttivät vuoden 2020 lopussa suurelta osin saavutettavuusvaatimukset eikä niissä ole kriittisiä saavutettavuuspuutteita. Huomioimme saavutettavuusvaatimukset kehittäessämme nykyisiä digitaalisia palvelujamme sekä uusien palvelujen suunnittelu- ja hankintavaiheessa. Kehitämme digitaalisia palvelujamme saavutettaviksi yhteistyössä lukuisten varmalaisten ja digitaalisen viestinnän asiantuntijoiden kesken.

74

RAPORTOINTIPERIAATTEET

Varmistamme toimintamme läpinäkyvyyden raportoimalla säännöllisesti ja kattavasti liiketoiminnastamme ja vastuullisuustyöstämme. Yritysvastuuraporttimme on laadittu noudattaen GRI-standardeja. Lisäksi raportoimme ilmastoriskeistä TCFD-kehyksen mukaisesti. Raportti on ulkoisesti varmennettu.

RAPORTOINTIPERIAATTEET

Yritysvastuuraporttimme on laadittu noudattaen GRI-standardeja. Raportin sisältö nojaa olennaisuusarvioon, jossa tunnistimme Varmalle olennaiset vastuullisuusnäkökohdat.

Varman yritysvastuuraportti on laadittu noudattaen kansainvälisiä Global Reporting Initiative (GRI) -standardeja. Lisäksi olemme raportoineet Varman omiin olennaisiin vastuullisuuden aiheisiin liittyviä tietoja GRI-standardien raportointiperiaatteiden mukaisesti. Laajuudeltaan raportti vastaa GRI-standardien perustasoa (Core).

Olemme myös ottaneet huomioon muiden kuin taloudellisten tietojen ja monimuotoisuuden raportointiin liittyvät lakisääteiset raportointivelvoitteet.

Varmalle olennaisten vastuullisuuden aiheiden raportointi perustuu syksyllä 2018 tekemäämme olennaisuusanalyysiin, jossa sidosryhmiä pyydettiin arvioimaan Varmalle olennaisia vastuullisuusnäkökohtia. Sidosryhmien odotuksia arvioitiin ja työstettiin Varman johtoryhmässä sen mukaan, miten merkittävä vaikutus niillä on yhteiskuntaan ja ympäristöön. Olennaisuusanalyysin lopputuloksena tunnistimme neljä Varman vastuullisuudelle olennaista aihetta, joiden keskeisimmät mittarit on kuvattu raportissa tunnuslukuineen. Nämä aiheet ovat ilmastonmuutoksen hillintä, työkyvyn ja hyvän työelämän edistäminen, toiminnan eettisyys ja avoin viestintä, sekä vastuu varmalaisista. Raportin sisällön vertailu GRI-standardeihin ilmenee GRI-sisältöindeksistä.

Taloudellisen vastuun tunnusluvut perustuvat Varman kirjanpitoon ja vahvistettuun tilinpäätökseen. Eläkepalveluihimme liittyvät tunnusluvut on saatu Varman ja Eläketurvakeskuksen eläkekäsittelyjärjestelmistä ja verkkopalveluraporteistamme. Henkilöstöön liittyvät tunnusluvut puolestaan ovat peräisin Varman henkilöstötietojärjestelmistä.

Ympäristövastuun tunnusluvut on saatu palveluntuottajilta muun muassa heidän energianhallintajärjestelmistään. Noteerattujen osake- ja yrityslainasijoitusten CO_2e-luvut on laskettu MSCI:n tietokantaa ja työkalua hyödyntäen.

Myös ilmastonmuutokselle alttiiden toimialojen analyysi on toteutettu MSCI:n tietokantaa hyödyntäen. Varman oman toiminnan hiilijalanjälki (tCO_2) on laskettu WWF:n Ilmastolaskurin avulla.

Raportoimme sijoituskohteiden normirikkomustapauksissa rikkomuksen kategorian, lukumäärän sekä vaikuttamisperiaatteen.

Ilmastoriskien raportointi TCFD-kehyksen mukaan

Ilmastoriskien raportoinnissa on noudatettu Task Force on Climate-related Financial Disclosures -asiantuntijaryhmän (TCFD) julkaisemia suosituksia. Suosituksen mukaan raportoivan yrityksen tulee kuvata, miten ilmastoasiat näkyvät yrityksen hallintomallissa, millaisia strategioita yrityksellä on ilmastonmuutokseen ja vähähiiliseen talouteen siirtymiseen liittyen, millaisia riskejä tai mahdollisuuksia ilmastonmuutos tuo yritykselle ja millaisia tavoitteita sekä mittareita ilmastoasioissa on käytössä.

Kiinteistöjen meritulvariskin analyysi perustuu Suomen ympäristökeskuksen (SYKE) aineistoon, joka kuvaa meritulvariskin nykytilaa ja tulevaisuutta. Analyysissä kiinteistöt sijoitettiin paikkatiedon perusteella karttapohjalle, johon yhdistettiin data meritulvariskeistä. Meriveden korkeus perustuu SYKE:n arvioon ja maanpinnan korkeus laserkeilaukseen.

Vuosi- ja yritysvastuuraporttimme on ensimmäistä kertaa ulkoisesti varmennettu.

Sijoitusten hiilijalanjälkilaskennan metodologia

Varman noteerattujen osakesijoitusten hiili-intensiteetti (tCO_2e/M€) kattaa sekä suorat noteeratut osakesijoitukset että osan indeksisijoitetuista osakkeista. Laskenta kattaa sekä yritysten suorat, omasta toiminnasta syntyvät kasvihuonekaasu-päästöt (scope 1) että energian epäsuorat, pääosin ostosähkön tuotannosta tulevat päästöt (scope 2). Hiilijalanjälki (tCO_2e) ja tähän perustuvat tunnusluvut on laskettu Varman omistusosuuksien perusteella.

Hiili-intensiteetin laskennassa Varman omistamien osakkeiden markkina-arvo on suhteutettu koko yrityksen markkina-arvoon, jolloin yrityksen päästöt ja liikevaihto allokoidaan tämän perusteella. Lopuksi kaikki osuudet yritysten päästöistä on laskettu

yhteen ja jaettu kaikkien osuuksien liikevaihtojen summalla.

Varman noteerattujen yrityslainasijoitusten hiili-intensiteettilaskentaan (tCO_2e/M€) on otettu mukaan suorat noteeratut yrityslainasijoitukset. Laskelma kattaa sekä yritysten suorat, omasta toiminnasta syntyvät kasvihuonekaasupäästöt (scope 1) että epäsuorat, pääosin ostetusta sähköstä tulevat päästöt (scope 2). Varman omistama yrityslaina on suhteutettu yhtiön koko velkaan ja päästöt on allokoitu Varmalle tämän osuuden perusteella. Laskelma on suuntaa antava, sillä yrityslainojen hiili-intensiteetin laskennalle ei ole vielä vakiintunutta käytäntöä.

Sijoitusten painotettu hiili-intensiteetti (tCO_2e/M€) perustuu sijoituksen painoon portfoliossa. Luku lasketaan kertomalla yhtiöiden hiili-intensiteetit sen painolla portfoliossa ja laskemalla nämä yhteen. Toimialan keskimääräistä hiili-intensiteettiä käytetään niiden yhtiöiden kohdalla, jotka eivät raportoi kasvihuonekaasupäästöjään.

Noteerattujen osakkeiden ja yrityslainojen laskennassa käytettävät päästö- ja liikevaihtotiedot koskevat raportointivuotta edeltävän vuoden lopun tilannetta.

Kiinteistösijoitusten hiilijalanjäljessä (tCO_2) on huomioitu energiankulutuksen päästöt asuntojen ja toimitilojen osalta sekä lisäksi veden päästöt toimitilojen osalta. Lämmön ja sähkön päästökertoimina on käytetty tilastollisia Suomen keskimääräisiä CO_2-päästöjä kolmelta edelliseltä tilastovuodelta. Sähkön päästökertoimessa on huomioitu vain kotimainen energiantuotanto. Lämmön kulutus on sääkorjattu. Kaukokylmän päästökertoimena on käytetty paikallisilta energiayhtiöiltä saatuja kertoimia. Veden päästökertoimina on käytetty Helsingin seudun ympäristöpalvelujen viimeisimpiä, vuoden 2019, jäteveden käsittelyn ja veden tuotannon kertoimia. Asuntojen vedenkulutuksesta aiheutuvia päästöjä ei ole huomioitu laskennassa.

Jätteiden CO_2-laskennassa on huomioitu jätteen keräyksen, kuljetuksen, käsittelyn, hyödyntämisen ja loppusijoituksen aiheuttamat päästöt. Jätteiksi joutuvien tuotteiden valmistuksen, jakelun ja käytön aikana syntyneitä päästöjä ei ole huomioitu. Päästökertoimet on jaoteltu eri jätejakeille ja ne on määritelty Julia 2030 -hankkeen mukaisesti. Siinä kertoimet perustuvat pääkaupunkiseudun jätehuollon järjestelmään. Päästökertoimet vaihtelevat paljon, koska seurannassa on 14 erilaista jätejaetta. Kertoimien vaihteluväli on 37–1 405 $kgCO_2$/jätetonni, joista alin on puujätteen ja ylin vaarallisen jätteen päästökerroin. Muiden jätteiden päästökertoimet ovat tältä väliltä.

Integroitu, varmennettu raportti

Koska vastuullisuus on vahvasti osana Varman perustehtävää, eläkkeiden turvaamista, ja kaikkea liiketoimintaamme, on meille luonteva ratkaisu yhdistää perinteinen vuosikertomussisältö ja yritysvastuutiedot samaan integroituun raporttiin. Raportti julkaistaan sähköisesti suomeksi ja englanniksi.

Tunnuslukujen laskentarajana on käytetty pääosin Varman emoyhtiön tietoja. Laskentarajan poikkeamat on kerrottu sivun 77 taulukon yhteydessä.

Periaatteenamme on, että korjaamme julkaisun jälkeen havaitut raportointivirheet viimeisimpään raporttiin.

Yritysvastuuraportin on varmentanut EY:n Climate Change & Sustainability Services.

Varman vastuullisuuden painopistealueet, olennaiset aiheet sekä vaikutusalueet

Varman vastuullisuuden painopistealueet	Olennaiset GRI-aiheet ja Varman omat olennaiset vastuullisuuden aiheet	Aiheiden vaikutusalueet
Vakavaraisuus kivijalkana (Vastuu eläkevaroista)	GRI 201: Taloudelliset tulokset GRI 203: Välilliset taloudelliset vaikutukset Kustannustehokas liiketoiminta, hoitokustannustulos[1)] Vastuullinen sijoittaminen[1)]	Varman oma toiminta Varman yhteiskunnalliset vaikutukset Varman sijoitukset
Työkyvyn ja hyvän työelämän edistäminen (Vastuu asiakkaista)	Eläketurvan häiriötön toimeenpano[1)] Asiakaspalvelu[1)] GRI 418: Asiakkaiden yksityisyyden suoja Työkyvyn tukeminen ja työurien pidentäminen asiakasyrityksissä[1)]	Varman oma toiminta Asiakkaat
Ilmastonmuutoksen hillintä (Vastuu ympäristöstä)	Ilmastonmuutoksen hillintä sijoituksissa[1)] GRI 302: Energia GRI 305: Päästöt GRI 306: Jätteet GRI 308: Toimittajien ympäristövastuun arviointi	Varman sijoitukset Toimitusketju Varman oma toiminta
Vastuu varmalaisista	GRI 401: Työllistäminen GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus GRI 404: Koulutus GRI 405: Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet	Varman oma toiminta
Eettinen ja läpinäkyvä liiketoiminta	GRI 102: Sidosryhmävuorovaikutus GRI 102: Liiketoiminnan eettisyys GRI 205: Lahjonnan ja korruption vastaisuus GRI 414: Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi GRI 415: Poliittinen vaikuttaminen GRI 419: Sosiaalisen ja taloudellisen vastuun vaatimusten noudattaminen	Varman oma toiminta Toimitusketju

[1)] Varman oma olennainen vastuullisuuden aihe

GRI-SISÄLTÖINDEKSI

	Sisältö	Sijainti	Lisätiedot	Raportoitu täysin osittain
GRI 102: YLEINEN SISÄLTÖ				
Organisaation taustakuvaus				
102-1	Raportoivan organisaation nimi		Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	■
102-2	Tärkeimmät toiminnot, tavaramerkit, tuotteet ja palvelut	Varma lyhyesti, s. 3, Työeläkejärjestelmä, s. 17		■
102-3	Yhtiön pääkonttorin sijainti		Salmisaarenranta 11, 00180 Helsinki, Suomi	■
102-4	Toimintojen sijainti	Varma lyhyesti, s. 3		■
102-5	Omistusrakenne ja yhtiömuoto	Varma lyhyesti, s. 3		■
102-6	Markkina-alueet	Varma lyhyesti, s. 3		■
102-7	Organisaation koko	Avainluvut 2020, s. 8		■
102-8	Tiedot henkilöstöstä ja muista työntekijöistä	Henkilöstötietoja, s. 42		■
102-9	Toimitusketju	Toimitusketjun ympäristönäkökulmat, s. 66		■
102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa		Ei merkittäviä muutoksia.	■
102-11	Varovaisuuden periaatteen soveltaminen	Riskienhallinta (Toimintakertomus ja tilinpäätös), s. 42–49, Ilmastoriskit ja -mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti, s. 51–58	Varma noudattaa toiminnassaan varovaisuuden periaatetta. Yhtiön toimintamalli perustuu siihen, että kaikessa toiminnassa varaudutaan ennalta ympäristöön liittyvien riskien ja haitallisten vaikutusten välttämiseen tai vähentämiseen.	■
102-12	Ulkopuoliset aloitteet	Vastuullinen sijoittaminen, s. 33, Ilmastoriskit ja -mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti, s. 52		■
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Avoin viestintä ja sidosryhmäyhteistyö, s. 73		■
Strategia				
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus, s. 4–5		■
102-15	Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Toimintaympäristö, s. 14–15, Näin Varma luo arvoa, s. 16, Vastuullinen Varma, s. 19–20, Ilmastoriskit ja -mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti, s. 51–58		■

	Sisältö	Sijainti	Lisätiedot	Raportoitu täysin ■ osittain □
Liiketoiminnan eettisyys				
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Strategia ja tavoitteet, s. 12, Eettinen liiketoiminta, s. 70		■
102-17	Toiminnan eettisyyteen liittyvä neuvonanto ja väärinkäytösten ilmoittaminen	Eettinen liiketoiminta, s. 70	Neuvonanto: Ulkoiset sidosryhmämme voivat olla yhteydessä yritys-vastuusta vastaaviin henkilöihin, joiden yhteystiedot löytyvät verkko-sivuiltamme. Varmalaisia neuvotaan olemaan yhteydessä esihenkilöön tai Compliance Officeriin.	■
Hallinto				
102-18	Hallintorakenne	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä (Hallinto), s. 4–17		■
Sidosryhmävuorovaikutus				
102-40	Luettelo sidosryhmistä	Avoin viestintä ja sidosryhmäyhteistyö, s. 72		■
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö	Henkilöstötietoja, s. 42		■
102-42	Sidosryhmien tunnistaminen ja valinta	Avoin viestintä ja sidosryhmäyhteistyö, s. 72		■
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet	Avoin viestintä ja sidosryhmäyhteistyö, s. 72–73, Vastuullinen Varma, s. 19–20, Vastuullinen sijoittaminen, s. 31–33, Asiakaspalvelu, s. 37–38, Ketterien vastuun-kantajien työkulttuuri, s. 42–43, Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus, s. 45	Kehitämme sidosryhmätoiminnan raportointia edelleen ensi vuonna.	□
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	Avoin viestintä ja sidosryhmäyhteistyö, s. 72–73	Kehitämme sidosryhmätoiminnan raportointia edelleen ensi vuonna.	□
Raportointikäytäntö				
102-45	Konsernitilinpäätökseen sisältyvät yksiköt	Tilinpäätöksen liitetiedot, s. 19–20		■
102-46	Raportin sisällön ja aiheiden vaikutusten määrittely	Vastuullinen Varma, s. 19–20, Raportointiperiaatteet, s. 77		■
102-47	Luettelo olennaisista aiheista	Raportointiperiaatteet, s. 75		■
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Kiinteistösijoitusten ympäristövaikutukset, s. 64	Toimitilojen jäteluvuissa seurannassa olevien kiiinteistökohteiden lukumäärä vuodelta 2019 on korjattu 32:sta 34:een.	■
102-49	Muutokset raportoinnissa		Ei olennaisia muutoksia.	■
102-50	Raportointikausi		1.1.-31.12.2020	■
102-51	Edellisen raportin päiväys		25.2.2020	■

	Sisältö	Sijainti	Lisätiedot	Raportoitu täysin ■ osittain □
102-52	Raportointijakso		Raportti julkaistaan vuosittain.	■
102-53	Yhteystiedot lisätiedoille		viestinta@varma.fi	■
102-54	GRI-standardien mukaisuus	Raportointiperiaatteet, s. 75		■
102-55	GRI-sisältöindeksi	GRI-sisältöindeksi, s. 78–84		■
102-56	Ulkoinen varmennus	Raportointiperiaatteet, s. 75–76, 85	Johtoryhmän jäseniä on ollut mukana varmennusprosessissa tarjoten tietoa mm. Varman vastuullisuuden johtamisesta ja käytännön toimista.	■
OLENNAISET VASTUULLISUUDEN AIHEET				
GRI 103: JOHTAMISTAPA				
103-1	Olennaiset aiheet ja niiden vaikutukset	Vastuullinen Varma, s. 19–20, Raportointiperiaatteet, s. 77		■
103-2	Johtamistapa ja sen osa-alueet	Vastuullinen Varma, s. 19–22, Vastuullinen sijoittaminen, s. 30–34, Työkyvyttömyysriskin hallinta, s. 39–40, Vastuu varmalaisisista, s. 42–47, Ilmastoriskit ja -mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti, s. 51–52, Kiinteistösijoitusten ympäristövaikutukset, s. 61–64, Ilmastotavoitteiden edistyminen 2020, s. 65, Eettinen ja läpinäkyvä liiketoiminta, s. 70–73	Kehitämme johtamistavan raportointia edelleen ensi vuonna.	□
103-3	Johtamistavan arviointi	Vastuullinen Varma, s. 20, Vastuullinen sijoittaminen, s. 34, Työkyvyttömyysriskin hallinta, s. 40, Vastuu varmalaisisista, s. 43–47, Ilmastoriskit ja -mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti, s. 51–52, Kiinteistösijoitusten ympäristövaikutukset, s. 63, Eettinen ja läpinäkyvä liiketoiminta, s. 70–73	Kehitämme johtamistavan raportointia edelleen ensi vuonna.	□
TALOUDELLINEN VASTUU				
GRI 201: Taloudelliset tulokset				
201-1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakautuminen	Avainluvut 2020, s. 8, Verovastuullisuus, s. 28–29		■
201-2	Ilmastonmuutoksen aiheuttamat taloudelliset vaikutukset sekä muut riskit ja mahdollisuudet liittyen organisaation toimintaan	Ilmastoriskit ja -mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti, s. 51–58	Keskeiset ilmastonmuutokseen liittyvät riskit ja mahdollisuudet liittyvät sijoitustoimintaamme. Seuraamme näiden riskien ja mahdollisuuksien hallintaan liittyviä kustannuksia osana sijoitustoiminnan kuluja.	□
GRI 203: Välilliset taloudelliset vaikutukset				
203-2	Merkittävät epäsuorat taloudelliset vaikutukset	Näin Varma luo arvoa, s. 16, Vastuullinen sijoittaminen, s. 30–34		■
GRI 205: Lahjonnan ja korruption vastaisuus				
205-2	Lahjonnan ja korruption vastaisten toimintaperiaatteiden ja menettelytapojen viestintä ja koulutus	Eettinen liiketoiminta, s. 70–71, Vastuullinen Varma, s. 20	Toimittajien yritysvastuuvaatimukset, joissa vaaditaan mm. korruptionvastaisuutta, liitetään uusiin sopimuksiin.	□

	Sisältö	Sijainti	Lisätiedot	Raportoitu täysin ■ osittain □
YMPÄRISTÖVASTUU				
GRI 302: Energia				
302-1	Organisaation oma energiankulutus	Oman toiminnan ympäristönäkökohdat, s. 68, Vastuullisuuden tavoitteet, s. 21	Selvitämme mahdollisuutta raportoida jatkossa energiankulutusta jakaen kulutuksen uusiutuviin ja uusiutumattomiin energianlähteisiin.	□
302-4	Energiankulutuksen vähentäminen	Oman toiminnan ympäristönäkökohdat, s. 67, Raportointiperiaatteet, s. 75	Energiatehokkuustoimenpiteillä saavutettu kulutuksen vähentäminen: Toimitiloissa 2020 1,3 %, 2017–2020 6,3 % (TETS, keskimääräinen arvio). Asunnoissa 2017–2019 6,4 % (VAETS, keskimääräinen arvio, 2020 lukuja ei vielä tiedossa)	■
GRI 305: Päästöt				
305-2	Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 2)	Ilmastoriskit ja -mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti, s. 54, Oman toiminnan ympäristönäkökohdat, s. 68, Raportointiperiaatteet, s. 75–76	Laskenta aloitettu vertailuvuonna 2015. Osakkeiden ja yrityslainojen GWP-arvon lähde MSCI. Hiilidioksidiekvivalenttien laskentataustaan ei tarkkaa näkyvyyttä.	■
305-4	Kasvihuonekaasujen pääästöintensiteetti	Ilmastoriskit ja -mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti, s. 54, Raportointiperiaatteet, s. 75–76	Osakkeissa ja yrityslainoissa laskenta suhteessa liikevaihtoon, kiinteistösijoituksissa suhteessa bruttoneliöihin. Mukana laskennassa scopet 1 ja 2.	■
GRI 306: Jätevedet ja jätteet (2016)				
306-2	Jätteet	Kiinteistösijoitusten ympäristövaikutukset, s. 63–64, Oman toiminnan ympäristönäkökohdat, s. 68, Raportointiperiaatteet, s. 76	Selvitämme mahdollisuutta raportoida jatkossa jätemääriä jakaen ongelma- ja muuhun jätteeseen. Oman toimintamme jätteet ovat määrältään pieniä.	□
GRI 308: Toimittajien ympäristövastuun arviointi				
308-1	Ympäristövaatimusten mukaisesti arvioidut uudet toimittajat	Toimitusketjun ympäristönäkökulmat, s. 66	Prosenttiosuutta arvioiduista toimittajista ei raportoitu. Toimittajien yritysvastuuvaatimukset sisältävät ympäristönäkökohdat, ja vaatimukset ovat liitteinä uusissa sopimuksissa.	□

	Sisältö	Sijainti	Lisätiedot	Raportoitu täysin ■ osittain □
SOSIAALINEN VASTUU				
GRI 401: Työllistäminen				
401-1	Uusi palkattu henkilöstö ja henkilöstön vaihtuvuus	Henkilöstötietoja, s. 42	Emme raportoi tietoja sukupuolen tai ikäryhmän mukaisesti.	□
GRI 403: Työterveys ja -turvallisuus (2018)				
403-1	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät	Työkyky ja -turvallisuus, s. 47	Työterveyden ja -turvallisuuden hallintaa määrittää Suomessa työturvallisuuslaki. Varmassa hallinnointijärjestelmä muodostuu työsuojeluorganisaatiosta ja aktiivisista työkykyjohtamisen toimista. Näissä molemmissa on oleellisessa roolissa yhteistyö työterveyshuollon kanssa sekä organisaation johdon, esihenkilöiden ja HR:n aktiivisuus. Säännöllisesti toteuttavia ja seurattavia dokumentteja ovat työkykyjohtamisen painopisteet, työterveyshuollon toimintasuunnitelma ja työturvallisuussuunnitelma. Neljä kertaa vuodessa kokoontuvassa työsuojelutoimikunnassa seurataan suunniteltujen toimenpiteiden toteutumista ja laatua.	■
403-2	Vaarojen tunnistaminen, riskien arviointi ja tapausten tutkinta	Työkyky ja -turvallisuus, s. 47	Työkykyriskien tunnistamisen prosessia hallinnoidaan Varmassa lain mukaisella työsuojelutoiminnalla ja -organisaatiolla sekä työterveyshuollolla. HR ja työterveyshuolto seuraavat yhdessä työkykydataa ja -riskejä sekä niihin liittyviä toimenpiteitä säännöllisesti. Työkykyjohtamisen seurantamittareita seurataan johtoryhmässä kvartaaleittain ja operatiivinen johto seuraa poissaoloja ja muita työkyvyn mittareita säännöllisesti omissa palavereissaan. HR ohjeistaa työkykyjohtamisen mallin esihenkilöille ja valvoo operatiivisen johdon toteuttaman työkykyjohtamisen ja työsuojeluvastuun toteutumisen prosesseja. HR myös tuottaa aiheeseen liittyvää raportointia ja analyysia sekä vastaa prosessien jatkuvasta kehittämisestä. Työntekijöitä ohjeistetaan ja tuetaan oman työkyvyn varmistamisessa ja työkykyriskien ennaltaehkäisyssä. Työntekijöillä on oikeus ja velvollisuus olla yhteydessä esihenkilöihin, työsuojeluorganisaatioon tai työterveyshuoltoon tilanteen niin vaatiessa.	■
403-3	Työterveyspalvelut	Työkyky ja -turvallisuus, s. 47	Seuraamme työterveyshuollon laatua säännöllisesti työterveyshuollon ohjausryhmässä sekä asiakastyytyväisyyskyselyillä. Työterveyshuollon suorat yhteystiedot ovat kaikkien varmalaisten saatavilla intrasivustolla ja mobiiliapin kautta.	■
403-4	Työntekijöiden osallistuminen, konsultointi ja viestintä työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvissä asioissa	Työkyky ja -turvallisuus, s. 47	Varman työsuojelutoimikunnassa on kuusi henkilöstön edustajaa. Heidän kauttaan työntekijät voivat vaikuttaa työterveyden ja -turvallisuuden johtamiseen. Työsuojelutoimikunnan tehtävät on kuvattu intrassamme. Myös toimikunnan kokousmateriaalit julkaistaan intrassa ja niistä uutisoidaan aina erikseen. Työsuojelutoimikunta kokoustaa neljä kertaa vuodessa.	■
403-5	Työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvä koulutus työntekijöille	Työkyky ja -turvallisuus, s. 47		■
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	Työkyky ja -turvallisuus, s. 47		■

	Sisältö	Sijainti	Lisätiedot	Raportoitu täysin ■ osittain □
403-7	Liiketoimintasuhteisiin suoraan liittyvien työterveys- ja turvallisuushaittojen estäminen ja lieventäminen		Toimittajien yritysvastuuvaatimukset sisältävät työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvät näkökohdat, ja vaatimukset ovat liitteinä uusissa sopimuksissa.	■
403-8	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmien piirissä olevat työntekijät		Seuraamme vain Varmaan työsuhteessa olevien tietoja. 100 % henkilöstöstä kuuluu työsuojelun ja työkykyjohtamisen piiriin.	□
GRI 404: Koulutus				
404-1	Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden	Henkilöstötietoja, s. 42	Kuvaamme keskimääräisiä koulutustunteja koko henkilöstöä koskevalla keskimääräisellä luvulla. Olennaisempana henkilöstön kehittymistä kuvaavana mittarina seuraamme kolmen vuoden kehittymissuunnitelmia (99 %:lla työntekijöistä päivitetty 2020).	□
404-2	Henkilöstön osaamisen kehittämisen ohjelmat ja muutostilanteisiin liittyvä tuki	Osaamisen kehittäminen, s. 44	Esihenkilöt keskustelevat eläkeikää lähestyvien alaistensa kanssa työuran jatkumisesta ja eläkkeelle jäämisestä. Eläkkeelle siirtymistä suunnitteleville tarjotaan eläkeyhtiön valmennusta ja neuvoja käytännön asioiden selvittämiseksi. Irtisanomisen uhatessa ja työsuhteen päättämistilanteissa ohjausta ja tukea tarjotaan tilanteen mukaan. Tuki voi olla esim. ura- ja työllistymisvalmennusta.	■
404-3	Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä oleva henkilöstö	Henkilöstötietoja, s. 42		■
GRI 405: Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet				
405-1	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus, s. 45		■
405-2	Naisten ja miesten peruspalkkojen ja palkitsemisen suhde	Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus, s. 45		■
GRI 414: Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi				
414-1	Sosiaalisten vaatimusten mukaisesti arvioidut uudet toimittajat	Eettinen liiketoiminta, s. 71	Prosenttiosuutta arvioiduista toimittajista ei raportoitu. Toimittajien yritysvastuuvaatimukset sisältävät sosiaalisia näkökohtia, ja vaatimukset ovat liitteinä uusissa sopimuksissa.	□
GRI 415: Poliittinen vaikuttaminen				
415-1	Poliittiset tuet	Avoin viestintä ja sidosryhmäyhteistyö, s. 72		■
GRI 418: Asiakkaiden yksityisyyden suoja				
418-1	Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvät valitukset	Eettinen liiketoiminta, s. 71		■
GRI 419: Sosiaalisen ja taloudellisen vastuun vaatimusten noudattaminen				
419-1	Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta		Ei tapauksia vuonna 2020.	■

Sisältö	Sijainti	Lisätiedot	Raportoitu täysin osittain
VARMAN OMAT OLENNAISET VASTUULLISUUDEN AIHEET			
Vastuullinen sijoittaminen			
Vuorovaikutus sijoituskohteiden kanssa ympäristöön, yhteiskuntaan ja hallintoon liittyvissä asioissa	Vastuullinen sijoittaminen, s. 31–34		
Sijoituskohteiden normien noudattamisen tarkastus	Vastuullinen sijoittaminen, s. 31–33		
Eläketurvan häiriötön toimeenpano			
Eläkehakemusten käsittelyaika	Eläkkeet oikein ja ajallaan, s. 36		
Asiakaspalvelu			
Asiakkaiden antama suosittelutodennäköisyys	Asiakaspalvelu, s. 38		
Työkyvyn tukeminen ja työurien pidentäminen asiakasyrityksissä			
Kuntoutuksen vaikuttavuus	Työkyvyttömyysriskin hallinta, s. 40		
Työkykyjohtamisen vaikuttavuus	Keskeiset vastuullisuustavoitteemme ja niiden seuranta, s. 21		
Ilmastonmuutoksen hillintä sijoituksissa			
Varman noteerattujen osakesijoitusten hiilijalanjälki	Ilmastoriskit ja -mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti, s. 54		
Varman noteerattujen yrityslainojen hiilijalanjälki	Ilmastoriskit ja -mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti, s. 54		
Varman suorien kiinteistösijoitusten hiilijalanjälki	Ilmastoriskit ja -mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti, s. 54		
Kustannustehokas liiketoiminta			
Hoitokustannustulos	Avainluvut 2020, s. 8		

RIIPPUMATON VARMENNUSRAPORTTI

Keskinäisen työeläkevakuutusyhtiön Varman johdolle

Laajuus

Keskinäisen Työeläkevakuutusyhtiö Varman (jatkossa Varma) johdon pyynnöstä olemme suorittaneet ISAE 3000 standardin mukaisen rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena ovat Varman vuosi- ja yritysvastuuraportissa 2020 esitetyt tiedot raportointiajanjaksolta 1.1.–31.12.2020 (jatkossa yritysvastuutiedot).

Varman määrittämät raportointiperiaatteet

Varma on laatinut vuosi- ja yritysvastuuraportin 2020 noudattaen Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards -raportointiviitekehyksen ohjeistusta sekä Varman omia sisäisiä raportointiperiaatteita (jatkossa raportointiperiaatteet). Pyydämme huomioimaan, että nämä periaatteet eivät välttämättä sovellu muihin tarkoituksiin.

Varman velvollisuudet

Varman johto on vastuussa raportointiperiaatteiden valinnasta ja vuoden 2020 yritysvastuutietojen esittämisestä olennaisilta osin valitsemiensa raportointiperiaatteiden mukaisesti. Tämä sisältää velvollisuuden laatia ja ylläpitää sisäistä valvontaa, ylläpitää tarvittavia asiakirjoja sekä tehdä yritysvastuutietoihin liittyviä arvioita, jotka he katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia yritysvastuutiedot, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

EYn velvollisuudet

Velvollisuutenamme on esittää johtopäätös yritysvastuutietojen esittämisestä hankkimamme evidenssin perusteella.

Toimeksianto on suoritettu kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin (ISAE 3000) ”Muut varmennustoimeksiannot kuin mennyttä aikaa koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluontoinen tarkastus” mukaisesti ja sen ehdot on sovittu Varman kanssa 6.8.2020. ISAE 3000 -standardi edellyttää varmennustoimeksiannon suunnittelua ja suorittamista siten, että saadaan rajoitettu varmuus siitä, ovatko yritysvastuutiedot olennaisilta osin esitetty raportointiperiaatteiden mukaisesti, ja raportin antamista. Valittujen varmennustoimenpiteiden luonne, ajoitus ja laajuus perustuvat ammatilliseen harkintaan sisältäen arvioinnin olennaisen virheellisyyden riskistä joko väärinkäytöksen tai virheen takia.

Uskomme, että hankkimamme evidenssi on riittävää ja asianmukaista rajoitetun varmuuden johtopäätöksellemme.

Varmentajan riippumattomuus ja laadunvalvonta

Olemme säilyttäneet riippumattomuutemme ja vahvistamme, että olemme noudattaneet IESBA:n (International Ethics Standards Board for Accountants) määrittämiä eettisiä vaatimuksia. Meillä on tämän toimeksiannon toteuttamiseen vaadittavaa osaamista ja kokemusta.

EY soveltaa kansainvälistä ISQC 1-laadunvalvontastandardia ja näin ollen ylläpitää kattavaa laadunvalvontajärjestelmää, johon sisältyy dokumentoituja toimintaperiaatteita ja menettelytapoja eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädösten ja määräysten noudattamista varten.

Kuvaus suoritetuista toimenpiteistä

Rajoitetun varmuuden toimeksiannoissa varmennustoimenpiteiden luonne ja ajoitus on eri, ja laajuus on suppeampi, kuin kohtuullisen varmennuksen toimeksiannoissa. Tämän takia rajoitetulla varmennustoimeksiannolla saatu varmuuden taso on huomattavasti alhaisempi kuin varmuus, joka olisi saatu kohtuullisen varmuuden toimeksiannon toimenpiteillä.

Menetelmämme on suunniteltu, jotta voimme antaa johtopäätöksen rajoitetun varmuuden tasolla, eivätkä ne siten anna kaikkea evidenssiä, jota vaadittaisiin kohtuullisen varmuuden saamiseksi.

Vaikka huomioimme sisäisen valvonnan tehokkuutta määrittäessämme toimenpiteidemme luonnetta ja laajuutta, varmennustoimeksiantomme ei ole suunniteltu varmentamaan sisäistä valvontaa. Toimenpiteemme eivät sisältäneet kontrollitestausta tai toimenpiteiden suorittamista liittyen datan yhdistelyyn ja laskemiseen IT-järjestelmien sisällä.

Rajoitetun varmuuden toimeksianto koostuu kyselyistä henkilöille, jotka ovat vastuussa vuosi- ja yritysvastuuraportin 2020 sekä siihen liittyvän tiedon laatimisesta sekä analyyttisten ja muiden toimenpiteiden suorittamisesta.

Toimenpiteemme sisälsivät:

a) käsityksen muodostamisen Varman olennaisista yritysvastuun raportointiaiheista,
b) arvion raportointiperiaatteiden soveltuvuudesta ja soveltamisesta sidosryhmien tiedontarpeen kannalta,
c) Varman ylimmän johdon haastatellut ymmärtääksemme yritysvastuun johtamistapaa yhtiössä,
d) yritysvastuutiedon keräämisestä ja yhdistelystä vastuullisten henkilöiden haastattelut ymmärtääksemme järjestelmiä, prosesseja sekä kontrolleja liittyen tietojen keräämiseen ja yhdistelyyn,
e) riskiperusteisen tarkastelun vastuullisuustiedon oikeellisuudesta käsittäen analyyttisen tarkastuksen, datankeruusta ja yhdistelystä vastaavien henkilöiden haastattelut, aineiston läpikäymisen sekä olennaisten laskelmien otosperusteisen täsmäytyksen,
f) tarkastuslaskelmien tekemisen raportoitavasta tiedosta sekä raportin tekstien perustana olevan tiedon oikeellisuuden arviointia.

Teimme myös muita toimenpiteitä, joita pidimme olosuhteissa tarpeellisina.

Johtopäätös

Tekemämme varmennustyön ja hankkimamme evidenssin perusteella emme ole tietoisia olennaisista muutoksista, jotka olisi tehtävä vuoden 2020 yritysvastuutietoihin ajalla 1.1.–31.12.2020, jotta ne olisi laadittu raportointiperiaatteiden mukaisesti.

Ernst & Young Oy

9.3.2021
Helsinki

Antti Suominen
Partner, KHT

Jani Alenius
EY:n Yritysvastuupalveluiden johtaja

VARMA

www.varma.fi/vuosikertomus